

## **Результаты опросов обучающихся организации высшего образования об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик**

### **1. Результаты опросов обучающихся по программам бакалавриата Химия, Химическая технология, Биотехнология**

В опросе по оценке качества работы ППС приняли участие 488 студентов. Из них студенты с 1 по 4 курсы.

На вопрос насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь большинство студентов 78,5% ответили: полностью удовлетворены или скорее, удовлетворен (а) и лишь 5,3% ответили, что скорее, не удовлетворен (а) или полностью не удовлетворен (а) (0,7%).

При ответе на вопрос какие результаты, полученные Вами при освоении образовательной программы, являются самыми значимыми, ответ включал в себя не более трех вариантов. Основными ответами были:

1. Овладел практическими знаниями и умениями – 69,1%
2. Приобрел теоретические знания и умения – 68,4%
3. Научился планировать и организовывать свою работу для достижения поставленной цели – 35,9%.

63,9% студентов ответили, что они полностью удовлетворены или скорее, удовлетворен (а) качеством практической подготовки (практики). 28,8 % затрудняются ответить, этот ответ был в основном дан студентами 1 и 2 курсов, у которых еще не было производственной практики, поэтому у студентов возможно возникают эти затруднения в ответе.

Абсолютное большинство опрошенных (90,6%) подтвердили свою удовлетворенность проведением текущего контроля и промежуточной аттестацией.

На вопрос удовлетворены ли Вы взаимоотношениями между студентами и преподавателями в СПХФУ 79,8% отмечают достаточно высокую степень удовлетворенности. Также достаточно высокий уровень удовлетворенности студенты отмечают в отношении преподавателей к ним (80,7%). На вопрос каковы отношения между студентами и преподавателями 55% студентов ответили – доброжелательные, 43,4% ответили нейтральные и только 1,6% ответил напряженные. По мнению студентов отношения между ними и администрацией СПХФУ больше нейтральные 62,7%, доброжелательные 35,1% и только 2,2 % считают их напряженными (рис. 8).

На вопросы как Вы оцениваете качество проведения занятий по дисциплинам социо-гуманитарного и экономического блоков (история, философия, правоведение, экономика, культурология, конфликтология, деловое общение), иностранному языку и профильных дисциплин студенты по всем пунктам в анкете студенты отмечали высокую удовлетворенность от 69% и выше.

Степень удовлетворенности учебно-методическим, техническим и технологическим сопровождением преподаваемых дисциплин.

Вопрос	Шкала от 1 до 10 (где 1 – минимальное значение, 10 – максимальное)
--------	--

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Обеспеченность дисциплин основной и дополнительной литературой	2,7	2,7	3,9	4,1	9,6	7,3	13,3	18,3	15,9	22,2
Актуальность, ясность, доступность для восприятия содержания учебно-методических материалов дисциплин	1,3	2,7	3,9	3,2	10,9	8,4	16,2	16,7	17,4	19,3
Доступность учебно-методических материалов дисциплин в электронном формате	1,8	1,8	5,2	5,2	9,8	7,8	12,8	17,2	16,0	22,4
Обеспеченность практических занятий учебно-методическими материалами (методические рекомендации по проведению практических работ)	0,7	2,0	3,2	4,3	7,8	8,5	14,2	16,0	18,1	25,2
Оснащенность лабораторий для проведения занятий современным оборудованием и вычислительной техникой	1,8	4,1	5,7	3,7	8,0	9,6	12,3	17,4	16,7	20,7
Возможность организации занятий на основе информационных технологий (ЭИОС СПХФУ)	1,3	2,7	2,9	2,7	6,2	5,7	11,0	17,4	20,4	29,7

Степень удовлетворенности уровнем учебно-методического, технического и технологического сопровождения самостоятельной работы студентов

Вопрос	Шкала от 1 до 10 (где 1 – минимальное значение, 10 – максимальное)									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Применение on-line и off-line консультаций при организации самостоятельной работы	1,0	2,7	3,7	2,3	5,5	5,5	11,7	15,8	19,4	32,4
Доступность компьютерных классов, лабораторий, оборудования для выполнения заданий	2,0	4,1	3,9	2,7	11,2	8,0	11,0	16,4	16,2	24,5
Доступность учебных, учебно-методических и методических материалов	1,1	2,5	4,1	2,5	7,8	8,9	14,2	17,8	17,2	24,0
Доступность ЭИОС СПХФУ для организации самостоятельной работы	0,4	1,3	5,0	1,6	4,3	4,3	10,7	17,4	16,4	38,6

По результатам проведенного опроса можно отметить, что более 67% студентов оценивают удовлетворенность ресурсным обеспечением на 7 баллов и более.

## 2. Результаты опросов обучающихся по программе бакалавриата Товароведение

В опросе, касающемся качества работы педагогических работников, приняли участие 6 обучающихся по программе бакалавриата Товароведение. Распределение их по курсам равномерно.

Студентов просили ответить на вопрос о степени удовлетворенности ими

программой по которой они обучаются. 100% респондентов отметили, что они скорее удовлетворены выбранной ими образовательной программой.

Абсолютное большинство обучающихся в качестве наиболее значимых результатов, полученных ими при освоении образовательной программы (можно было выбрать не более трех вариантов) отметили приобретение теоретических знаний и практических навыков, констатировали, как важный результат то, что они научились планировать работу и научились работать в команде.

Качество проведения занятий по дисциплинам оценивалось в рамках блоков дисциплин – гуманитарный блок (история, философия, правоведение, экономика, культурология, конфликтология, деловое общение), иностранный язык, естественно-научные дисциплины (математика, статистические методы анализа, физика и биофизика, биология, вычислительные методы в химии, информационные технологии в профессиональной деятельности), дисциплины блока "Химия" (общая и неорганическая химия, аналитическая химия, органическая химия, коллоидная и физическая химия) и профильные дисциплины.

В каждом из указанных блоков обучающиеся оценивали ясность, доступность и логичность изложения материала, выделение главного в ходе занятий, актуальность содержания дисциплины, способствует ли освоение дисциплины общекультурному развитию, применение групповых и проектных методов в работе, атмосфера на занятиях, развитие самостоятельного мышления, удобный темп изложения материала, четкое формулирование задач, оперативное решение вопросов на занятии, прозрачность и объективность оценивания, отсутствие конфликтных ситуаций в общении с преподавателем. Все ответы оценивались по 10-балльной шкале, где 1 - не удовлетворен, 10 - высокая степень удовлетворенности. Все ответы респондентов, обучающихся по программе бакалавриата Товароведение, показывают высокий уровень удовлетворенности.

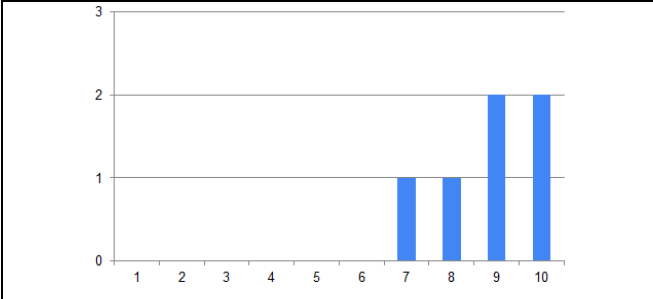
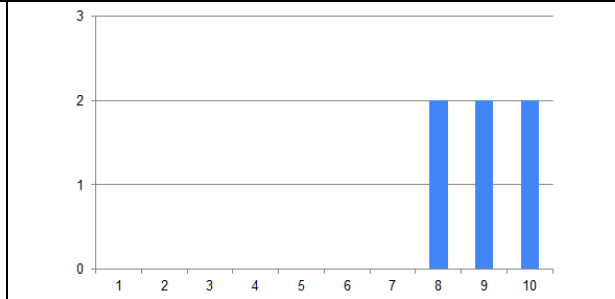
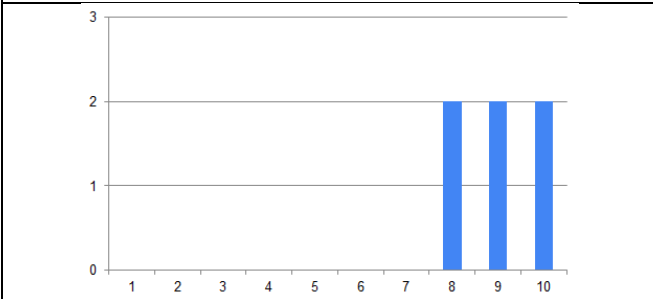
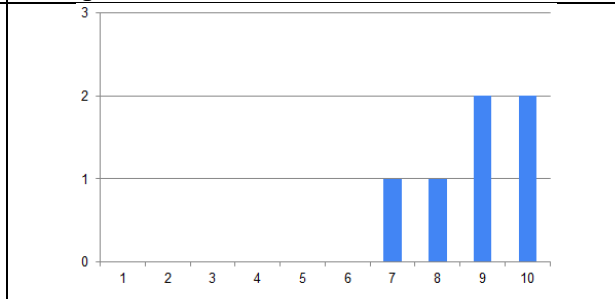
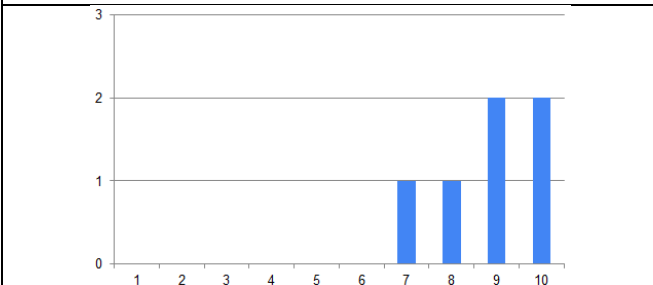
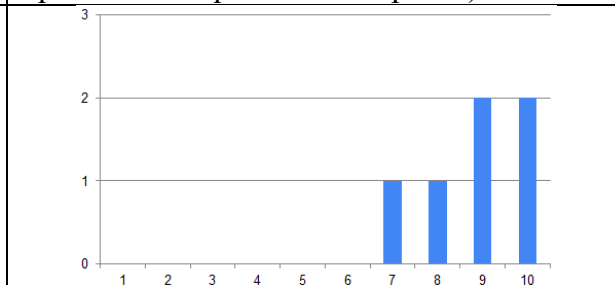
Кроме того у обучающихся по программе бакалавриата Товароведение спрашивали об их удовлетворенности качеством практической подготовки. 5 обучающихся удовлетворены полностью или частично, 1 обучающийся затруднился ответить.

