федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный химико-фармацевтический университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Фармацевтический факультет

Кафедра медицинского и фармацевтического товароведения

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
В Т.Ч. ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

Б1.О.02 ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ СТРУКТУРА И БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Направление подготовки: 38.04.02 Менеджмент

Профиль подготовки: Снабжение и закупки медицинских организаций

Формы обучения: заочная

Квалификация, присваиваемая выпускникам: Магистр

Год набора:	2023
Срок получения образования:	2 года 3 месяца(-ев)
Объем:	в зачетных единицах: 6 з.е. в академических часах: 216 ак.ч.

Подписано цифровой подписью: Наркевич Игорь Анатольевич
DN: c=RU, st=г. Санкт-Петербург, l=Санкт-Петербург, title=Ректор, o=ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ХИМИКО-ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ" МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, 1.2.643.100.3=120B313036323437363337343 1, 1.2.643.3.131.1.1=120C373832353037313837333130, email=pfr@spcpu.ru, givenName=Игорь Анатольевич, sn=Наркевич, cn=Наркевич Игорь Анатольевич
Дата: 2026.07.04 23:15:10 +03'00'

Санкт-Петербургский государственный химико-фармацевтический университет

Разработчики:
Старший преподаватель, кафедра медицинского и фармацевтического товароведения Грицаненко Д. С.
Кандидат фармацевтических наук, доцент, кафедра медицинского и фармацевтического товароведения Пухакайнен Ю. А.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утвержденного приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 № 952, с учетом трудовых функций профессиональных стандартов: "Специалист в сфере закупок", утвержден приказом Минтруда России от 10.09.2015 № 625н.

Согласование и утверждение

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	Кафедра медицинского и фармацевтического товароведения	Заведующий кафедрой, руководитель подразделения, реализующего ОП	Умаров С. З.	Рассмотрено	15.09.2022
2	Методическая комиссия фармацевтического факультета	Председатель методической комиссии/совета	Жохова Е. В.	Согласовано	15.09.2022
3	Кафедра медицинского и фармацевтического товароведения	Ответственный за образовательную программу	Умаров С. З.	Согласовано	15.09.2022

Согласование и утверждение образовательной программы

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	фармацевтический факультет	Декан, руководитель подразделения	Ладутько Ю. М.	Согласовано	23.06.2022, № 11

СОДЕРЖАНИЕ

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы …….…..4
2. Место дисциплины в структуре ОП …….…….…..4
3. Объем дисциплины и виды учебной работы …….5
4. Содержание дисциплины …….….5
4.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий ……..….5
4.2. Содержание разделов, тем дисциплин и формы текущего контроля ……..6
4.3. Содержание занятий семинарского типа. …….……..7
4.4. Содержание занятий семинарского типа. …….……..7
4.5. Содержание занятий лекционного типа. …….……....7
4.6. Содержание занятий семинарского типа. …….…..…7
4.7. Содержание самостоятельной работы обучающихся …….…..8
5. Порядок проведения промежуточной аттестации …….....9
6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины ……..…..10
6.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы …….…..10
6.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся ……10
6.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине …….11
6.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование ……...11
7. Методические материалы по освоению дисциплины …….…12
8. Оценочные материалы …….....13

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции, индикаторы и результаты обучения

ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления

ОПК-1.1 Применяет фундаментальные и прикладные знания экономической, организационной и управленческой теории для эффективного решения профессиональных задач в области снабжения и закупок

Знать:

ОПК-1.1/Зн1 Знать нормативные, экономические и организационно-управленческие основы системы здравоохранения Российской Федерации

ОПК-1.1/Зн2 Знать нормативные, экономические и организационно-управленческие основы оказания различных видов медицинской помощи

Уметь:

ОПК-1.1/Ум1 Уметь разрабатывать и оценивать организационно-управленческую структуру различных типов медицинских организаций

ОПК-4 Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций

ОПК-4.1 Принимает управленческие решения в рамках проектной и процессной деятельности по снабжению медицинской организации

Знать:

ОПК-4.1/Зн1 Знать основные процессы медицинской организации

ОПК-4.1/Зн2 Знать основы процессного управления и подходы к моделированию бизнес-процессов

Уметь:

ОПК-4.1/Ум1 Уметь описывать процессы медицинской организации и осуществлять их систематизацию

ОПК-4.1/Ум2 Уметь осуществлять моделирование бизнес-процесса медицинской организации с использованием открытых интернет сервисов

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Б1.О.02 «Организационно-управленческая структура и бизнес-процессы медицинских организаций» относится к обязательной части образовательной программы и изучается в семестре(ах): 1.

