

**ПРИНЯТО НА
ЗАСЕДАНИИ УЧЁНОГО
СОВЕТА**

**«УТВЕРЖДАЮ»
Ректор
ФГБОУ ВО СПХФУ
Минздрава России**

От «02» июля 2024 г.

_____ И.А. Наркевич

Протокол № 10

«02» июля 2024 г.

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

П-65-24

Санкт-Петербург
2024 г.

ВВЕДЕНИЕ

Настоящее Положение о предоставлении платных образовательных услуг (далее – Положение) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный химико-фармацевтический университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (далее – Университет) представляет собой документ, устанавливающий порядок и требования к предоставлению платных образовательных услуг обучающимся в Университете по образовательным программам высшего, среднего профессионального, дополнительного профессионального и дополнительного образования.

Положение содержит разделы:

1. Назначение и область применения.
2. Нормативные документы.
3. Термины и определения.
4. Общие положения.
5. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров.
6. Порядок оплаты за обучение.
7. Ответственность исполнителя и заказчика.
8. Порядок и условия предоставления льгот по оплате за обучение.

Настоящее Положение вводится в действие с момента утверждения и обязательно для применения всеми структурными подразделениями Университета.

Положение П-65-23, принятое на заседании Ученого совета Университета (протокол № 8 от 28.03.2023 года), утрачивает свою силу с момента введения в действие настоящего Положения.

1. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Настоящее Положение определяет порядок предоставления платных образовательных услуг обучающимся в Университете по образовательным программам высшего, среднего профессионального, дополнительного профессионального и дополнительного образования.

2. НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

Настоящее Положение разработано в соответствии с требованиями:

- Федерального закона от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Постановления Правительства РФ от 15.09.2020 года №1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;

- приказа Минздрава России от 18.11.2013 №853н «Об утверждении Порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности федеральных бюджетных учреждений, находящихся в ведении Министерства здравоохранения Российской Федерации, оказываемые сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания»;
- устава ФГБОУ ВО СПХФУ Минздрава России;
- других нормативно-правовых актов, действующих в Российской Федерации в области высшего, среднего профессионального, дополнительного профессионального и дополнительного образования;
- локальных нормативных актов, действующих в Университете, в том числе решений Ученого совета ФГБОУ ВО СПХФУ Минздрава России.

3. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Положении применены следующие термины с соответствующими определениями:

«заказчик» – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель», то есть Университет – организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

«недостаток платных образовательных услуг» – несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Университет был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«обучающийся» – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Университет не оказывает платные образовательные услуги вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета.

4.2. Университет вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным заданием, либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

4.3. Отказ заказчика и (или) обучающегося от предлагаемых ему Университетом дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Университетом образовательных услуг по ранее заключенному договору.

4.4. Университет берет на себя обязательство обеспечить заказчику и (или) обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

4.5. Университет вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Университета, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и обучающегося.

4.6. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

4.7. Предоставление платных образовательных услуг Университетом может осуществляться по очной, очно-заочной и заочной формам обучения. Реализация образовательных программ может осуществляться

Университетом с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

5. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ

5.1. Университет берет на себя обязанность, до заключения договора и в период его действия, представлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

5.2. Университет берет на себя обязанность довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

5.3. Информация, предусмотренная в пунктах 5.1., 5.2., 6.1. и 6.2. настоящего Положения, предоставляется Университетом в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также на официальном сайте Университета по адресу <http://www.spcpu.ru/>.

5.4. Форма договора утверждается локальным актом по Университету на основании примерных форм договоров об образовании, утвержденных органами исполнительной власти Российской Федерации.

Договор об образовании (далее – договор) заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование Университета - юридического лица;

б) место нахождения Университета;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Университета и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Университета и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);

ж) права, обязанности и ответственность Университета, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

5.5. Договор на предоставление платных образовательных услуг не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

5.6. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Университета в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

5.7. Договор от имени Университета подписывается ректором или уполномоченным им лицом.

5.8. В договор по соглашению сторон или в соответствии с действующим законодательством могут вноситься изменения и дополнения.

6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ЗА ОБУЧЕНИЕ

6.1. Размер платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности Университета, оказываемые Университетом сверх установленного государственного задания определяется Университетом самостоятельно, с учетом требований, устанавливаемых органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя Университета, и доводится до сторон договорных отношений путем издания приказа по Университету.

6.2. Университет вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований.

6.3. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период, в связи с чем стоимость обучения ежегодно пересматривается.