Следующий вопрос, на который отвечали обучающиеся касался их удовлетворенности проведением текущего контроля и промежуточной аттестации. 100% студентов удовлетворены текущим контролем или промежуточной аттестацией. Далее обучающиеся оценивали удовлетворенность взаимоотношениями между студентами и преподавателями. Среднее значение по всем опрошенным составляет 8,7 (по 10-балльной шкале). Еще один вопрос был очень близок к вышеизложенному, у обучающихся спросили удовлетворены ли они отношением преподавателей к ним лично. Среднее значение составило 9,2 балла (по 10-ти балльной шкале). И два вопроса были сформулированы более в общем виде: обучающихся просили оценить отношения между ППС и студентами в целом, без персонификации. Ответы отражают доброжелательную и спокойную рабочую атмосферу, что коррелирует с целями ППС в вопросах коммуникации со студентами.

Два основных вопроса, на которые просили ответить обучающихся, касались оценки степени удовлетворенности учебно-методическим, техническим и технологическим сопровождением преподаваемых дисциплин и самостоятельной работы студентов.

При оценке удовлетворенности по дисциплинам, обучающиеся оценивали по 10-

балльной шкале следующие критерии: Обеспеченность дисциплин основной и дополнительной литературой, Актуальность, ясность, доступность для восприятия содержания учебно-методических материалов дисциплин, Доступность учебно-методических материалов дисциплин в электронном формате, Обеспеченность практических занятий учебно-методическими материалами (методические рекомендации по проведению практических работ), Оснащенность лабораторий для проведения занятий современным оборудованием и вычислительной техникой, Возможность организации занятий на основе информационных технологий (ЭИОС СПХФУ).

	
<p>Критерий оценивания: Обеспеченность дисциплин основной и дополнительной литературой</p>	<p>Критерий оценивания: Актуальность, ясность, доступность для восприятия содержания учебно-методических материалов дисциплин</p>
	
<p>Критерий оценивания: Доступность учебно-методических материалов дисциплин в электронном формате</p>	<p>Критерий оценивания: Обеспеченность практических занятий учебно-методическими материалами (методические рекомендации по проведению практических работ)</p>
	
<p>Критерий оценивания: Оснащенность лабораторий для проведения занятий современным оборудованием и вычислительной техникой</p>	<p>Критерий оценивания: Возможность организации занятий на основе информационных технологий (ЭИОС СПХФУ)</p>

При оценке удовлетворенности самостоятельной работой, обучающиеся оценивали по 10-балльной шкале следующие критерии: Применение on-line и off-line консультаций при организации самостоятельной работы, Доступность компьютерных классов, лабораторий, оборудования для выполнения заданий, Доступность учебных, учебно-методических и методических материалов, Доступность ЭИОС СПХФУ для организации

самостоятельной работы.

<p>Критерий оценивания: Применение on-line и off-line консультаций при организации самостоятельной работы</p>	<p>Критерий оценивания: Доступность компьютерных классов, лабораторий, оборудования для выполнения заданий</p>
<p>Критерий оценивания: Доступность учебных, учебно-методических и методических материалов</p>	<p>Критерий оценивания: Доступность ЭИОС СПХФУ для организации самостоятельной работы</p>

### 3. Результаты опросов обучающихся по программам магистратуры

В опросе по оценке качества работы ППС приняли участие 44 магистранта. Из них студенты с 1 и 2 курсов, направлений подготовки: Химическая технология и Биотехнология.

На вопрос насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь большинство студентов 81,8% ответили: полностью удовлетворены или скорее, удовлетворен (а) и лишь 11,4% ответили, что затрудняются ответить, скорее, не удовлетворен (а) 6,8 %, никто из магистрантов не ответил, что полностью не удовлетворен (а) (рис. 1). Такой большой процент положительных ответов скорее всего связан с осознанным выбором магистратуры в отличие от бакалавриата.

При ответе на вопрос какие результаты, полученные Вами при освоении образовательной программы, являются самыми значимыми, ответ включал в себя не более трех вариантов. Основными ответами были:

1. Овладел практическими знаниями и умениями – 47,7%
2. Приобрел теоретические знания и умения – 77,3%
3. Овладел навыками научно-исследовательской работы – 50,0%.

72,8% студентов ответили, что они полностью удовлетворены или скорее, удовлетворен (а) качеством практической подготовки (практики). 20,85 % затрудняются ответить. Скорее, не удовлетворен и полностью не удовлетворен (а) ответили лишь 3 респондента.

100% опрошенных подтвердили свою удовлетворенность проведением текущего контроля и промежуточной аттестацией.

На вопрос удовлетворены ли Вы взаимоотношениями между студентами и

преподавателями в СПХФУ 89,5 % отмечают достаточно высокую степень удовлетворенности взаимоотношений между студентами и преподавателями. Следует обратить внимание, что никто из студентов не поставил баллы меньше 5. Также достаточно высокий уровень удовлетворенности студенты отмечают в отношении преподавателей к ним (84,1%). Нет ни одного ответа с баллами меньше 5.

На вопрос каковы отношения между студентами и преподавателями 65,8 % студентов ответили – доброжелательные, 34,2 % ответили нейтральные. Напряженных отношений между магистрантами и преподавателями отсутствуют. По мнению студентов отношения между ними и администрацией СПХФУ больше доброжелательные 57,9% (рис. 8). 42,1% считают, что отношения нейтральные.

На вопросы как Вы оцениваете качество проведения занятий по дисциплинам социо-гуманитарного и экономического блоков (история, философия, правоведение, экономика, культурология, конфликтология, деловое общение), иностранному языку и профильных дисциплин студенты по всем пунктам в анкете студенты отмечали высокую удовлетворенность от 77% и выше.

Степень удовлетворенности учебно-методическим, техническим и технологическим сопровождением преподаваемых дисциплин.

Вопрос	Шкала от 1 до 10 (где 1 – минимальное значение, 10 – максимальное)									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Обеспеченность дисциплин основной и дополнительной литературой	0	0	4,5	2,3	2,3	6,8	11,4	18,2	20,5	34,0
Актуальность, ясность, доступность для восприятия содержания учебно-методических материалов дисциплин	0	2,3	0	4,5	2,3	13,6	9,0	20,4	15,9	32,0
Доступность учебно-методических материалов дисциплин в электронном формате	0	2,3	0	6,8	2,3	4,5	13,6	18,2	22,7	29,6
Обеспеченность практических занятий учебно-методическими материалами (методические рекомендации по проведению практических работ)	2,3	0	0	4,5	4,5	4,5	9,0	15,9	25,0	34,3
Оснащенность лабораторий для проведения занятий современным оборудованием и вычислительной техникой	2,3	2,3	6,8	2,3	6,8	6,8	13,6	18,2	15,9	25,0
Возможность организации занятий на основе информационных технологий (ЭИОС СПХФУ)	0	0	2,3	2,3	4,5	4,5	6,8	13,6	22,7	43,3

Степень удовлетворенности уровнем учебно-методического, технического и технологического сопровождения самостоятельной работы студентов

Вопрос	Шкала от 1 до 10 (где 1 – минимальное значение, 10 – максимальное)									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Применение on-line и off-line консультаций при организации самостоятельной работы	0	2,3	0	0	2,3	4,5	4,5	18,2	18,2	50

Доступность компьютерных классов, лабораторий, оборудования для выполнения заданий	2,3	4,5	0	0	11,4	4,5	11,4	11,4	25,0	29,5
Доступность учебных, учебно-методических и методических материалов	0	2,3	2,3	2,3	4,5	4,5	9,0	20,5	27,3	27,3
Доступность ЭИОС СПХФУ для организации самостоятельной работы	0	0	0	2,3	0	6,8	6,8	11,4	18,2	54,5

По результатам проведенного опроса можно отметить, что более 72% магистрантов оценивают удовлетворенность ресурсным обеспечением на 7 баллов и более. Применение on-line и off-line консультаций при организации самостоятельной работы и доступность ЭИОС СПХФУ для организации самостоятельной работы более 90%.