Последующие дисциплины (практики) по связям компетенций:

Б3.01 Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы;

Б2.О.02(П) производственная практика, практика по профилю профессиональной деятельности;

Б1.О.07 Стратегическое управление снабжением медицинской организации;

Б1.О.06 Тактическое управление снабжением медицинской организации;

Б1.О.03 Управление научными и производственными коллективами;

Б2.О.01(У) учебная практика, ознакомительная практика;

В процессе изучения дисциплины студент готовится к видам профессиональной деятельности и решению профессиональных задач, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

3. Объем дисциплины и виды учебной работы

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Консультации в период сессии (часы)	Консультации в период теоретического обучения (часы)	Лекции (часы)	Практические занятия (часы)	Контроль самостоятельной работы (часы)	Самостоятельная работа студента (часы)	Промежуточная аттестация (часы)
Первый семестр	216	6	22	2	2	6	12	1	191	Экзамен (2)
Всего	216	6	22	2	2	6	12	1	191	2

4. Содержание дисциплины

4.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий

Наименование раздела, темы	Всего	Консультации в период сессии	Консультации в период теоретического обучения	Контроль самостоятельной работы	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа студента	Планируемые результаты обучения, соотнесенные с результатами освоения программы
Раздел 1. Организация медицинской помощи	**61**		**1**		**2**	**4**	**54**	ОПК-1.1

населению								
Тема 1.1. Организация оказания различных видов медицинской помощи населению	61		1		2	4	54	
Раздел 2. Организационно-управленческая структура медицинских организаций	**91**		**1**		**2**	**4**	**84**	ОПК-1.1
Тема 2.1. Организационно-управленческая структура различных видов медицинской помощи	91		1		2	4	84	
Раздел 3. Бизнес-процессы медицинских организаций	**62**	**2**		**1**	**2**	**4**	**53**	ОПК-4.1
Тема 3.1. Разработка бизнес-процессов	62	2		1	2	4	53	
Итого	**214**	**2**	**2**	**1**	**6**	**12**	**191**	

4.2. Содержание разделов, тем дисциплин и формы текущего контроля

Раздел 1. Организация медицинской помощи населению

Тема 1.1. Организация оказания различных видов медицинской помощи населению

Понятие системы здравоохранения и медицинской помощи. Нормативная правовая база в области охраны здоровья граждан. Организационная основа оказания населению медицинской помощи. Организационно-функциональная структура системы здравоохранения. Государственный, муниципальный и частный секторы здравоохранения. Некоммерческие и коммерческие медицинские организации: основные формы. Единая номенклатура государственных и муниципальных учреждений здравоохранения. Юридические и функциональные признаки учреждений здравоохранения. Подходы для классификации учреждений здравоохранения. Классификация видов медицинской помощи по форме оказания, по номенклатуре учреждений здравоохранения, по задачам и прочие подходы к классификации

Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы
Контроль самостоятельной работы

Раздел 2. Организационно-управленческая структура медицинских организаций

Тема 2.1. Организационно-управленческая структура различных видов медицинской помощи

Принципы организационной структуры медицинских учреждений, структура типового ЛПУ. Общие принципы организации амбулаторно-поликлинической помощи, стационарной помощи, специализированной медицинской помощи, скорой медицинской помощи, стоматологической помощи, санаторно-курортной помощи

Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы
Доклад, сообщение

Раздел 3. Бизнес-процессы медицинских организаций

Тема 3.1. Разработка бизнес-процессов

Классификация и определение бизнес-процессов. Сквозные процессы и бизнес-функции. Функциональный и процессный подходы. Определение BPM и BPMS. 4 этапа BPM.

Моделирование процесса.

Текущий контроль

Вид (форма) контроля, оценочные материалы
Разноуровневые задачи и задания

4.3. Содержание занятий семинарского типа.

Заочная форма обучения. Консультации в период сессии (2 ч.)

Раздел 1. Организация медицинской помощи населению

Тема 1.1. Организация оказания различных видов медицинской помощи населению

Раздел 2. Организационно-управленческая структура медицинских организаций

Тема 2.1. Организационно-управленческая структура различных видов медицинской помощи

Раздел 3. Бизнес-процессы медицинских организаций (2 ч.)

Тема 3.1. Разработка бизнес-процессов (2 ч.)

Консультация по вопросам подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине в форме экзамена

4.4. Содержание занятий семинарского типа.

Заочная форма обучения. Консультации в период теоретического обучения (2 ч.)

Раздел 1. Организация медицинской помощи населению (1 ч.)

Тема 1.1. Организация оказания различных видов медицинской помощи населению (1 ч.)

Консультация по вопросам выполнения самостоятельной работы студента

Раздел 2. Организационно-управленческая структура медицинских организаций (1 ч.)

Тема 2.1. Организационно-управленческая структура различных видов медицинской помощи (1 ч.)

Консультация по вопросам выполнения самостоятельной работы студента

Раздел 3. Бизнес-процессы медицинских организаций

Тема 3.1. Разработка бизнес-процессов

4.5. Содержание занятий лекционного типа.

Заочная форма обучения. Лекции (6 ч.)

Раздел 1. Организация медицинской помощи населению (2 ч.)

Тема 1.1. Организация оказания различных видов медицинской помощи населению (2 ч.)

Организационная основа оказания медицинской помощи населению Российской Федерации

Раздел 2. Организационно-управленческая структура медицинских организаций (2 ч.)

