

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный химико-фармацевтический университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра экономики и управления

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
«ФТД.В.02 РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТОВ В КОЛЛЕКТИВЕ»**

Уровень высшего образования: магистратура

Направление подготовки: 06.04.01 Биология

Направленность (профиль) подготовки: Организация и проведение доклинических исследований лекарственных средств

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Форма обучения: очная

Год набора (приема на обучение): 2024

Срок получения образования: 2 года

Объем: в зачетных единицах: 2 з.е.
в академических часах: 72 ак.ч.

Разработчики:

Доцент, кафедра экономики и управления, кандидат педагогических наук Сафронова Ж. С.

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки Направление подготовки: 06.04.01 Биология, утвержденного приказом Минобрнауки России от 11.08.2020 №934, с учетом трудовых функций профессиональных стандартов: "Специалист по промышленной фармации в области исследований лекарственных средств", утвержден приказом Минтруда России от 22.05.2017 № 432н; "Специалист по научно-исследовательским и опытно-конструкторским разработкам", утвержден приказом Минтруда России от 04.03.2014 № 121н; "Специалист по организации и управлению научно-исследовательскими и опытно-конструкторскими работами", утвержден приказом Минтруда России от 11.02.2014 № 86н.

Согласование и утверждение

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	Методическая комиссия УГСН 06.00.00	Председатель методической комиссии/совета	Гончаров М. Ю.	Согласовано	21.05.2024, № 3
2		Ответственный за образовательную программу	Ивкин Д. Ю.	Согласовано	15.05.2024

Согласование и утверждение образовательной программы

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	фармацевтический факультет	Декан, Руководитель подразделения	Ладутько Ю. М.	Согласовано	28.05.2024, № 5

Содержание (рабочая программа)

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Место дисциплины в структуре ОП
3. Объем дисциплины и виды учебной работы
4. Содержание дисциплины
 - 4.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий
 - 4.2. Содержание разделов, тем дисциплин и формы текущего контроля
5. Порядок проведения промежуточной аттестации
6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины
 - 6.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы
 - 6.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся
 - 6.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине
 - 6.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование
7. Методические указания по освоению дисциплины (модуля)

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции, индикаторы и результаты обучения

УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

УК-3.1 Вырабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели в области снабжения и закупок медицинской организации

Знать:

УК-3.1/Зн5 Знать понятие конфликта, историю возникновения и развития конфликтологии

УК-3.1/Зн6 Знать структуру и типологию конфликта, причины возникновения конфликта, механизм его развитие и фазы

Уметь:

УК-3.1/Ум5 Уметь разрабатывать стратегию поведения в конфликте, общаться с конфликтными личностями

УК-3.1/Ум6 Уметь оценивать уровень конфликтности работников и управлять межличностными конфликтами

Владеть:

УК-3.1/Вл3 Владеть современными методами диагностики и анализа конфликтных ситуаций

УК-3.2 Планирует и организовывает работу команды в области снабжения и закупок медицинской организации с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов

Знать:

УК-3.2/Зн4 Знать специфику и особенности протекания межгрупповых и организационно-управленческих конфликтов

УК-3.2/Зн5 Знать причины возникновения конфликтов в организациях, занимающихся доклиническими исследованиями

Уметь:

УК-3.2/Ум5 Уметь предупреждать и разрешать конфликтные ситуации с учетом интересов, поведения и мнений команды

УК-3.2/Ум6 Уметь проводить переговоры в конфликтных ситуациях

Владеть:

УК-3.2/Вл3 Владеть конструктивными методами проектирования межличностных, групповых и организационных коммуникаций

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) ФТД.В.02 «Разрешение конфликтов в коллективе» относится к формируемой участниками образовательных отношений части образовательной программы и изучается в семестре(ах): 4.

Предшествующие дисциплины (практики) по связям компетенций:

ФТД.В.01 Психология профессиональной деятельности и управления;

Б1.В.02 Управление научными и производственными коллективами;

Последующие дисциплины (практики) по связям компетенций:

Б3.О.01 Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы;

В процессе изучения дисциплины студент готовится к видам профессиональной деятельности и решению профессиональных задач, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

3. Объем дисциплины и виды учебной работы

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Консультации в период теоретического обучения (часы)	Контактные часы на аттестацию в период обучения (часы)	Лекции (часы)	Практические занятия (часы)	Самостоятельная работа студента (часы)	Промежуточная аттестация (часы)
									Зачет
Четвертый семестр	72	2	22	4	2	4	12	50	Зачет
Всего	72	2	22	4	2	4	12	50	