#### 4. Результаты опросов обучающихся по программе специалитета

В опросе, касающемся качества работы педагогических работников, приняли участие 251 обучающийся по программе специалитета 33.05.01 Фармация. Распределение их по курсам неравномерно. Наибольшую активность в прохождении опроса проявили обучающиеся младших, 1-2, курсов 101 и 78 обучающихся, соответственно. Также в опросе приняли участие 36 обучающихся выпускного, 5 курса и 33 обучающихся на 3 курсе. Из числа студентов 4 курса в опросе приняло участие всего 5 человек (2%).

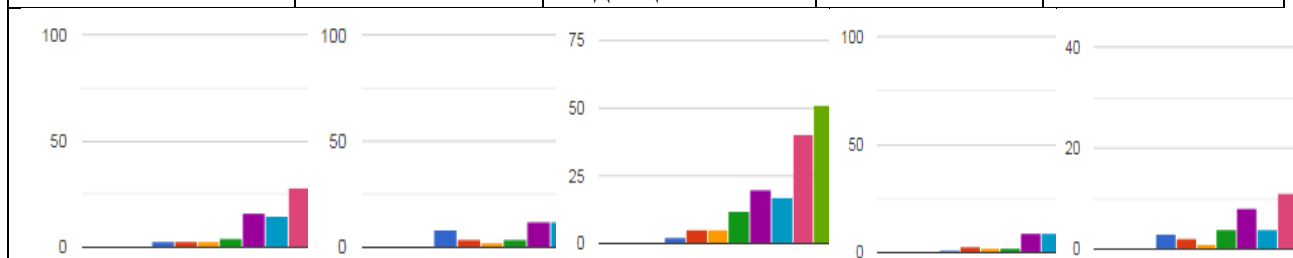
Студентов просили ответить на вопрос о степени удовлетворенности ими программой по которой они обучаются. Большинство обозначило факт удовлетворенности (всего – 77,7%) 16,7% опрошенных затруднились с ответом. Не удовлетворены своим выбором 5,6% студентов (14 чел.).

Абсолютное большинство обучающихся в качестве наиболее значимых результатов, полученных ими при освоении образовательной программы (можно было выбрать не более трех вариантов) отметили приобретение теоретических знаний (74,1%) и практических навыков (64,5%). Следующие по популярности ответ – научился планировать и организовывать работу для достижения поставленной цели (31,9%) и научился работать в команде 30,3%

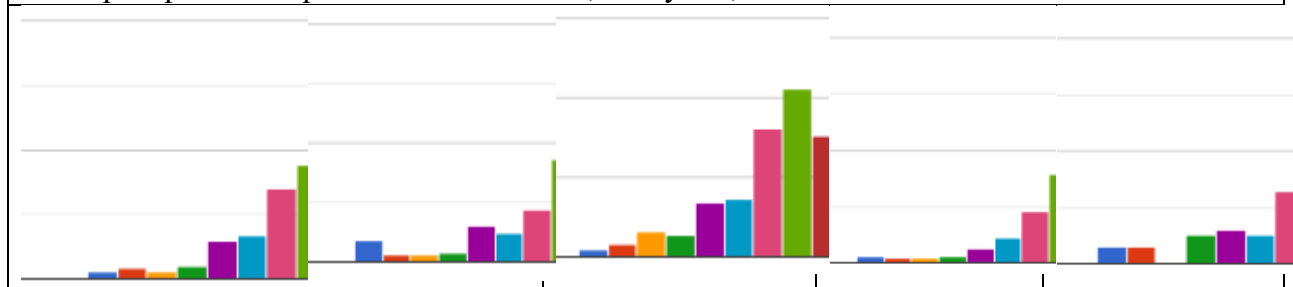
Качество проведения занятий по дисциплинам оценивалось в рамках блоков дисциплин – гуманитарный блок (история, философия, правоведение, экономика, культурология, конфликтология, деловое общение), иностранный язык, естественно-научные дисциплины (математика, статистические методы анализа, физика и биофизика, биология, вычислительные методы в химии, информационные технологии в профессиональной деятельности), дисциплины блока "Химия" (общая и неорганическая химия, аналитическая химия, органическая химия, коллоидная и физическая химия) и профильные дисциплины.

В каждом из указанных блоков обучающиеся оценивали ясность, доступность и логичность изложения материала, выделение главного в ходе занятий, актуальность содержания дисциплины, способствует ли освоение дисциплины общекультурному развитию, применение групповых и проектных методов в работе, атмосфера на занятиях, развитие самостоятельного мышления, удобный темп изложения материала, четкое формулирование задач, оперативное решение вопросов на занятии, прозрачность и объективность оценивания, отсутствие конфликтных ситуаций в общении с преподавателем. Все ответы оценивались по 10-балльной шкале, где 1 - не удовлетворен, 10 - высокая степень удовлетворенности.

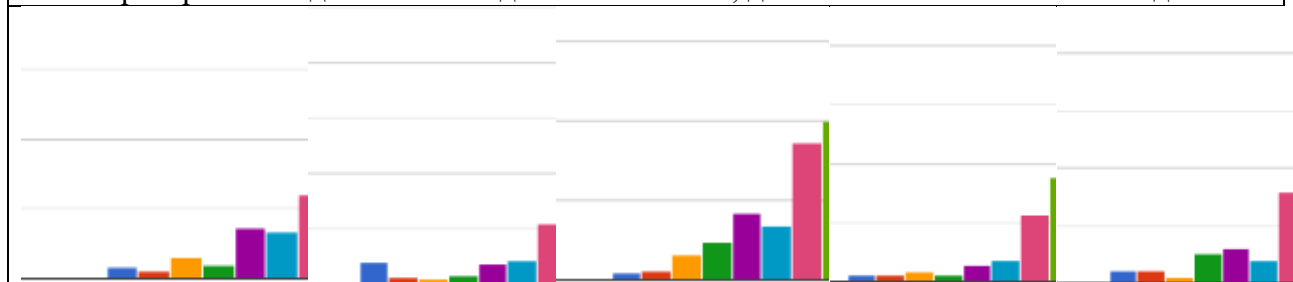
Дисциплины гуманитарного блока (история, философия, правоведение, экономика, культурология, конфликтология, деловое общение)	Иностранный язык	Естественно-научные дисциплины (математика, статистические методы анализа, физика и биофизика, биология, вычислительные методы в химии, информационные технологии в профессиональной деятельности), дисциплины	Дисциплинам блока "Химия" (общая и неорганическая химия, аналитическая химия, органическая химия, коллоидная и физическая химия)	Профильные дисциплины
--	------------------	--	--	-----------------------



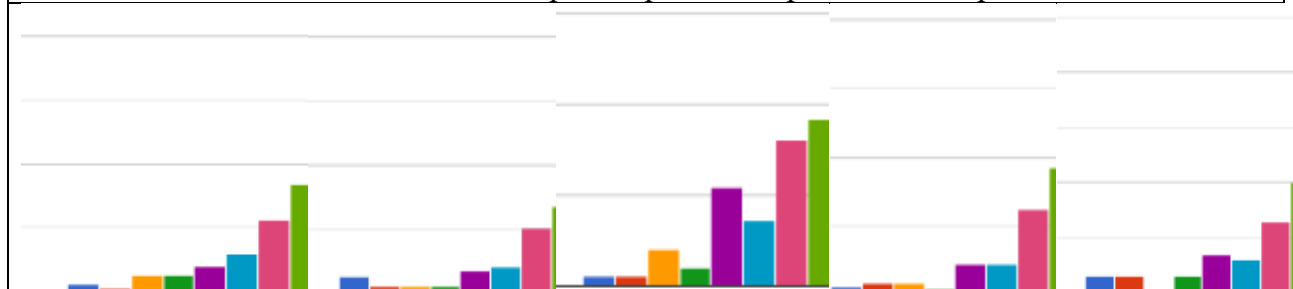
Критерий: Материал излагается ясно, доступно, в логической последовательности