Тема 2.1. Организационно-управленческая структура различных видов медицинской помощи (2 ч.)

Принципы организационной структуры медицинских учреждений, структура типового ЛПУ

Раздел 3. Бизнес-процессы медицинских организаций (2 ч.)

Тема 3.1. Разработка бизнес-процессов (2 ч.)

Теоретические основы процессного управления

4.6. Содержание занятий семинарского типа.

Заочная форма обучения. Практические занятия (12 ч.)

Раздел 1. Организация медицинской помощи населению (4 ч.)

Тема 1.1. Организация оказания различных видов медицинской помощи населению (4 ч.)
1. Дискуссия по теме "Виды медицинской помощи и особенности организации различных видов помощи населению"
2. Дискуссия по теме "Номенклатура учреждений здравоохранения"

Раздел 2. Организационно-управленческая структура медицинских организаций (4 ч.)

Тема 2.1. Организационно-управленческая структура различных видов медицинской помощи (4 ч.)
Конференция по представлению результатов самостоятельной работы по теме раздела дисциплины

Раздел 3. Бизнес-процессы медицинских организаций (4 ч.)

Тема 3.1. Разработка бизнес-процессов (4 ч.)
1. Практикум по разработке бизнес-процесса оказания медицинской услуги
2. Практикум по моделированию бизнес-процесса

4.7. Содержание самостоятельной работы обучающихся

Заочная форма обучения. Самостоятельная работа студента (191 ч.)

Раздел 1. Организация медицинской помощи населению (54 ч.)

Тема 1.1. Организация оказания различных видов медицинской помощи населению (54 ч.)
1. Самостоятельное изучение источников литературы
2. Подготовка слайд-конспектов по теме дисциплины для участия в дискуссии

Раздел 2. Организационно-управленческая структура медицинских организаций (84 ч.)

Тема 2.1. Организационно-управленческая структура различных видов медицинской помощи (84 ч.)

1. Самостоятельное изучение источников литературы
2. Подготовка доклада и презентации по выбранной теме для участия в конференции. Темы докладов на выбор:
Организационная структура городской поликлиники для взрослых
Организационная структура детской городской поликлиники
Организационная структура женской консультации
Организационная структура центра общей врачебной (семейной) практики
Организационная структура городской больницы для взрослых
Организационная структура дневного стационара хирургического профиля
Организационная структура перинатального центра
Организационная структура больничной специализированной помощи
Организационная структура стоматологической поликлиники
Организационная структура санатория

Раздел 3. Бизнес-процессы медицинских организаций (53 ч.)

Тема 3.1. Разработка бизнес-процессов (53 ч.)

1. Самостоятельное изучение источников литературы
2. Подготовка к промежуточной аттестации в форме экзамена

5. Порядок проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация: Экзамен, Первый семестр.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена. Аттестация обучающегося заключается в оценке собеседования по билету экзамена.
Порядок проведения экзамена:

1. Экзамен проводится в период экзаменационной сессии, предусмотренной календарным учебным графиком. Не допускается проведение экзамена на последних аудиторных занятиях.
2. Экзамен должен начинаться в указанное в расписании время и проводиться в отведенной для этого аудитории. Самостоятельный перенос экзаменатором времени и места проведения экзамена не допускается.
3. Преподаватель принимает экзамен только при наличии ведомости и надлежащим образом оформленной зачетной книжки.
4. Критерии оценки ответа студента на экзамене, а также форма его проведения доводятся преподавателем до сведения студентов до начала экзамена на экзаменационной консультации.
5. Результат экзамена объявляется студенту непосредственно после его сдачи, затем выставляется в экзаменационную ведомость и зачетную книжку студента. Положительные оценки заносятся в экзаменационную ведомость и зачетную книжку, неудовлетворительная оценка проставляется только в экзаменационной ведомости. В случае неявки студента для сдачи экзамена в ведомости вместо оценки делается запись «не явился».
Экзаменационный билет включает три теоретических вопроса.
Уровень качества ответа студента на экзамене определяется с использованием оценок «неудовлетворительно», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично».
Уровень качества ответа студента на экзамене определяется по следующим критериям.
1. Оценка «отлично» предполагает полные и точные ответы на три теоретических вопроса экзаменационного билета. Ответы характеризуются:
- свободным владением основными терминами и понятиями дисциплины;
- последовательным и логичным изложением материала дисциплины;
- логически завершенными выводами и обобщениями по теме вопросов;
- исчерпывающими ответами на дополнительные вопросы преподавателя.
2. Оценка «хорошо» предполагает полные ответы на три теоретических вопроса экзаменационного билета, но не всегда точное и аргументированное изложение материала. Ответы характеризуются:
- знанием основных терминов и понятий дисциплины;
- последовательным изложением материала дисциплины;
- умением формулировать некоторые обобщения и выводы по теме вопросов;
- правильными ответами на дополнительные вопросы преподавателя, но с некоторыми неточностями.
3. Оценка «удовлетворительно» предполагает допущение погрешностей, неточностей и ошибок в ответах на теоретические вопросы, но при этом студент обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя. При ответе студент:
- допускает ошибки в основных терминах и понятиях дисциплины,
- применяет знания и владеет методами и средствами решения задач, но не делает обобщения и выводы по теме вопроса,
- недостаточно последовательно и полно излагает материал дисциплины.
4. Оценка «неудовлетворительно» предполагает следующие характеристики ответа студента:
- не дает ответ хотя бы на один вопрос;
- имеет существенные пробелы в знании основного материала по программе дисциплины;
- допускает существенные ошибки при изложении материала, которые не может исправить даже при помощи преподавателя.
Если по итогам проведенной промежуточной аттестации результаты обучающегося не