4. Содержание дисциплины

4.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий (часы промежуточной аттестации не указываются)

Наименование раздела, темы	Всего	Консультации в период теоретического обучения	Контактные часы на аттестацию в период обучения	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа студента	Планируемые результаты обучения, соотнесенные с результатами освоения программы
Раздел 1. Общая теория конфликта	14	2		2	2	8	УК-3.1
Тема 1.1. Введение в конфликтологию. Характеристика конфликта как социального феномена	14	2		2	2	8	УК-3.1
Раздел 2. Виды конфликтных ситуаций	30				6	24	УК-3.1 УК-3.2
Тема 2.1. Межличностные конфликты.	10				2	8	УК-3.1 УК-3.2
Тема 2.2. Групповые конфликты.	10				2	8	УК-3.1 УК-3.2
Тема 2.3. Конфликты в организации. Управление конфликтными ситуациями в организации.	10				2	8	УК-3.1 УК-3.2
Раздел 3. Технология разрешения конфликтов	28	2	2	2	4	18	УК-3.1 УК-3.2
Тема 3.1. Управление конфликтными ситуациями.	12				2	10	УК-3.1 УК-3.2

Тема 3.2. Технология эффективного общения и рационального поведения в конфликте.	16	2	2	2	2	8	УК-3.1 УК-3.2
Итого	72	4	2	4	12	50	

4.2. Содержание разделов, тем дисциплин и формы текущего контроля

Раздел 1. Общая теория конфликта

(Консультации в период теоретического обучения - 2ч.; Лекции - 2ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа студента - 8ч.)

Тема 1.1. Введение в конфликтологию. Характеристика конфликта как социального феномена (Консультации в период теоретического обучения - 2ч.; Лекции - 2ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа студента - 8ч.)

Возникновение и развитие конфликтологии. Характеристика основных этапов развития зарубежной конфликтологии. Развитие конфликтологической практики. Предмет конфликтологии. Методы конфликтологии (методы изучения и оценки личности, методы изучения и оценки групп, методы диагностики и анализа конфликта, методы управления конфликтами). Функции конфликтологии. Понятие конфликта. Конфликт как социальный феномен. Структура конфликта (стороны конфликта, предмет конфликта, образы предмета конфликта, мотивы конфликта, позиции сторон). Типологии конфликтов (по составу участников, по сферам проявления, по степени длительности и напряженности, по предмету, по социальным последствиям).

Особенности конфликтов в трудовых коллективах. Стадии формирования трудового коллектива. Роль и значение конфликтов для функционирования трудового коллектива. Роль формального и неформального лидерства в развитии конфликтов в коллективе. Понятие социально-психологического климата коллектива. Положение личности в коллективе: статус, роль, позиция, установка, групповые нормы, влияющее на социально-психологический климат коллектива. Объективные и субъективные причины конфликта. Возникновение конфликта и его механизмы. Факторы, стимулирующие и нейтрализующие разворачивание конфликта. Развитие конфликта (предконфликтная ситуация, инцидент, эскалация, кульминация, завершение). Фазы конфликта (начальная фаза, фаза подъема, пик, фаза спада). Стратегии поведения в конфликте (соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление). Конфликт и манипуляция. Различие поведенческих паттернов как фактор конфликта (гендерные паттерны, возрастные паттерны, характерологические паттерны). Конфликтные личности. Приемы общения с конфликтными личностями. Личность руководителя трудового коллектива, влияние на социально-психологический климат коллектива. Стили лидерства и управления коллективом.

Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы
Доклад, сообщение
Реферат

Раздел 2. Виды конфликтных ситуаций

(Практические занятия - 6ч.; Самостоятельная работа студента - 24ч.)

Тема 2.1. Межличностные конфликты.

(Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа студента - 8ч.)

Специфика межличностных конфликтов. Причины и факторы межличностных конфликтов (информационные, поведенческие, факторы отношений, ценностные факторы, структурные факторы). Типология межличностных конфликтов (по сфере проявления, по взаимной направленности субъектов). Сферы проявления межличностных конфликтов. Причины межличностных конфликтов. Управление межличностными конфликтами.

Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы
Доклад, сообщение

Тема 2.2. Групповые конфликты.

(Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа студента - 8ч.)