Критерий: В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы

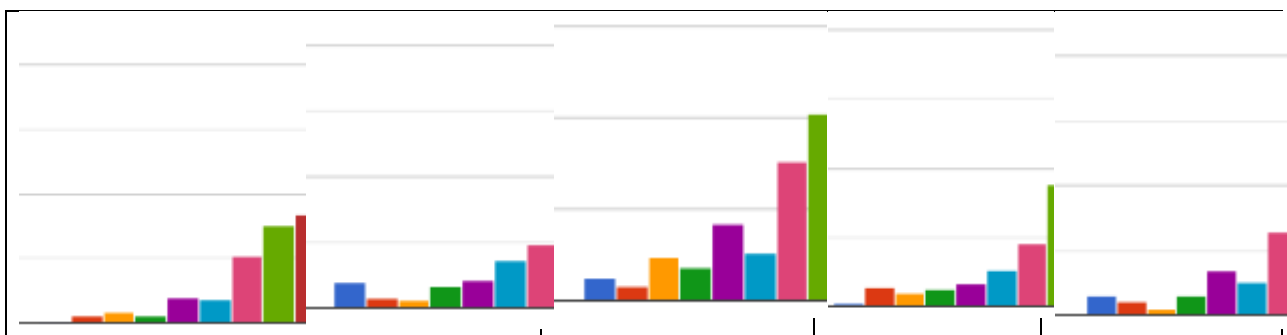


Критерий: Содержание дисциплины актуально, подтверждается примерами из личного и социального опыта, ориентировано на развитие интереса

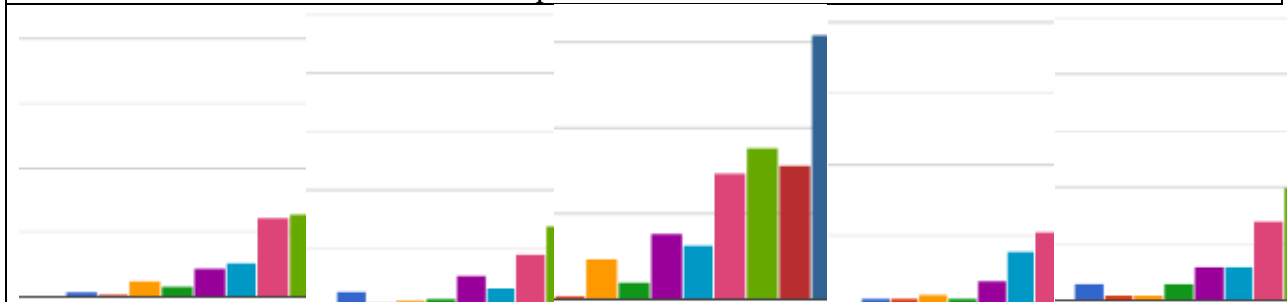


Критерий: Занятия по дисциплине способствует общекультурному развитию

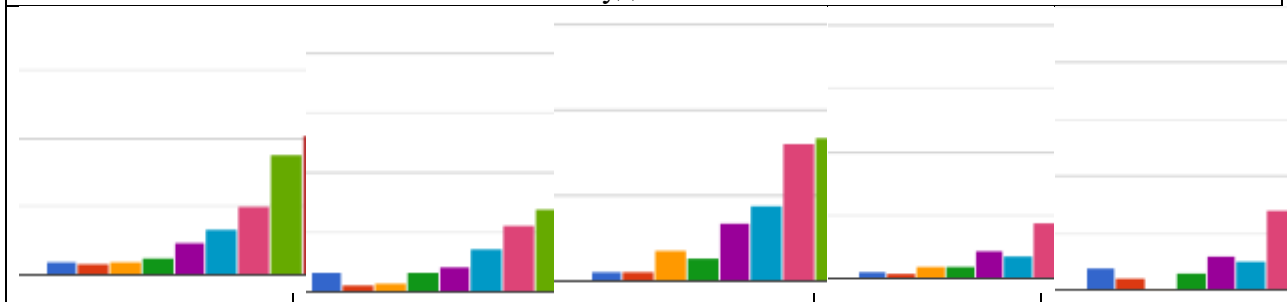




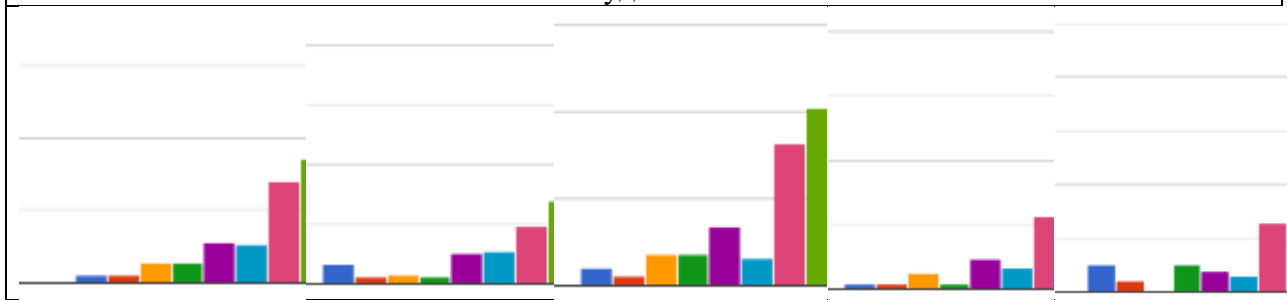
Критерий: В ходе занятий применяются методы работы в группах, проектные методы, презентации и т.д.



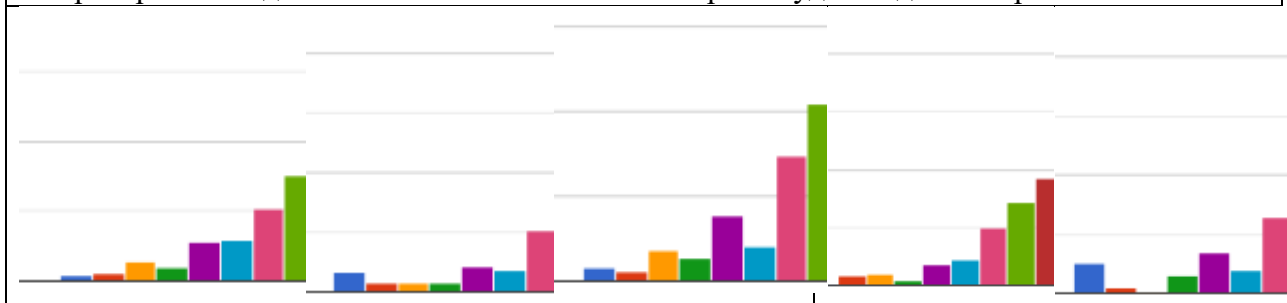
Критерий: В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к студентам



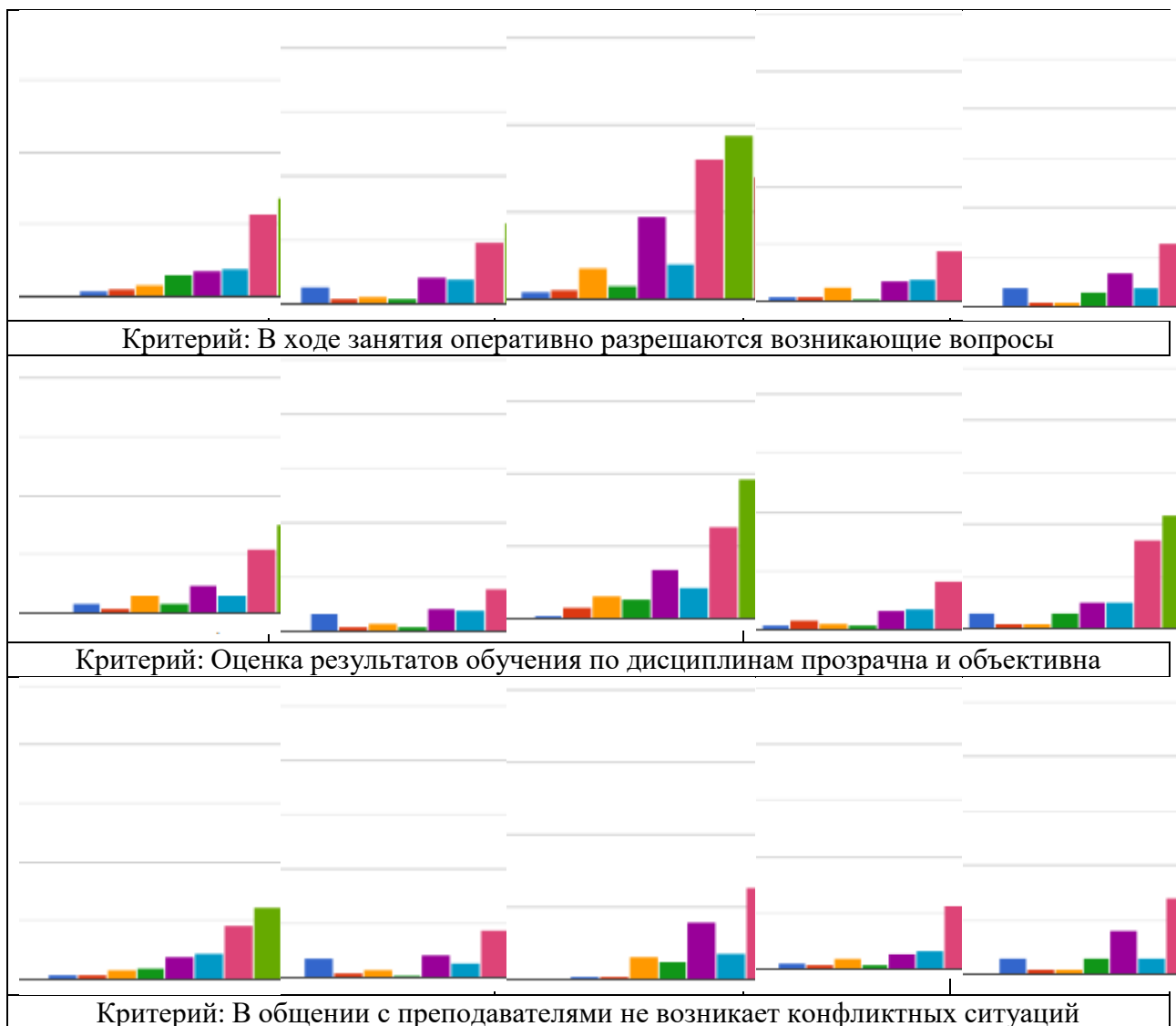
Критерий: Занятия по дисциплинам способствует развитию самостоятельного мышления, побуждают к инициативе и дискуссии, позволяют реализовать творческий потенциал студентов