соответствуют критерию сформированности компетенции, обучающемуся выставляется оценка «не удовлетворительно». Оценка «удовлетворительно», «хорошо» или «отлично» означает успешное прохождение промежуточной аттестации.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

6.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / В. А. Медик. - 3-е изд., испр. и доп. - Москва: , 2018. - 656 с. - 978-5-9704-4290-6. - Текст: непосредственный.

2. Кучеренко, В.З. Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения: учебник / В.З. Кучеренко. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 160 - ISBN 978-5-9704-2415-5. - Текст: непосредственный.

3. Герасимов,, В. В. Процессный подход в менеджменте: учебное пособие / В. В. Герасимов,, Н. И. Нижальская,, А. А. Шерстяков,. - Процессный подход в менеджменте - Новосибирск: Новосибирский государственный архитектурно-строительный университет (Сибстрин), ЭБС АСВ, 2019. - 93 с. - 978-5-7795-0894-0. - Текст: электронный. // ЭБС IPR BOOKS: [сайт]. - URL: http://www.iprbookshop.ru/107635.html (дата обращения: 15.09.2022). - Режим доступа: по подписке

Дополнительная литература

1. Моделирование и прогнозирование здоровья населения и стратегии управления здравоохранением / В. О. Гурдус,, Г. Я. Клименко,, Д. И. Кича,, А. И. Вялков,, И. Э. Есауленко,. - Моделирование и прогнозирование здоровья населения и стратегии управления здравоохранением - Воронеж: Воронежский институт высоких технологий, Истоки, 2014. - 170 с. - 2227-8397. - Текст: электронный. // ЭБС IPR BOOKS: [сайт]. - URL: http://www.iprbookshop.ru/23349.html (дата обращения: 15.09.2022). - Режим доступа: по подписке

2. Медик, В.А. Общественное здоровье и здравоохранение : руководство к практическим: учебное пособие / В.А. Медик. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 464 - 978-5-9704-4291-3. - Текст: непосредственный.

3. Вялков, А.И. Управление и экономика здравоохранения: Гриф УМО по медицинскому и фармацевтическому образованию вузов России. / А.И. Вялков. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 664 - ISBN 978-5-9704-2494-0. - Текст: непосредственный.

6.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся

Профессиональные базы данных

1. https://petrostat.gks.ru/ - Официальный сайт Управления Федеральной службы государственной статистики по СПБ и ЛО

2. https://rosstat.gov.ru/ - Официальный сайт Федеральной службы ггосударственной статистики

3. https://www.rosminzdrav.ru/ - Официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации

Ресурсы «Интернет»

1. http://www.consultant.ru/ - КонсультантПлюс :[справочно-правовая система] / ЗАО "КонсультантПлюс". - [Москва]

2. https://elma365.com/ru/ - Low-code платформа для автоматизации и роботизации бизнес-процессов и CRM

6.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень программного обеспечения
(обновление производится по мере появления новых версий программы)
Не используется.

Перечень информационно-справочных систем
(обновление выполняется еженедельно)
Не используется.

6.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование

Специализированная многофункциональная учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного типа, семинарского типа (практических занятий), лабораторных занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, в том числе, для организации практической подготовки обучающихся, подтверждающая наличие материально-технического обеспечения,
с перечнем основного оборудования:
проектор, персональные компьютеры с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду лицензиата, учебная мебель для педагогического работника и обучающихся (столы и стулья), экран для проектора, мобильная маркерная доска
Помещение для самостоятельной работы обучающихся, подтверждающее наличие материально-технического обеспечения,
с перечнем основного оборудования:
персональные компьютеры с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду лицензиата, учебная мебель для педагогического работника и обучающихся (столы и стулья), маркерная доска
Помещение для самостоятельной работы обучающихся, подтверждающее наличие материально-технического обеспечения,
с перечнем основного оборудования:
персональные компьютеры с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду лицензиата, учебная мебель для педагогического работника и обучающихся (столы и стулья), маркерная доска
Оборудование, обеспечивающее адаптацию электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (место размещения - учебно-методический отдел, устанавливается по месту проведения занятий (при необходимости)):
Устройство портативное для увеличения DION OPTIC VISION - предназначено для обучающихся с нарушением зрения с целью увеличения текста и подбора контрастных схем изображения;
Электронный ручной видеоувеличитель Bigger D2.5-43 TV - предназначено для обучающихся с нарушением зрения для увеличения и чтения плоскопечатного текста;
Радиокласс (радиомикрофон) «Сонет-РСМ» РМ-6-1 (заушный индиктор) - портативная звуковая FM-система для обучающихся с нарушением слуха, улучшающая восприятие голосовой информации.