Специфика групповых конфликтов. Классификация групповых конфликтов. Управление групповыми конфликтами. Совместимость, срабатываемость и сплоченность коллектива. Факторы, определяющие совместимость людей в коллективе. Девиантное поведение в коллективе. Профессиональное выгорание и его влияние на конфликты в коллективе.

Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы
Контроль самостоятельной работы

Тема 2.3. Конфликты в организации. Управление конфликтными ситуациями в организации. (Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа студента - 8ч.)

Внутриорганизационный конфликт: виды, причины и методы преодоления. Формы конфликтов в коллективе (клик, интрига, бойкот, саботаж, моббинг). Последствия моббинга. Профилактика моббинга и работа в микрогруппах. Производственные, административные, инновационные конфликты. Специфика возникновения и протекания организационно-управленческих конфликтов. Коллективные, индивидуальные и трудовые споры (конфликты). Предупреждение и стимулирование конфликтов в организации. Регулирование организационных конфликтов. Разрешение организационно-управленческих конфликтов: модели, стили, методы

Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы
Доклад, сообщение

Раздел 3. Технология разрешения конфликтов

(Консультации в период теоретического обучения - 2ч.; Контактные часы на аттестацию в период обучения - 2ч.; Лекции - 2ч.; Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа студента - 18ч.)

Тема 3.1. Управление конфликтными ситуациями.

(Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа студента - 10ч.)

Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтами. Стимулирование конфликтов. Прогнозирование и профилактика конфликтов. Технология предупреждения конфликтов. Регулирование конфликтов (информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные технологии). Прекращение конфликтов. Предпосылки разрешения конфликтов. Этапы управления конфликтом: симптоматика, диагностика, прогнозирование, разрешение. Управляющие воздействия: пресечение, гашение, преодоление, устранение. Основные формы завершения конфликта (насилие, примирение, разъединение). Условия и факторы конструктивного разрешения конфликта.

Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы
Доклад, сообщение

Тема 3.2. Технология эффективного общения и рационального поведения в конфликте.

(Консультации в период теоретического обучения - 2ч.; Контактные часы на аттестацию в период обучения - 2ч.; Лекции - 2ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа студента - 8ч.)

Завершение конфликта с помощью третьей стороны. Диапазон и разнообразие функций третьей стороны (насилие, социальное давление, суд, арбитраж, медиация). Переговоры как универсальный механизм разрешения конфликтов. Основное содержание процесса переговоров. Требования к участнику переговоров. Сущность переговорного процесса. Организация переговорного процесса. стиль. Стратегии переговоров. Конструктивные и негативные стратегии ведения переговоров Вариационный подход, интеграционный, уравнивание позиций, поэтапное достижение соглашения.

Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы
Доклад, сообщение
Тест

4.3. Содержание занятий семинарского типа.

Очная форма обучения. Консультации в период теоретического обучения (4 ч.)
Раздел 1. Общая теория конфликта (2 ч.)

Тема 1.1. Введение в конфликтологию. Характеристика конфликта как социального феномена (2 ч.)

1. Консультация по организационным вопросам, правилам подготовки докладов по теме реферата, текущей аттестации
2. Помощь в освоении метода картографии при решении конфликтных ситуаций, подборе литературы

Раздел 2. Виды конфликтных ситуаций

Тема 2.1. Межличностные конфликты.

Тема 2.2. Групповые конфликты.

Тема 2.3. Конфликты в организации. Управление конфликтными ситуациями в организации.

Раздел 3. Технология разрешения конфликтов (2 ч.)

Тема 3.1. Управление конфликтными ситуациями.

Тема 3.2. Технология эффективного общения и рационального поведения в конфликте. (2 ч.)

1. Консультация по переговорному процессу в конфликтной ситуации, видам и формам конструктивного взаимодействия
2. Консультация по подготовке реферата, текущей и промежуточной аттестации

4.4. Содержание занятий семинарского типа.

Очная форма обучения. Контактные часы на аттестацию в период обучения (2 ч.)

Раздел 1. Общая теория конфликта

Тема 1.1. Введение в конфликтологию. Характеристика конфликта как социального феномена

Раздел 2. Виды конфликтных ситуаций

Тема 2.1. Межличностные конфликты.

Тема 2.2. Групповые конфликты.

Тема 2.3. Конфликты в организации. Управление конфликтными ситуациями в организации.

Раздел 3. Технология разрешения конфликтов (2 ч.)

Тема 3.1. Управление конфликтными ситуациями.

Тема 3.2. Технология эффективного общения и рационального поведения в конфликте. (2 ч.)