Критерий: В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи



Критерий: Преподавателями четко формулируются задачи для самостоятельной работы студентов, осуществляется поддержка ее выполнения



Кроме того у обучающихся по программе специалитета спрашивали об их удовлетворенности качеством практической подготовки 204 обучающихся удовлетворены полностью или частично, 37 обучающихся затруднились ответить и 10 студентов не удовлетворены прохождением практики (из них один человек – полностью не удовлетворен). И последний вопрос, на который отвечали обучающиеся касался их удовлетворенности проведением текущего контроля и промежуточной аттестации. 20 (8%) студентов не удовлетворены текущим контролем или промежуточной аттестацией.

Параллельно среди обучающихся проводился еще один опрос, ряд вопросов которого касался качества работы ППС. На указанные ниже вопросы ответили 297 обучающихся по программе специалитета, все курсы подготовки были представлены примерно в равных долях.

В опросе обучающиеся оценивали удовлетворенность взаимоотношениями между студентами и преподавателями. Самый распространенный ответ – на 8 баллов по 10-балльной шкале (23,2%). Среднее значение по всем опрошенным составляет 7,2 (по 10-балльной шкале)

Еще один вопрос был очень близок к вышеизложенному, у обучающихся спросили удовлетворены ли они отношением преподавателей к ним лично. На очень близкий по смыслу вопрос средний ответ по всем 297 опрошенным был 7,3 б (по 10-балльной шкале), рис. 9. Самый распространенный ответ, также, был 8 баллов (21,5%), однако больше было

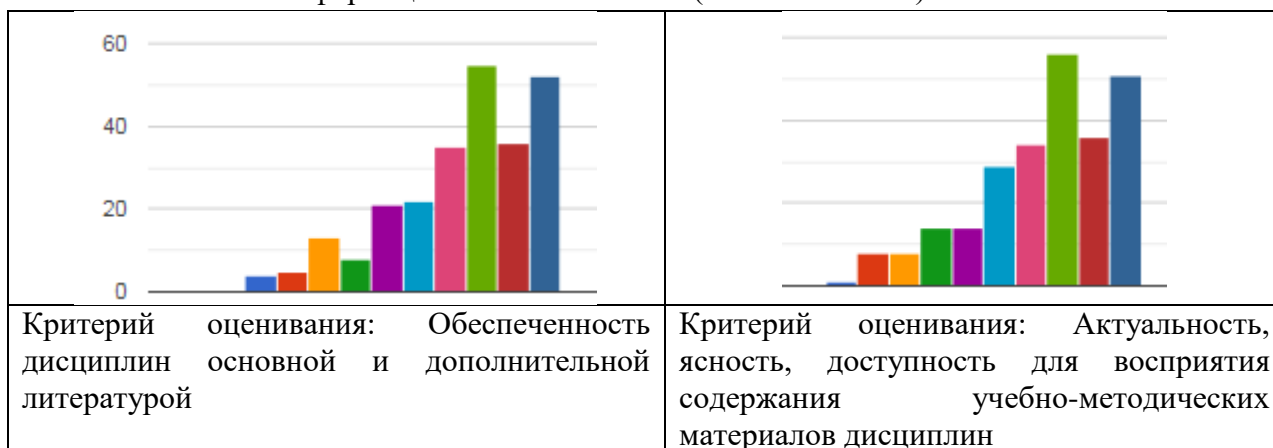
обучающихся, выбравших 9 и 10 баллов (15,2% против 12,8% и 16,8% против 14,8%, соответственно).

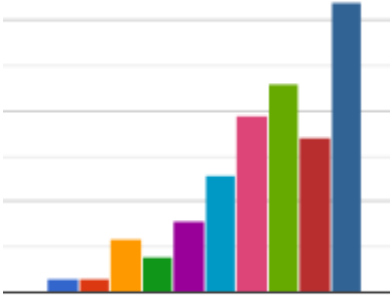
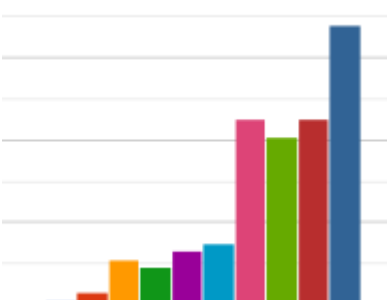
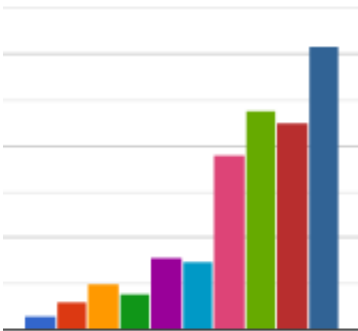
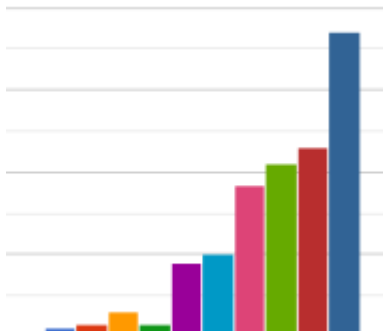
И два вопроса были сформулированы более в общем виде: обучающихся просили оценить отношения между ППС и студентами в целом, без персонификации. Результаты отражены на рис. 10 и 11. В целом, ответы отражают доброжелательную и спокойную рабочую атмосферу, что коррелирует с целями ППС в вопросах коммуникации со студентами. Напряженными посчитали отношения между обучающимися и ППС -9 чел (3%) и между обучающимися и администрацией – 20 чел (6,7%).

В опросе, касающемся ресурсного обеспечения реализации программ специалитета, приняли участие 251 обучающийся по программе специалитета 33.05.01 Фармация. Распределение их по курсам неравномерно. Наибольшую активность в прохождении опроса проявили обучающиеся младших, 1-2, курсов 101 и 78 обучающихся, соответственно. Также в опросе приняли участие 36 обучающихся выпускного, 5 курса и 33 обучающихся на 3 курсе. Из числа студентов 4 курса в опросе приняло участие всего 5 человек (2%).

Два основных вопроса, на которые просили ответить обучающихся, касались оценки степени удовлетворенности учебно-методическим, техническим и технологическим сопровождением преподаваемых дисциплин и самостоятельной работы студентов.

При оценке удовлетворенности по дисциплинам, обучающиеся оценивали по 10-балльной шкале следующие критерии: Обеспеченность дисциплин основной и дополнительной литературой, Актуальность, ясность, доступность для восприятия содержания учебно-методических материалов дисциплин, Доступность учебно-методических материалов дисциплин в электронном формате, Обеспеченность практических занятий учебно-методическими материалами (методические рекомендации по проведению практических работ), Оснащенность лабораторий для проведения занятий современным оборудованием и вычислительной техникой, Возможность организации занятий на основе информационных технологий (ЭИОС СПХФУ).