7. Методические указания по освоению дисциплины

В ходе реализации учебного процесса по дисциплине проводятся учебные занятия и выполняется самостоятельная работа. По вопросам, возникающим в процессе выполнения самостоятельной работы, проводятся консультации.
Для организации и контроля самостоятельной работы обучающихся, а также проведения консультаций применяются информационно-коммуникационные технологии:
Информирование: http://edu.spcpu.ru/course/view.php?id=3846
Консультирование: http://edu.spcpu.ru/course/view.php?id=3846
Контроль: http://edu.spcpu.ru/course/view.php?id=3846
Размещение учебных материалов: http://edu.spcpu.ru/course/view.php?id=3846

Учебно-методическое обеспечение:
Пухакайнен Ю.А. Организационно-управленческая структура и бизнес-процессы медицинских организаций: электронный учебно-методический комплекс / Ю.А. Пухакайнен, Д.С. Грицаненко; ФГБОУ ВО СПХФУ Минздрава России. – Санкт-Петербург, 2022. – Текст электронный // ЭИОС СПХФУ : [сайт]. – URL: http://edu.spcpu.ru/course/view.php?id=3846. — Режим доступа: для авторизованных пользователей.

Методические указания по формам работы
Консультации в период теоретического обучения

Консультации в период теоретического обучения предназначены для разъяснения порядка выполнения самостоятельной работы и ответа на сложные вопросы в изучении дисциплины. В рамках консультаций проводится контроль выполнения обучающимся самостоятельной работы.

Лекции

Лекции предназначены для сообщения обучающимся необходимого для изучения дисциплины объема теоретического материала. В рамках лекций преподавателем могут реализовываться следующие интерактивные образовательные технологии: дискуссия, лекция с ошибками, видеоконференция, вебинар.

Практические занятия

Практические занятия предусматривают применение преподавателем различных интерактивных образовательных технологий и активных форм обучения: дискуссия, мини-конференция.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

1. Планируемые результаты обучения, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления

ОПК-1.1 Применяет фундаментальные и прикладные знания экономической, организационной и управленческой теории для эффективного решения профессиональных задач в области снабжения и закупок

Знать:

ОПК-1.1/Зн1 Знать нормативные, экономические и организационно-управленческие основы системы здравоохранения Российской Федерации

ОПК-1.1/Зн2 Знать нормативные, экономические и организационно-управленческие основы оказания различных видов медицинской помощи

Уметь:

ОПК-1.1/Ум1 Уметь разрабатывать и оценивать организационно-управленческую структуру различных типов медицинских организаций

ОПК-4 Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций

ОПК-4.1 Принимает управленческие решения в рамках проектной и процессной деятельности по снабжению медицинской организации

Знать:

ОПК-4.1/Зн1 Знать основные процессы медицинской организации

ОПК-4.1/Зн2 Знать основы процессного управления и подходы к моделированию бизнес-процессов

Уметь:

ОПК-4.1/Ум1 Уметь описывать процессы медицинской организации и осуществлять их систематизацию

ОПК-4.1/Ум2 Уметь осуществлять моделирование бизнес-процесса медицинской организации с использованием открытых интернет сервисов

2. Шкала оценивания

2.1. Уровни овладения

Компетенция: ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории,

инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления.

Индикатор достижения компетенции: ОПК-1.1 Применяет фундаментальные и прикладные знания экономической, организационной и управленческой теории для эффективного решения профессиональных задач в области снабжения и закупок.

Уровень	Характеристика
Повышенный	Знает нормативные, экономические и организационно-управленческие основы системы здравоохранения Российской Федерации и оказания различных видов медицинской помощи. Умеет самостоятельно разрабатывать и оценивать организационно-управленческую структуру различных типов медицинских организаций
Базовый	Знает нормативные, экономические и организационно-управленческие основы системы здравоохранения Российской Федерации и оказания различных видов медицинской помощи. Умеет разрабатывать и оценивать организационно-управленческую структуру различных типов медицинских организаций, допускает ошибки, которые исправляет при указании на них.
Пороговый	Знает отдельные нормативные, экономические и организационно-управленческие основы системы здравоохранения Российской Федерации и оказания различных видов медицинской помощи. Умеет под руководством преподавателя разрабатывать и оценивать организационно-управленческую структуру различных типов медицинских организаций
Ниже порогового	Не знает нормативные, экономические и организационно-управленческие основы системы здравоохранения Российской Федерации и оказания различных видов медицинской помощи. Не умеет разрабатывать и оценивать организационно-управленческую структуру различных типов медицинских организаций

Компетенция: ОПК-4 Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций.