4.5. Содержание занятий лекционного типа.

Очная форма обучения. Лекции (4 ч.)

Раздел 1. Общая теория конфликта (2 ч.)

Тема 1.1. Введение в конфликтологию. Характеристика конфликта как социального феномена (2 ч.)

Введение в конфликтологию. Характеристика конфликта как социального феномена. Виды конфликтов.

Раздел 2. Виды конфликтных ситуаций

Тема 2.1. Межличностные конфликты.

Тема 2.2. Групповые конфликты.

Тема 2.3. Конфликты в организации. Управление конфликтными ситуациями в организации.

Раздел 3. Технология разрешения конфликтов (2 ч.)

Тема 3.1. Управление конфликтными ситуациями.

Тема 3.2. Технология эффективного общения и рационального поведения в конфликте. (2 ч.)

Управление организационными конфликтами. Переговоры как универсальный механизм разрешения конфликтов.

4.6. Содержание занятий семинарского типа.

Очная форма обучения. Практические занятия (12 ч.)

Раздел 1. Общая теория конфликта (2 ч.)

Тема 1.1. Введение в конфликтологию. Характеристика конфликта как социального феномена (2 ч.)

Введение в конфликтологию. Характеристика конфликта как социального феномена.

Раздел 2. Виды конфликтных ситуаций (6 ч.)

Тема 2.1. Межличностные конфликты. (2 ч.)

Межличностные конфликты.

Тема 2.2. Групповые конфликты. (2 ч.)

Групповые конфликты.

Тема 2.3. Конфликты в организации. Управление конфликтными ситуациями в организации. (2 ч.)

Конфликты в организации. Управление конфликтными ситуациями в организации.

Раздел 3. Технология разрешения конфликтов (4 ч.)

Тема 3.1. Управление конфликтными ситуациями. (2 ч.)

Управление конфликтными ситуациями.

Тема 3.2. Технология эффективного общения и рационального поведения в конфликте. (2 ч.)

Технология эффективного общения и рационального поведения в конфликте.

4.7. Содержание самостоятельной работы обучающихся

Очная форма обучения. Самостоятельная работа студента (50 ч.)

Раздел 1. Общая теория конфликта (8 ч.)

Тема 1.1. Введение в конфликтологию. Характеристика конфликта как социального феномена (8 ч.)

Изучение метода картографии на основе рекомендованных источников, решение конфликтных ситуаций на основе методических рекомендаций.

2. Подготовка к текущей аттестации и написание реферата.

3. Подготовка доклада по теме реферата.

Раздел 2. Виды конфликтных ситуаций (24 ч.)

Тема 2.1. Межличностные конфликты. (8 ч.)

1. Изучение метода картографии на основе рекомендованных источников, решение конфликтных ситуаций на основе методических рекомендаций.

2. Подготовка к текущей аттестации и написание реферата.

3. Подготовка доклада по теме реферата.

Тема 2.2. Групповые конфликты. (8 ч.)

1. Изучение метода картографии, теории групповых конфликтов на основе рекомендованных источников, решение конфликтных ситуаций на основе методических рекомендаций.

2. Подготовка к текущей аттестации и написание реферата.

3. Подготовка доклада по теме реферата.

Тема 2.3. Конфликты в организации. Управление конфликтными ситуациями в организации. (8 ч.)

Изучение видов и форм организационных конфликтов, освоение методов диагностики и профилактики конфликтов в коллективах.

2. Подготовка к текущей аттестации и написание реферата.

3. Самостоятельное решение конфликтных ситуаций по методическим указаниям.

Раздел 3. Технология разрешения конфликтов (18 ч.)

Тема 3.1. Управление конфликтными ситуациями. (10 ч.)

1. Изучение методов управления и профилактики конфликтов в организациях, занимающихся доклиническими исследованиями.

2. Подготовка к текущей аттестации и написание реферата.

Тема 3.2. Технология эффективного общения и рационального поведения в конфликте.
(8 ч.)

Подготовка к текущему контролю знаний и промежуточной аттестации.

5. Порядок проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация: Зачет, Четвертый семестр.

Промежуточная аттестация проводится в виде зачета. Зачет проводится в форме оценки портфолио студента.