	
Критерий оценивания: Доступность учебно-методических материалов дисциплин в электронном формате	Критерий оценивания: Обеспеченность практических занятий учебно-методическими материалами (методические рекомендации по проведению практических работ)
	
Критерий оценивания: Оснащенность лабораторий для проведения занятий современным оборудованием и вычислительной техникой	Критерий оценивания: Возможность организации занятий на основе информационных технологий (ЭИОС СПХФУ)

Средние значения по указанным параметрам, полученные из ответов респондентов, приведены в таблице. Значения варьируют от 7,4 до 8,0, что подтверждает высокий уровень удовлетворенности, но имеется потребность в улучшении (как информирования и инструктирования обучающихся об имеющихся возможностях, так и самих показателей).

Критерий	Среднее значение по ответам респондентов
Обеспеченность дисциплин основной и дополнительной литературой	7,4
Актуальность, ясность, доступность для восприятия содержания учебно-методических материалов дисциплин	7,4
Доступность учебно-методических материалов дисциплин в электронном формате	7,6
Обеспеченность практических занятий учебно-методическими материалами (методические рекомендации по проведению практических работ)	7,8
Оснащенность лабораторий для проведения занятий современным оборудованием и вычислительной техникой	7,7
Возможность организации занятий на основе информационных технологий (ЭИОС СПХФУ)	8,0

При оценке удовлетворенности самостоятельной работой, обучающиеся оценивали по 10-балльной шкале следующие критерии: Применение on-line и off-line консультаций при организации самостоятельной работы, Доступность компьютерных классов,

лабораторий, оборудования для выполнения заданий, Доступность учебных, учебно-методических и методических материалов, Доступность ЭИОС СПХФУ для организации самостоятельной работы.

<p>Критерий оценивания: Применение on-line и off-line консультаций при организации самостоятельной работы</p>	<p>Критерий оценивания: Доступность компьютерных классов, лабораторий, оборудования для выполнения заданий</p>
<p>Критерий оценивания: Доступность учебных, учебно-методических и методических материалов</p>	<p>Критерий оценивания: Доступность ЭИОС СПХФУ для организации самостоятельной работы</p>

Средние значения по указанным параметрам, полученные из ответов респондентов, приведены в таблице. Средние значения по ответам обучающихся по программе специалитета распределены в диапазоне 7,8 – 8,3. Наименьшая удовлетворенность отмечается по критерию «доступность компьютерных классов, лабораторий, оборудования для выполнения заданий».

Критерий	Среднее значение по ответам респондентов
Применение on-line и off-line консультаций при организации самостоятельной работы	8,3
Доступность компьютерных классов, лабораторий, оборудования для выполнения заданий	7,8
Доступность учебных, учебно-методических и методических материалов	7,9
Доступность ЭИОС СПХФУ для организации самостоятельной работы	8,3

## 5. Результаты опросов обучающихся по программам ординатуры

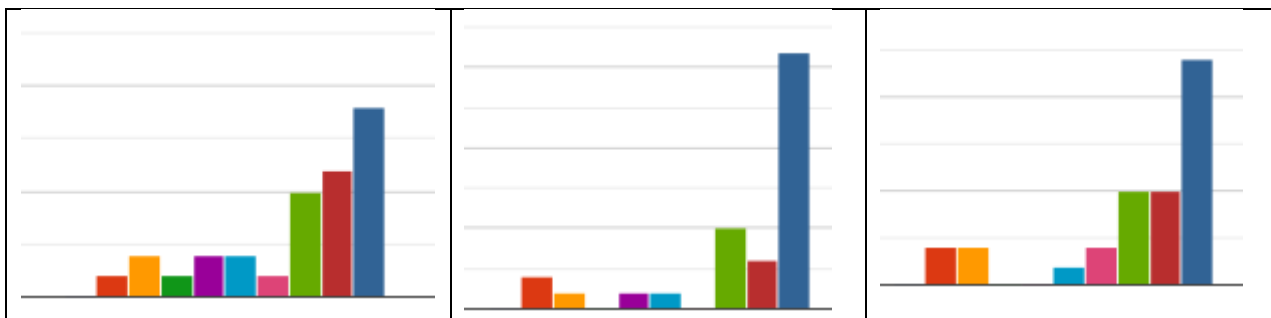
В опросе, касающемся качества работы педагогических работников, приняло участие 29 ординаторов. Распределение их по курсам равномерно, по направлению подготовки количество респондентов распределено следующим образом – 13 ординаторов, обучающихся по направлению 33.08.03 Фармацевтическая химия и фармакогнозия, 12 – по направлению 33.08.01 Фармацевтическая технология и 4 ординатора, обучающиеся по 33.08.02 Управление и экономика фармации.

Ординаторов просили ответить на вопрос о степени удовлетворенности ими программой по которой они обучаются. Абсолютное большинство обозначило факт удовлетворенности 51,7% - полностью, 41,4% - в большей мере и лишь двое (6,9%) респондентов скорее не удовлетворены своим выбором.

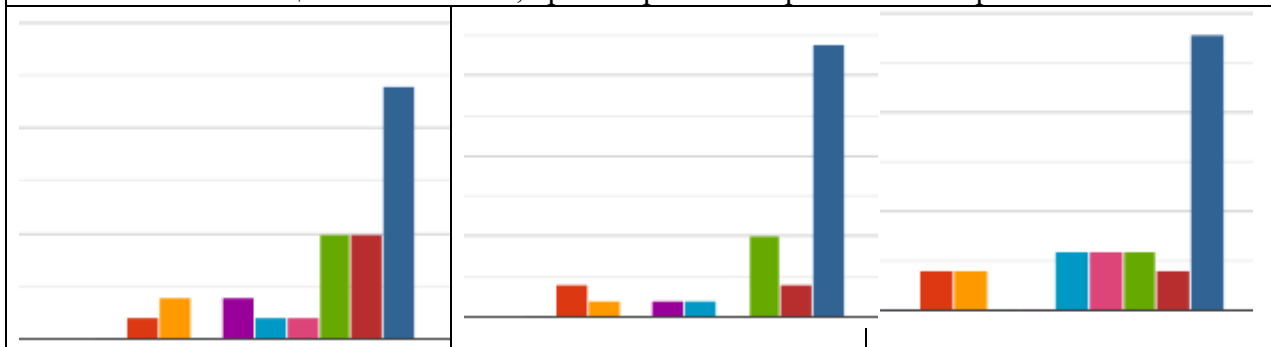
Абсолютное большинство обучающихся в качестве наиболее значимых результатов, полученных ими при освоении образовательной программы (можно было выбрать не более трех вариантов) отметили приобретение теоретических знаний (75,9%) и практических навыков (55,2%). Следующий по популярности ответ – научился планировать и организовывать работу для достижения поставленной цели (44,8%), см.

Качество проведения занятий по дисциплинам оценивалось в рамках 3 (трех) блоков дисциплин – гуманитарный блок (история, философия, правоведение, экономика, культурология, конфликтология, деловое общение), иностранный язык и профильные дисциплины. В каждом из указанных блоков обучающиеся оценивали ясность, доступность и логичность изложения материала, выделение главного в ходе занятий, актуальность содержания дисциплины, способствует ли освоение дисциплины общекультурному развитию, применение групповых и проектных методов в работе, атмосфера на занятиях, развитие самостоятельного мышления, удобный темп изложения материала, четкое формулирование задач, оперативное решение вопросов на занятии, прозрачность и объективность оценивания, отсутствие конфликтных ситуаций в общении с преподавателем. Все ответы оценивались по 10-балльной шкале, где 1 - не удовлетворен, 10 - высокая степень удовлетворенности.

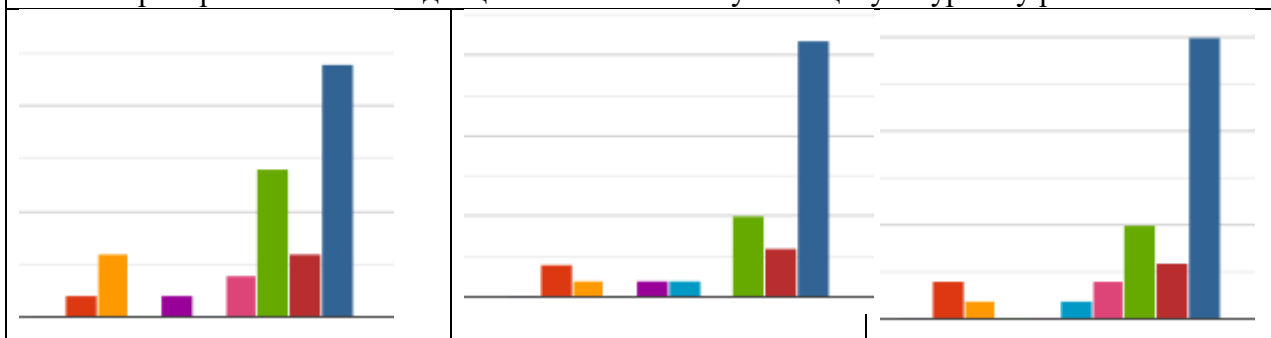
Дисциплины гуманитарного блока (история, философия, правоведение, экономика, культурология, конфликтология, деловое общение)	Иностранный язык	Профильные дисциплины
Критерий: Материал излагается ясно, доступно, в логической последовательности		
Критерий: В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы		