Индикатор достижения компетенции: ОПК-4.1 Принимает управленческие решения в рамках проектной и процессной деятельности по снабжению медицинской организации.

Уровень	Характеристика
Повышенный	Знает основные процессы медицинской организации и основы процессного управления, подходы к моделированию бизнес-процессов. Умеет самостоятельно описывать процессы медицинской организации, осуществлять их систематизацию и моделирование с использованием открытых интернет сервисов
Базовый	Знает основные процессы медицинской организации и основы процессного управления, подходы к моделированию бизнес-процессов. Умеет описывать процессы медицинской организации, осуществлять их систематизацию и моделирование с использованием открытых интернет сервисов, но допускает ошибки которые исправляет при указании на них.
Пороговый	Знает основные процессы медицинской организации и основы процессного управления, подходы к моделированию бизнес-процессов.

	Умеет под руководством преподавателя описывать процессы медицинской организации, осуществлять их систематизацию и моделирование с использованием открытых интернет сервисов
Ниже порогового	Не знает основные процессы медицинской организации и основы процессного управления, подходы к моделированию бизнес-процессов. Не умеет описывать процессы медицинской организации, осуществлять их систематизацию и моделирование с использованием открытых интернет сервисов

3. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля/Оценочное средство
Текущий контроль	Разноуровневые задачи и задания Доклад, сообщение Контроль самостоятельной работы
Промежуточная аттестация	Экзамен

№ п/п	Наименование раздела	Контролируемые ИДК	Вид контроля/ используемые оценочные материалы	
			Текущий	Промежут. аттестация
1	Организация медицинской помощи населению	ОПК-1.1	Контроль самостоятельной работы	Экзамен
2	Организационно-управленческая структура медицинских организаций	ОПК-1.1	Доклад, сообщение	Экзамен
3	Бизнес-процессы медицинских организаций	ОПК-4.1	Разноуровневые задачи и задания	Экзамен

4. Оценочные материалы текущего контроля

Раздел 1. Организация медицинской помощи населению

Контролируемые ИДК: ОПК-1.1
Тема 1.1. Организация оказания различных видов медицинской помощи населению

Форма контроля/оценочное средство: Контроль самостоятельной работы

Вопросы/Задания:

1. Подготовьте слайд-конспект по теме "Виды медицинской помощи и особенности организации различных видов помощи населению"

Слайд конспект должен быть построен по следующим вопросам:
Что представляет собой система здравоохранения РФ?
Какова организационно-функциональная структура системы здравоохранения РФ?
Что относится к государственной, муниципальной и частной системам здравоохранения?
Какие организации здравоохранения относятся к некоммерческим и коммерческим?
Для каких целей создаются бюджетные, автономные и казенные учреждения здравоохранения?
Приведите существующие классификации видов медицинской помощи.

2. Подготовьте слайд-конспект по теме "Номенклатура учреждений здравоохранения"

Слайд-конспект должен включать развернутую характеристику и классификацию типов медицинских организаций

Раздел 2. Организационно-управленческая структура медицинских организаций

Контролируемые ИДК: ОПК-1.1

Тема 2.1. Организационно-управленческая структура различных видов медицинской помощи

Форма контроля/оценочное средство: Доклад, сообщение

Вопросы/Задания:

1. Подготовьте доклад по выбранной теме

Требования к оформлению доклада

Доклад должен быть объемом от 3 до 7 страниц.

формат страницы – А4, ориентация – книжная, поля – по 2,0 см со всех сторон, шрифт – Times New Roman, цвет шрифта – черный, размер шрифта – 12, междустрочный интервал – 1,0, интервал – 0 пт.

размер иллюстраций и таблиц не должен превышать формат А4, на каждые рисунок и таблицу должна быть ссылка в тексте доклада.

Следует избегать сокращений. Все имеющиеся в тексте сокращения должны быть расшифрованы, за исключением небольшого числа общеупотребительных. В докладе не должно быть повторов, громоздких таблиц и формул. При упоминании в тексте иностранных фамилий (за исключением общеизвестных, встречающихся в энциклопедии, а также, если на эти иностранные фамилии даются ссылки в списке литературы), названий иностранных учебных заведений, фирм, фирменных продуктов и т. д. рядом, в скобках, должно быть дано их оригинальное написание.

Цитируемая литература нумеруется в порядке упоминания в тексте, порядковый номер заключается в квадратные скобки. Нумерация и включение в список литературы всех упомянутых источников обязательны.

Темы докладов на выбор:

Организационная структура городской поликлиники для взрослых

Организационная структура детской городской поликлиники

Организационная структура женской консультации

Организационная структура центра общей врачебной (семейной) практики

Организационная структура городской больницы для взрослых

Организационная структура дневного стационара хирургического профиля

Организационная структура перинатального центра

Организационная структура больничной специализированной помощи

Организационная структура стоматологической поликлиники

Организационная структура санатория

Раздел 3. Бизнес-процессы медицинских организаций

Контролируемые ИДК: ОПК-4.1

Тема 3.1. Разработка бизнес-процессов

Форма контроля/оценочное средство: Разноуровневые задачи и задания

Вопросы/Задания:

1. Выполните задание по моделированию бизнес-процесса

Выполните моделирование процесса персонифицированного учета прямых материальных затрат в отделении. Для моделирования используйте справочные материалы.