В случае предоставления обучающимся академического отпуска стоимость обучения за учебный год после выхода из академического отпуска определяется с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета. Стоимость обучения за последующие годы определяется с учетом требований абзаца 1 пункта 6.3 настоящего положения.

6.4. Порядок внесения платы за обучение определяется договором об образовании.

6.5. Университет имеет право принять исполнение обязательств заказчика и (или) обучающегося по оплате обучения от третьих лиц. Возврат третьему лицу средств, перечисленных на счет Университета в качестве платы за обучения, возможен только с письменного согласия заказчика и (или) обучающегося.

6.6. Обязанности заказчика (обучающегося, самостоятельно оплачивающего обучение, родителя (законного представителя) обучающегося, юридического лица, направившего гражданина на обучение) по оплате образовательных услуг каждого этапа (периода) считаются исполненными в момент поступления денежных средств на счет Университета. Образовательные услуги считаются оплаченными полностью при поступлении денежных средств за последний этап (за весь срок) обучения.

6.7. Заказчик (обучающийся) вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, уведомив за 10 рабочих дней Университет о своем намерении в письменном виде. Обучающийся, не достигший на момент заключения договора восемнадцати лет, вправе отказаться от исполнения договора с согласия своего законного представителя.

6.8. При расторжении договора, вследствие одностороннего отказа заказчика от его исполнения, последний вправе требовать возвращения уплаченной им за обучение денежной суммы за вычетом фактически понесенных Университетом расходов.

6.9. Внесенные деньги (денежные средства) должны быть возвращены в случаях, предусмотренных договором или законом, по заявлению заказчика и (или) обучающегося.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

7.1. Университет оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором об образовании.

7.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Университет и заказчик и (или) обучающийся несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

7.3. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

7.4. Заказчик и (или) обучающийся вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Университетом. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

7.5. Если Университет нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной

услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить Университету новый срок, в течение которого Университет должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Университета возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

7.6. Заказчик и (или) обучающийся вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

7.7. По инициативе Университета договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в Университет, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в Университет;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

8. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛЬГОТ ПО ОПЛАТЕ ЗА ОБУЧЕНИЕ

8.1. Льготы и скидки по оплате за обучение предоставляются решением Ученого совета Университета при наличии финансовых возможностей на основании представления обучающимся заявления с копиями соответствующих документов.

8.2. При принятии решения рассматриваются заявления претендентов:

8.3. на льготы, поданные на имя ректора, до 15 сентября соответствующего учебного года;

8.3.1. на скидки, поданные на имя ректора в осеннем семестре до 15 сентября, в весеннем семестре до 15 февраля соответствующего учебного года.

8.3.2. В Университете устанавливаются следующие виды и размеры ежегодно оформляемых льгот по оплате за обучение:

– участникам боевых действий, детям из семей военнослужащих и работников внутренних дел, погибших или ставших инвалидами в период участия в боевых действиях, погибших в мирное время при прохождении воинской службы или выполнении служебных обязанностей – в размере до 10% от установленной стоимости обучения в текущем учебном году;

– инвалидам – 1-й группы – до 20%; 2-й группы – до 10% от установленной стоимости обучения в текущем учебном году по их личному заявлению на срок действия документа об инвалидности;

– детям-сиротам, находившимся на попечении государства с раннего возраста (при наличии соответствующих документов) и не достигших возраста 23 лет – в размере до 50% от установленной стоимости обучения.

8.4. В Университете при наличии финансовой возможности, устанавливаются следующие виды и размеры ежегодно оформляемых скидок по оплате за обучение:

8.4.1. обучающимся, имеющим близких родственников (супругов, детей, родителей, родных братьев и сестер), одновременно обучающихся в университете; двум членам одной семьи и последующим предоставляется скидка до 10% от установленной стоимости обучения в текущем учебном году;

8.4.2. При наличии финансовой возможности Университета обучающимся по образовательным программам-подготовки специалистов среднего звена, бакалавриата, специалитета, имеющим достижения в учебной деятельности, предоставляется скидка на один семестр по оплате за обучение в зависимости от результатов промежуточной аттестации:

30% – для обучающихся, получивших по результатам промежуточной аттестации в шести последовательных семестрах, предшествующих семестру, в котором предоставляется скидка, оценки "отлично", "зачтено" или «отлично», «хорошо», «зачтено»;

25% – для обучающихся, получивших по результатам промежуточной аттестации в пяти последовательных семестрах, предшествующих семестру, в котором предоставляется скидка, оценки «отлично», «зачтено» или «отлично», «хорошо», «зачтено»;