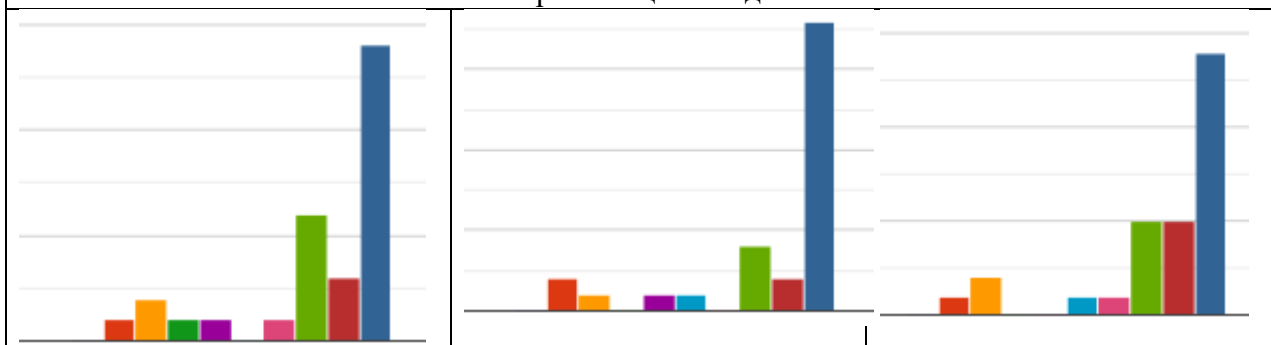
Критерий: Содержание дисциплины актуально, подтверждается примерами из личного и социального опыта, ориентировано на развитие интереса



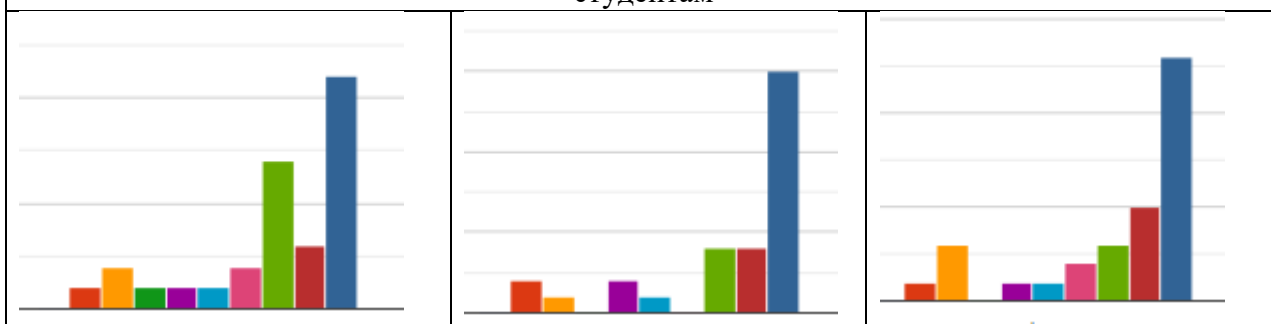
Критерий: Занятия по дисциплине способствует общекультурному развитию



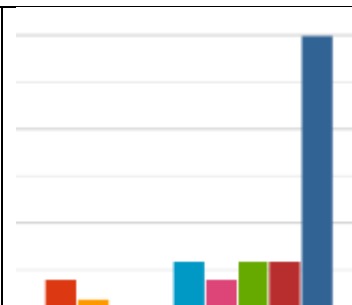
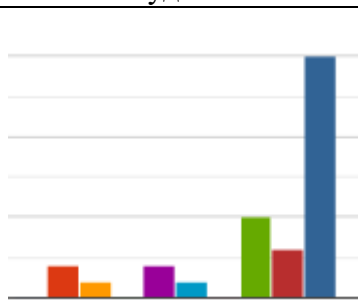
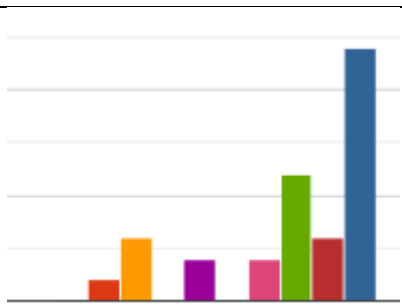
Критерий: В ходе занятий применяются методы работы в группах, проектные методы, презентации и т.д.



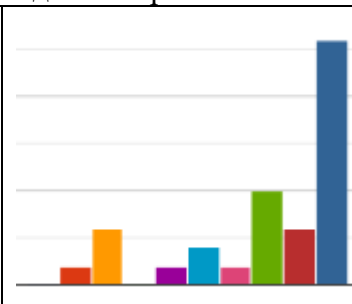
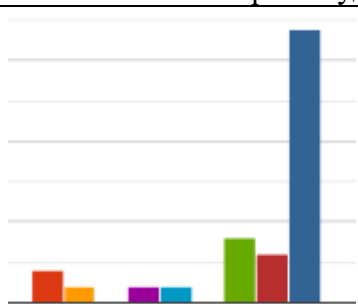
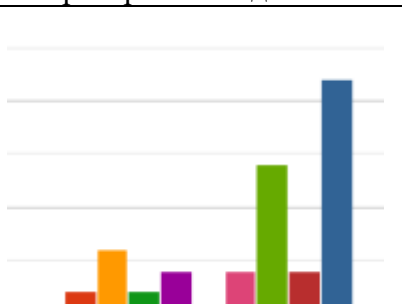
Критерий: В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к студентам



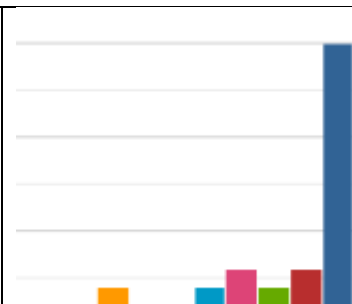
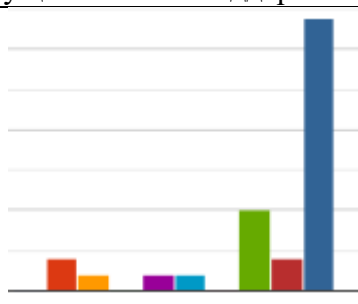
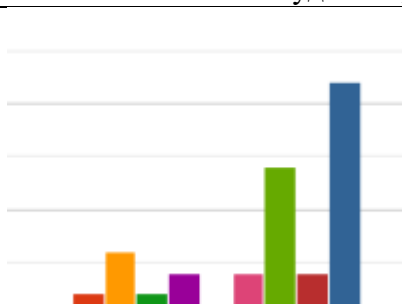
Критерий: Занятия по дисциплинам способствует развитию самостоятельного мышления, побуждают к инициативе и дискуссии, позволяют реализовать творческий потенциал студентов



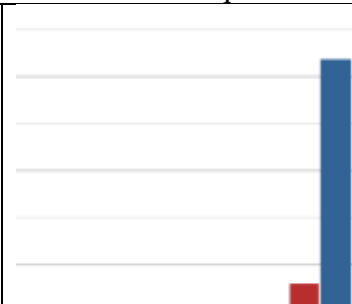
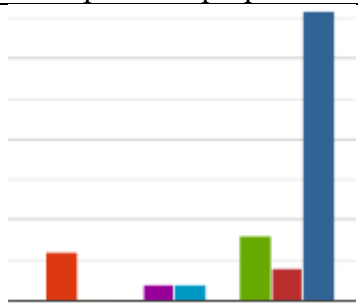
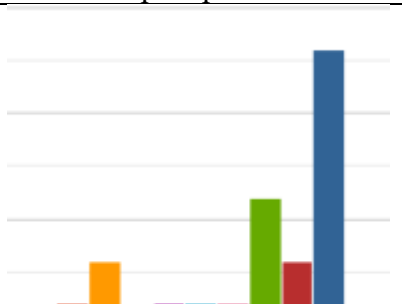
Критерий: В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи



Критерий: Преподавателями четко формулируются задачи для самостоятельной работы студентов, осуществляется поддержка ее выполнения



Критерий: В ходе занятия оперативно разрешаются возникающие вопросы



Критерий: Оценка результатов обучения по дисциплинам прозрачна и объективна





Кроме того у обучающихся по программе ординатуры спрашивали об их удовлетворенности качеством практической подготовки. 22 обучающихся удовлетворены полностью или частично, 6 (20,7%) обучающихся видят возможности для роста в этом показателе. И последний вопрос, на который отвечали обучающиеся касался их удовлетворенности проведением текущего контроля и промежуточной аттестации.

Параллельно среди обучающихся проводился еще один опрос, ряд вопросов которого касался качества работы ППС. На указанные ниже вопросы ответили 45 обучающихся по программам ординатуры, все направления подготовки были представлены в равных долях.