Описание процесса персонифицированного учета прямых материальных затрат в отделениях

№ п/п	Участник процесса	Процесс	Описание процесса	Результат процесса
1	Постовая мед-сестра	Сформировать список необходимых ТМЦ	Согласовываются планируемые на основании назначений расходы ТМЦ и запасы ТМЦ на посту в отделении. Формируется дефектура на посту	
2		Сформировать заявку на ТМЦ	Формируется заявка на пополнение запасов на аптечке поста или в аптечке отделения	
3		Получить ТМЦ	Физическая передача ТМЦ внутри отделения	
4		Списать ТМЦ на пациентов	Формирование документов о персонифицированном расходе ТМЦ	Персонифицированный акт о расходе

5. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Первый семестр, Экзамен
Контролируемые ИДК: ОПК-1.1 ОПК-4.1
Вопросы/Задания:

1. Дайте развернутый ответ на один вопрос по разделу 1

Что представляет собой система здравоохранения РФ?
Какова организационно-функциональная структура системы здравоохранения РФ?
Что относится к государственной, муниципальной и частной системам здравоохранения?
Приведите существующие классификации видов медицинской помощи.
Какие организации здравоохранения относятся к некоммерческим и коммерческим?
Для каких целей создаются бюджетные, автономные и казенные учреждения здравоохранения?
Перечислите основные типы медицинских учреждений, входящих в номенклатуру учреждений здравоохранения.

2. Дайте развернутый ответ на один вопрос по разделу 3

Что такое бизнес-процесс?
Какие виды бизнес-процессов существуют?
Основной бизнес-процесс определение?
Что такое сервисные бизнес-процессы?
Что такое управленческие бизнес-процессы?
Что такое BPM?
Что такое BPMS?

3. Дайте развернутый ответ на один вопрос по разделу 2, в соответствии с выбранным ранее видом медицинской помощи

Амбулаторно-поликлиническая медицинская помощь:
Перечислите основные принципы оказания амбулаторно-поликлинической помощи. Раскройте их содержание.

Дайте определение термина «диспансеризация».
Перечислите основные задачи городской поликлиники для взрослых.
Приведите примерную организационную структуру городской поликлиники для взрослых.
Какие основные задачи решает регистратура поликлиники?
Как организуется запись пациентов на прием к врачам в поликлинике? Что такое «электронная регистратура»?
Перечислите основные функции участкового терапевта.
Какие основные задачи стоят перед детской поликлиникой?
Приведите примерную организационную структуру детской городской поликлиники.
Как организована прививочная работа в детской поликлинике?
Перечислите основные функции участкового врача-педиатра.
Какие задачи решают врачи-специалисты детской поликлиники?
Приведите примерную организационную структуру женской консультации. Перечислите основные задачи.
Каковы функциональные обязанности врача акушера-гинеколога?
Что представляет собой «Родовой сертификат»?
Раскройте содержание понятия «планирование семьи».
Какие способы регулирования деторождений вы знаете?
Какие требования предъявляются к способам предохранения от беременности?
В чем вы видите перспективы развития сети центров общей врачебной (семейной) практики?
Приведите примерную организационную структуру центра общей врачебной (семейной) практики.
Какие основные обязанности выполняет врач общей практики (семейный врач)?
Перечислите статистические показатели деятельности амбулаторно-поликлинических учреждений. Приведите формулы их расчета, рекомендуемые значения.
Какие статистические показатели используют для анализа деятельность женских консультаций? Приведите формулы их расчета, рекомендуемые значения.
Какие статистические показатели используют для анализа деятельности детских поликлиник? Приведите формулы их расчета, рекомендуемые значения.

Стационарная медицинская помощь:
Что входит в задачи городской больницы для взрослых?
Приведите примерную организационную структуру городской больницы для взрослых.
Какие задачи стоят перед заведующим отделением стационара, ординатором отделения?
Какие две системы организации ухода за больными выделяют в стационаре?
Что такое лечебно-охранительный режим? Перечислите основные его элементы.
В чем отличие городской больницы для детей от больницы для взрослых?
Какие основные задачи стоят перед родильным домом? Приведите примерную его организационную структуру.
Как организованы прием и выписка женщин в родильном доме?
Как осуществляются наблюдение и выписка новорожденных в родильном доме?
В чем преимущества совместного пребывания матери и ребенка и каковы противопоказания?
Каковы основные задачи и примерная структура перинатального центра?
Что относится к стационарзамещающим технологиям?
Приведите примерную организационную структуру дневного стационара хирургического профиля.
В каких двух формах организуются стационары на дому?
В чем заключается медицинская и социальная эффективность дневных стационаров?
По каким статистическим показателям проводится анализ больничных учреждений? Приведите формулы их расчета и рекомендуемые значения.
В чем особенность статистического анализа родильных домов? По каким статистическим показателям проводится анализ родильных домов? Приведите формулы их расчета и рекомендуемые значения.