20% – для обучающихся, получивших по результатам промежуточной аттестации в четырех последовательных семестрах, предшествующих

семестру, в котором предоставляется скидка, оценки «отлично», «зачтено» или «отлично», «хорошо», «зачтено»;

15% – для обучающихся, получивших по результатам промежуточной аттестации в трех последовательных семестрах, предшествующих семестру, в котором предоставляется скидка, оценки «отлично», «зачтено» или «отлично», «хорошо», «зачтено»;

10% – для обучающихся, получивших по результатам промежуточной аттестации в двух последовательных семестрах, предшествующих семестру, в котором предоставляется скидка, оценки «отлично», «зачтено» или «отлично», «хорошо», «зачтено»;

5% – для обучающихся, получивших по результатам промежуточной аттестации в семестре, предшествующем семестру, в котором предоставляется скидка, оценки «отлично», «зачтено» или «отлично», «хорошо», «зачтено».

Обучающийся не должен обучаться на индивидуальном учебном плане и иметь не ликвидированной академической задолженности на дату завершения промежуточной аттестации, а также оценок «неудовлетворительно» и «не зачтено» в семестре, предшествующем семестру, в котором предоставляется скидка.

Скидка предоставляется на один семестр.

8.4.3. обучающимся, являющимся победителями конкурса проводимого в соответствии с "Положением о проведении Конкурса портфолио СПХФУ для поступающих на обучение по образовательным программам высшего образования – программам магистратуры" утвержденным в установленном порядке.

8.5. Льготы и скидки по оплате за обучение, полученные отдельным обучающимся, одновременно по разным причинам не суммируются. При определении размера оплаты в данном случае учитывается только одна (максимальная) льгота или скидка.

8.6. Предоставляется частичное освобождение от оплаты за обучение по всем видам основного и дополнительного образования при наличии финансовых возможностей на основании решения Ученого совета Университета:

– штатным сотрудникам и штатным преподавателям университета – в размере до 100% от полной стоимости обучения;

– обучающимся, заключившим дополнительные соглашения к договорам об образовании по соглашению с Университетом, повлекшим обязательства обучающегося трудоустроиться в Университет на условиях, определенных в соглашении – в размере до 100% от полной стоимости обучения;

– детям штатных работников университета, имеющих стаж работы в университете не менее 10 лет – в размере до 100%, в случае наличия стажа у сотрудника менее 10-ти лет, льгота определяется Ученым Советом.

8.7. Обязательным условием предоставления финансовых льгот конкретному обучающемуся является отсутствие у него финансовой, академической задолженностей и пропуска занятий без уважительной причины за предыдущие семестры.

8.8. В случае восстановления обучающегося после отчисления за академическую неуспеваемость, пропуски занятий, неявку на сессию и другим неуважительным причинам, льготы не предоставляются независимо от наличия оснований.

8.9. В связи с чрезвычайными событиями и тяжелым материальным положением на основании заявления обучающегося или плательщика по договору на основании решения ректора университета обучающемуся может быть предоставлена отсрочка по оплате за обучение, при условии внесения 100% платы за обучение не позднее начала последнего месяца семестра.

8.10. В отдельных случаях (исключительные обстоятельства, повлекшие за собой значительное ухудшение финансового положения плательщика) обучающимся (их законным представителям) на определенное время могут быть предоставлены льготы по оплате обучения. Срок предоставления и размер льгот по оплате обучения устанавливается Ученым советом на основании письменного заявления обучающегося.

8.11. Рассмотрение вопроса о предоставлении льгот по оплате обучения в индивидуальном порядке (не попавших в ежегодный приказ) осуществляется на основании письменного заявления плательщика.

8.12. На основании решений ученого совета вносятся соответствующие изменения в договор на оказание платных образовательных услуг.

8.13. В случае принятия решения о предоставлении скидки по оплате обучения после полной оплаты стоимости обучения за текущий семестр, переплата на сумму скидки учитывается в счет оплаты за следующий семестр обучения и возврату не подлежит.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Разработал:

Фамилия, инициалы	Должность	Подпись	Дата
Ширипина П.Е.	Начальник планово-экономического отдела		

Согласовано:

Фамилия, инициалы	Должность	Подпись	Дата согласования
Ильинова Ю.Г.	Проректор по учебной работе		
Преина О.В..	Главный бухгалтер		
Мовчан И.А.	Советник при ректорате по юридическим вопросам		
Москвин А.В.	Представитель руководства в области качества		

ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ

№ п./п.	ФИО, должность	Личная подпись, дата	Примечания
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			