В опросе обучающиеся оценивали удовлетворенность взаимоотношениями между студентами и преподавателями. Более 93% респондентов оценивают свою удовлетворенность высоко, 46% - на максимально высоком уровне. Среднее значение по всем опрошенным составляет 8,7 (по 10-балльной шкале)

Еще один вопрос был очень близок к вышеизложенному, у обучающихся спросили удовлетворены ли они отношением преподавателей к ним. Интересно, что на очень близкий по смыслу вопрос средний ответ по всем 45 опрошенным был выше, 9,1 б (по 10-балльной шкале).

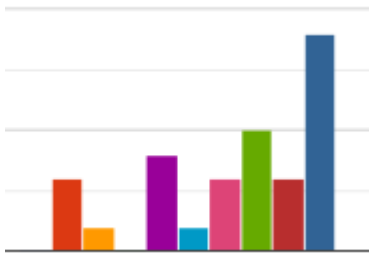
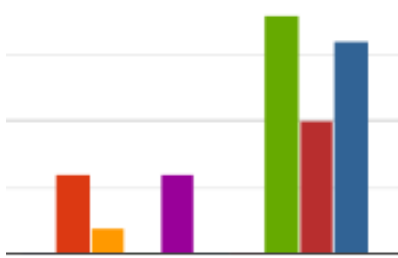
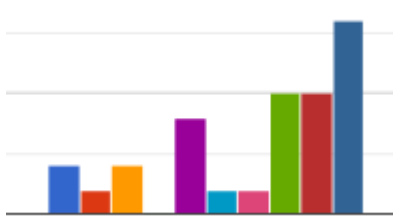
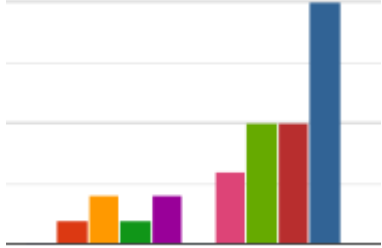
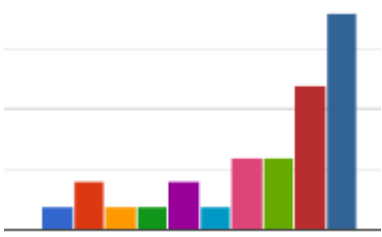
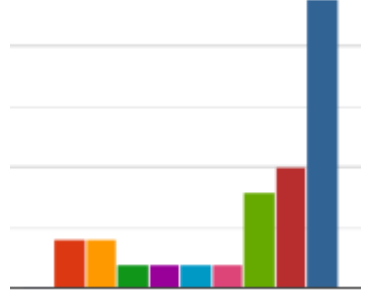
И два вопроса были сформулированы более в общем виде, обучающихся просили оценить отношения между ППС и студентами в целом, без персонификации. Результаты отражены на рис. 12 и 13. В целом, ответы отражают доброжелательную и спокойную рабочую атмосферу, что коррелирует с целями ППС в вопросах коммуникации со студентами.

В опросе, касающемся качества ресурсного обеспечения реализации программ ординатуры, приняло участие 29 ординаторов. Распределение их по курсам равномерно, по направлению подготовки количество респондентов распределено следующим образом – 13 ординаторов, обучающихся по направлению 33.08.03 Фармацевтическая химия и фармакогнозия, 12 – по направлению 33.08.01 Фармацевтическая технология и 4 ординатора, обучающиеся по 33.08.02 Управление и экономика фармации.

Два основных вопроса, на которые просили ответить обучающихся, касались оценки степени удовлетворенности учебно-методическим, техническим и технологическим сопровождением преподаваемых дисциплин и самостоятельной работы студентов.

При оценке удовлетворенности по дисциплинам, обучающиеся оценивали по 10-балльной шкале следующие критерии: Обеспеченность дисциплин основной и дополнительной литературой, Актуальность, ясность, доступность для восприятия содержания учебно-методических материалов дисциплин, Доступность учебно-

методических материалов дисциплин в электронном формате, Обеспеченность практических занятий учебно-методическими материалами (методические рекомендации по проведению практических работ), Оснащенность лабораторий для проведения занятий современным оборудованием и вычислительной техникой, Возможность организации занятий на основе информационных технологий (ЭИОС СПХФУ).

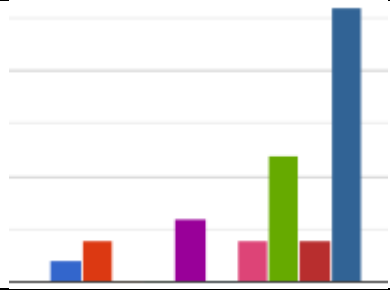
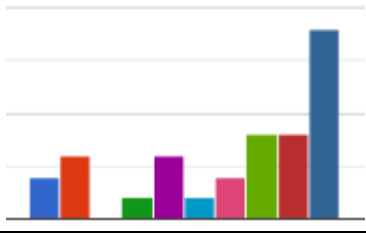
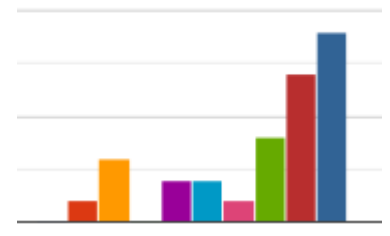
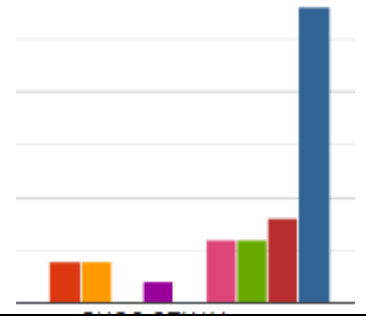
	
<p>Критерий оценивания: Обеспеченность дисциплин основной и дополнительной литературой</p>	<p>Критерий оценивания: Актуальность, ясность, доступность для восприятия содержания учебно-методических материалов дисциплин</p>
	
<p>Критерий оценивания: Доступность учебно-методических материалов дисциплин в электронном формате</p>	<p>Критерий оценивания: Обеспеченность практических занятий учебно-методическими материалами (методические рекомендации по проведению практических работ)</p>
	
<p>Критерий оценивания: Оснащенность лабораторий для проведения занятий современным оборудованием и вычислительной техникой</p>	<p>Критерий оценивания: Возможность организации занятий на основе информационных технологий (ЭИОС СПХФУ)</p>

Средние значения по указанным параметрам, полученные из ответов респондентов, приведены в таблице. Значения варьируют от 7,2 до 7,9, что подтверждает высокий уровень удовлетворенности, но имеется потребность в улучшении (как информирования и инструктирования обучающихся об имеющихся возможностях, так и самих показателей).

Критерий	Среднее значение по ответам респондентов
Обеспеченность дисциплин основной и дополнительной литературой	7,3

Актуальность, ясность, доступность для восприятия содержания учебно-методических материалов дисциплин	7,6
Доступность учебно-методических материалов дисциплин в электронном формате	7,2
Обеспеченность практических занятий учебно-методическими материалами (методические рекомендации по проведению практических работ)	7,9
Оснащенность лабораторий для проведения занятий современным оборудованием и вычислительной техникой	7,5
Возможность организации занятий на основе информационных технологий (ЭИОС СПХФУ)	7,9

При оценке удовлетворенности самостоятельной работой, обучающиеся оценивали по 10-балльной шкале следующие критерии: Применение on-line и off-line консультаций при организации самостоятельной работы, Доступность компьютерных классов, лабораторий, оборудования для выполнения заданий, Доступность учебных, учебно-методических и методических материалов, Доступность ЭИОС СПХФУ для организации самостоятельной работы.

	
Критерий оценивания: Применение on-line и off-line консультаций при организации самостоятельной работы	Критерий оценивания: Доступность компьютерных классов, лабораторий, оборудования для выполнения заданий
	
Критерий оценивания: Доступность учебных, учебно-методических и методических материалов	Критерий оценивания: Доступность ЭИОС СПХФУ для организации самостоятельной работы

Средние значения по указанным параметрам, полученные из ответов респондентов, приведены в таблице. Средние значения по ответам обучающихся по программам ординатуры распределены в диапазоне 7,1 – 8,1. Наименьшая удовлетворенность отмечается по критерию «доступность компьютерных классов, лабораторий, оборудования для выполнения заданий», что коррелирует с открытыми ответами обучающихся, отмечающих потребность в наличии беспроводного интернета на территории Университета.

Критерий	Среднее значение по ответам респондентов
Применение on-line и off-line консультаций при	7,9

организации самостоятельной работы	
Доступность компьютерных классов, лабораторий, оборудования для выполнения заданий	7,1
Доступность учебных, учебно-методических и методических материалов	7,8
Доступность ЭИОС СПХФУ для организации самостоятельной работы	8,1