Специализированная медицинская помощь:
В каких организационных формах специализированная помощь оказывается в АПУ?
Как организована больничная специализированная помощь?
Какие основные задачи возлагаются на онкологический диспансер?
Перечислите основные формы первичной учетной медицинской документации онкологического диспансера.
По каким статистическим показателям анализируют деятельность онкологического диспансера? Приведите формулы их расчета, рекомендуемые значения.
Какое учреждение является ведущим в системе оказания населению специализированной психиатрической помощи? Какие задачи возлагают на него?
Перечислите основные формы первичной учетной медицинской документации психоневрологического диспансера.
По каким статистическим показателям анализируют деятельность психоневрологического диспансера? Приведите формулы их расчета, рекомендуемые значения.

Какое учреждение оказывает специализированную помощь наркологическим больным? Каковы его задачи?
Перечислите основные формы первичной учетной медицинской документации наркологического диспансера.
По каким статистическим показателям анализируют деятельность наркологического диспансера? Приведите формулы их расчета, рекомендуемые значения.
Какие задачи возлагают на противотуберкулезный диспансер?
Перечислите основные формы первичной учетной медицинской документации противотуберкулезного диспансера.
По каким статистическим показателям анализируют деятельность противотуберкулезного диспансера? Приведите формулы их расчета, рекомендуемые значения.
Для лечения каких заболеваний организуют кожно-венерологический диспансер? Каковы его основные задачи?
Перечислите основные формы первичной учетной медицинской документации кожно-венерологического диспансера.
По каким статистическим показателям анализируют деятельность кожно-венерологического диспансера? Приведите формулы их расчета, рекомендуемые значения.
Какое учреждение призвано заниматься профилактикой и борьбой с ВИЧ-инфекцией? Каковы его основные задачи?
Перечислите основные формы первичной учетной медицинской документации Центра по профилактике и борьбе со СПИДом.
По каким статистическим показателям анализируют деятельность Центра по профилактике и борьбе со СПИДом? Приведите формулы их расчета, рекомендуемые значения.
В каких случаях орган управления здравоохранением субъекта РФ направляет пациентов для оказания специализированной медицинской помощи в федеральные государственные учреждения?
Какая медицинская документация необходима для направления пациента в федеральные государственные учреждения здравоохранения?
В каких случаях пациенты могут быть направлены в федеральные государственные учреждения здравоохранения непосредственно МЗиСР РФ?

Скорая медицинская помощь:
Раскройте понятие «скорая медицинская помощь».
Какова примерная организационная структура станции (подстанции, отделения) СМП?
Какие задачи решает СМП?
Кто входит в состав фельдшерской, врачебной бригад станции СМП?
Какие обязанности выполняет врач выездной бригады станции СМП?

Какие основные задачи стоят перед оперативным (диспетчерским) отделом станции СМП?
Каковы действия бригады СМП при обнаружении трупа умершего или погибшего?
Как организуется неотложная медицинская помощь населению крупного города?
Перечислите основные проблемы в работе службы СМП.
Каковы основные направления реформирования службы СМП?
Перечислите основные формы первичной учетной медицинской документации стаций СМП.
По каким статистическим показателям анализируется деятельность станций СМП? Приведите формулы их расчета, рекомендуемые значения.

Стоматологическая медицинская помощь:
В каких учреждениях населению оказывается стоматологическая помощь?
В каких двух организационных формах оказывается стоматологическая помощь населению?
Перечислите основные задачи стоматологической поликлиники. Приведите ее примерную организационную структуру.
Как рассчитывают штатные нормативы стоматологической поликлиники для взрослых?
Какова особенность организации стоматологической помощи детскому населению?
Какие основные задачи решает детская стоматологическая поликлиника?
Как рассчитывают штатные нормативы для детской стоматологической поликлиники?

Раскройте содержание метода плановой санации детского населения.
В чем перспективы развития стоматологической службы в условиях рыночной экономики?
Какие основные формы первичной учетной медицинской документации используют в стоматологических организациях?
По каким статистическим показателям анализируют деятельность стоматологических организаций? Приведите формулы их расчета, рекомендуемые значения.

Санаторно-курортная медицинская помощь:
В чем заключаются особенности СКЛ? Какова его задача?
Что такое курорт? Какие виды курортов вы знаете?
Перечислите основные структурные подразделения санатория.
Раскройте порядок отбора и направления на СКЛ взрослых.
После каких заболеваний осуществляются отбор и направление больных из числа работающих застрахованных граждан на долечивание (реабилитацию) в специализированные санатории?
Каков порядок приема и выписки больных в СКО?
В чем заключаются особенности отбора и направления на СКЛ детей?