1. Зачет проводится в период теоретического обучения. Не допускается проведение зачета на последних аудиторных занятиях.
2. Преподаватель принимает зачет только при наличии ведомости и надлежащим образом оформленной зачетной книжки.
3. Результат зачета объявляется студенту непосредственно после его сдачи, затем выставляется в ведомость и зачетную книжку студента. Положительная оценка заносится в ведомость и зачетную книжку, неудовлетворительная оценка проставляется только в ведомости. В случае неявки студента для сдачи зачета в ведомости вместо оценки делается запись «не явился».
4. В рамках проведения зачета преподаватель оценивает портфолио студента. Портфолио может быть представлено на бумажном носителе (рабочая тетрадь, журнал учета посещаемости и успеваемости студентов), либо в форме отчета по итогам освоения дисциплины в электронно-информационной среде.

Портфолио формируется в ходе изучения дисциплины на бумажном носителе или в виде сводной ведомости в электронно-информационной образовательной среде. Портфолио, предоставляемое на промежуточную аттестацию, должно включать результаты выполнения следующих элементов курса:

1. Доклад, сообщение

Студенту необходимо выступить с докладом и представить в ЭИОС, оформленную в соответствии с требованиями презентацию по следующим темам:

Тема 1.1. Введение в конфликтологию. Характеристика конфликта как социального феномена

Тема 2.1. Межличностные конфликты.

Тема 2.3. Конфликты в организации. Управление конфликтными ситуациями в организации.

Тема 3.1. Управление конфликтными ситуациями

Тема 3.2. Технология эффективного общения и рационального поведения в конфликте

2. Реферат

Студенту необходимо представить оформленный в соответствии с требованиями и оцененный реферат

3. Результаты тестирования не менее 60% правильных ответов

4. Итоговая рефлексивная работа

Студенту необходимо выразить свое мнение в форме эссе (до 200 слов) относительно эффективности и качества реализации своей работы при освоении дисциплины. Портфолио оценивается в категориях "зачтено-не зачтено". По результатам оценки собеседования выставляется оценка "не зачтено", "зачтено". Уровень качества ответа студента определяется по следующим критериям. Оценка "зачтено" выставляется, если для всех элементов компетенций превышен (достигнут) пороговый уровень освоения компетенции на данном этапе. Оценка "не зачтено", если уровень освоения компетенций ниже порогового.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

6.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Конфликтология: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В. П. Ратников,, И. К. Батурич,, В. Ф. Голубь, [и др.]; под редакцией В. П. Ратников. - Конфликтология - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 543 с. - 978-5-238-02174-4. - Текст: электронный. // IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/71180.html> (дата обращения: 12.09.2024). - Режим доступа: по подписке

Дополнительная литература

1. Семенов, В. А. Конфликтология: Учебное пособие / В. А. Семенов. - Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2021. - 383 - 978-5-4497-0951-6. - Текст: непосредственный.

2. Савченко,, А. И. Конфликтология: методические рекомендации для самостоятельной подготовки студентов к зачету по дисциплине (в вопросах и ответах) / А. И. Савченко,. - Конфликтология - Симферополь: Университет экономики и управления, 2017. - 112 с. - 2227-8397. - Текст: электронный. // IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/73277.html> (дата обращения: 13.09.2024). - Режим доступа: по подписке

3. Бобрешова,, И. П. Конфликтология: практикум для спо / И. П. Бобрешова,, В. К. Воробьев,. - Конфликтология - Саратов: Профобразование, 2020. - 101 с. - 978-5-4488-0627-8. - Текст: электронный. // ЭБС IPR BOOKS: [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/91880.html> (дата обращения: 15.09.2022). - Режим доступа: по подписке

6.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся

Профессиональные базы данных

1. eLibrary.ru - Портал научных публикаций

2. <https://www.rosminzdrav.ru/> - Официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации

3. <https://www.gost.ru/> - Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики Российской Федерации

Ресурсы «Интернет»

1. <http://www.studentlibrary.ru> - ЭБС «Консультант студента» : / ООО «Политехресурс». – Москва

6.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Для обеспечения реализации дисциплины используется стандартный комплект программного обеспечения (ПО), включающий регулярно обновляемое свободно распространяемое и лицензионное ПО, в т.ч. MS Office.

Программное обеспечение для адаптации образовательных ресурсов для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья:

Программа экранного доступа Nvda - программа экранного доступа к системным и офисным приложениям, включая web-браузеры, почтовые клиенты, Интернет-мессенджеры и офисные пакеты. Встроенная поддержка речевого вывода на более чем 80 языках. Поддержка большого числа брайлевских дисплеев, включая возможность автоматического обнаружения многих из них, а также поддержка брайлевского ввода для дисплеев с брайлевской клавиатурой. Чтение элементов управления и текста при использовании жестов сенсорного экрана.

Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

Не используется.

Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

Не используется.

6.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование

Для обеспечения реализации дисциплины используется оборудование общего назначения, специализированное оборудование, обеспечивающее адаптацию электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий по списку.

Оборудование общего назначения:

Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления) - для проведения лекционных и семинарских занятий.

Компьютерный класс (с выходом в Internet) - для организации самостоятельной работы обучающихся.

Оборудование, обеспечивающее адаптацию электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (место размещения -

учебно-методический отдел, устанавливается по месту проведения занятий (при необходимости)):

Устройство портативное для увеличения DION OPTIC VISION - предназначено для обучающихся с нарушением зрения с целью увеличения текста и подбора контрастных схем изображения;

Электронный ручной видеоувеличитель Bigger D2.5-43 TV - предназначено для обучающихся с нарушением зрения для увеличения и чтения плоскочечного текста;

Радиокласс (радиомикрофон) «Сонет-PCM» РМ-6-1 (заушный индиктор) - портативная звуковая FM-система для обучающихся с нарушением слуха, улучшающая восприятие голосовой информации.

Проектор мультимедийный - 1 шт.

Экран демонстрационный передвижной - 1 шт.

7. Методические указания по освоению дисциплины (модуля)

В ходе реализации учебного процесса по дисциплине проводятся учебные занятия и выполняется самостоятельная работа. По вопросам, возникающим в процессе выполнения самостоятельной работы, проводятся консультации.

Для организации и контроля самостоятельной работы обучающихся, а также проведения консультаций применяются информационно-коммуникационные технологии:

Информирование: <http://edu.spcpu.ru/course/view.php?id=3810>

Консультирование: <http://edu.spcpu.ru/course/view.php?id=3810>

Контроль: <http://edu.spcpu.ru/course/view.php?id=3810>

Размещение учебных материалов: <http://edu.spcpu.ru/course/view.php?id=3810>

Учебно-методическое обеспечение:

Орлов, А. С. Разрешение конфликтов в коллективе: электронный учебно-методический комплекс / А. С. Орлов, Ж. С. Сафронова ; ФГБОУ ВО СПХФУ Минздрава России. – Санкт-Петербург, 2021. – Текст электронный // ЭИОС СПХФУ : [сайт]. – URL:

<http://edu.spcpu.ru/course/view.php?id=3810>. — Режим доступа: для авторизованных пользователей.

Методические указания по формам работы

Консультации в период теоретического обучения

Консультации в период теоретического обучения предназначены для разъяснения порядка выполнения самостоятельной работы и ответа на сложные вопросы в изучении дисциплины. В рамках консультаций проводится контроль выполнения обучающимся самостоятельной работы. Контроль осуществляется в следующей форме:

Собеседование

Краткая характеристика оценочного средства: представляет собой средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Представление оценочного средства в оценочных материалах: вопросы по темам/разделам дисциплины

Лекции

Лекции предназначены для сообщения обучающимся необходимого для изучения дисциплины объема теоретического материала. В рамках лекций преподавателем могут реализовываться следующие интерактивные образовательные технологии: дискуссия, лекция с ошибками, видеоконференция, вебинар.

Практические занятия

Практические занятия предусматривают применение преподавателем различных интерактивных образовательных технологий и активных форм обучения: дискуссия, деловая игра, круглый стол, мини-конференция. Текущий контроль знаний осуществляется на практических занятиях и проводится в форме:

Деловой игры

Краткая характеристика оценочного средства: представляет собой совместную деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной

проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.

Представление оценочного средства в оценочных материалах: тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат по каждой игре.

Кейс-задачи

Краткая характеристика оценочного средства: представляет собой проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.

Представление оценочного средства в оценочных материалах: задания для решения кейс-задачи.

Собеседование

Краткая характеристика оценочного средства: представляет собой средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Представление оценочного средства в оценочных материалах: вопросы по темам/разделам дисциплины

Тест

Краткая характеристика оценочного средства: представляет собой систему стандартизированных заданий, позволяющую автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.

Представление оценочного средства в оценочных материалах: спецификация банка тестовых заданий

Доклада, сообщения

Краткая характеристика оценочного средства: представляет собой продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.

Представление оценочного средства в оценочных материалах: темы докладов, сообщений.

Реферата

Краткая характеристика оценочного средства: представляет собой продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Представление оценочного средства в оценочных материалах: темы рефератов