

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ХИМИКО-ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ

Предметная комиссия

организации и экономики фармации

УТВЕРЖДАЮ

Директор техникума



И.А. Кочанова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.15 КОНФЛИКТОЛОГИЯ

по специальности 33.02.01 «Фармация»

квалификация: Фармацевт, базовой подготовки

Срок обучения СПО по ППССЗ на базе основного общего образования в очной форме
обучения: 3 года 10 месяцев

Срок обучения СПО по ППССЗ на базе среднего общего образования в очной форме
обучения: 2 года 10 месяцев

Санкт-Петербург
2020

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (Приказ от 12 мая 2014 г. № 501 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 33.02.01 Фармация»).

Организация-разработчик: Фармацевтический техникум, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный химико-фармацевтический университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации

Разработчик:
Тюленева Анна Анатольевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе, преподаватель фармацевтического техникума ФГБОУ ВО СПХФУ Минздрава России

Рабочая программа учебной дисциплины конфликтология рассмотрена и одобрена на заседании предметной комиссии организации и экономики фармации

Протокол № 1 от «28» августа 2020 г.

Председатель предметной комиссии _____ / Головенкина И.В. /



Рабочая программа учебной дисциплины конфликтология рассмотрена и одобрена на заседании Педагогического совета техникума

Протокол № 1 от «28» августа 2020 г.

Председатель педагогического совета _____ / Кочанова И.А. /



СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
1.1. Область применения программы.....	4
1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.....	4
1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины.....	4
1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины	5
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы.....	6
2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Конфликтология»	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	11
3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению	11
3.2. Информационное обеспечение обучения	11
3.3. Использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий.....	14
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	14

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Конфликтология» является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по специальности среднего профессионального образования 33.02.01 «Фармация».

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Рабочая программа относится к профессиональному циклу общепрофессиональных дисциплин (ОП).

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

Цель изучения дисциплины «Конфликтология» – обеспечить студента комплексом теоретических знаний и практических технологий и методов по анализу и управлению конфликтом. В процессе обучения студенты познакомятся с основными понятиями конфликтологии, различными видами конфликтов в зависимости от включенных субъектов и сфер возникновения, структурой и динамикой конфликта.

Задачи:

- овладение теоретическими основами конфликтологических знаний и понятийно-категориальным аппаратом учебной дисциплины;
- ознакомление с историей и основными тенденциями развития конфликтологических идей в отечественной и зарубежной науке;
- овладение методологическими основами исследования конфликтных отношений.
- получение знаний и выработка практических навыков применения основных технологий успешного разрешения, управления и профилактики конфликтных отношений;
- повышение компетентности студентов в вопросах эффективного взаимодействия в конфликтной ситуации.
- формирование психологической готовности к эффективному профессиональному контакту.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- использовать знания из области конфликтологии в межличностном общении и профессиональной деятельности;
- находить и использовать информацию в области конфликтологии, необходимую для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;
- самостоятельно определять задачи и планировать своё профессиональное и личностное развитие.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- основные понятия конфликтологии как отрасли социально-гуманитарных наук и их значение для профессии;
- основные направления исследований в области конфликтологии;
- источники, причины, виды конфликтов;
- технологии профилактики, регулирования и разрешения конфликтов.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать **общими компетенциями (ОК)**, включающими в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение своей квалификации.

ОК 10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.

ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу и человеку.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать **профессиональными компетенциями (ПК)**:

ПК 1.2. Отпускать лекарственные средства населению, в том числе по льготным рецептам и требованиям учреждений здравоохранения.

ПК 1.3. Продавать изделия медицинского назначения и другие товары аптечного ассортимента.

ПК 1.5. Информировать население, медицинских работников учреждений здравоохранения о товарах аптечного ассортимента.

ПК 3.2. Организовывать работу структурных подразделений аптеки и осуществлять руководство аптечной организацией.

ПК 3.3. Оформлять заявки поставщикам на товары аптечного ассортимента.

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины

- максимальной учебной нагрузки обучающегося 48 часов, в том числе:
- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 32 часа;
- самостоятельной работы обучающегося 16 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	<i>48</i>
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	<i>32</i>
в том числе:	
комбинированных уроков с элементами лекционных и практических занятий	<i>30</i>
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	<i>16</i>
Итоговая аттестация в форме – дифференцированного зачёта	<i>2</i>

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Конфликтология»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа	Объем часов	Уровень освоения
Раздел 1. Теоретические основы дисциплины Конфликтология		Σ 18 (АУ=12+СРС=6)	
Тема 1.1. Предмет и задачи дисциплины «Конфликтология». Характеристика конфликта как социального явления. Основные понятия	Содержание учебного материала Конфликт. Основные понятия. Функции конфликта. Структура конфликта. Динамика конфликта.	2	1
	Самостоятельная работа обучающихся Привести пример конфликта и обозначьте его составляющие по схеме «конфликт = участники + проблема + конфликтная ситуация + инцидент»	1	
	Содержание учебного материала Основные модели поведения личности в конфликте. Типы конфликтных личностей. Классификация типов конфликтных личностей.	1	
Тема 1.2. Основные модели поведения личности в конфликте. Типы конфликтных личностей	Практические занятия Ситуационные задачи «Определение типов конфликтных личностей». Тест «Конфликтная ли Вы личность». Игра «Неконфликтная личность»	1	1, 2, 3
	Самостоятельная работа обучающихся Тестовое задание по темам Предмет и задачи дисциплины «Конфликтология». Характеристика конфликта как социального явления. Основные понятия. Основные модели поведения личности в конфликте. Типы конфликтных личностей	1	
	Содержание учебного материала Основные типы конфликтов. Механизмы возникновения случайных и неслучайных конфликтов. Конфликтогены. Правила бесконфликтного поведения.	1	
	Практические занятия Формулы конфликта на примере ситуационных задач	1	
Тема 1.3. Три механизма возникновения конфликтов	Самостоятельная работа обучающихся Тестовое задание по теме «Три механизма возникновения конфликтов»	1	1, 2, 3
	Содержание учебного материала Межличностные конфликты. Внутригрупповые конфликты. Межгрупповые конфликты. Понятия. причины. Последствия.	1	
	Практические занятия Определение типов конфликтов на примере ситуационных задач	1	
Тема 1.4. Типы конфликтов по составу противоборствующих сторон	Самостоятельная работа обучающихся Самостоятельно изучить межличностные конфликты, используя материал лекции и дополнительные источники литературы.	1	1, 2, 3
	Содержание учебного материала Межличностные конфликты. Внутригрупповые конфликты. Межгрупповые конфликты. Понятия. причины. Последствия.	1	

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа	Объем часов	Уровень освоения	
Тема 1.5. Внутриличностные конфликты	Содержание учебного материала Внутриличностные конфликты. Понятие. Типология внутриличностных конфликтов.	2	1, 2, 3	
	Самостоятельная работа обучающихся Тестовое задание по темам «Типы конфликтов по составу противоборствующих сторон» и «Внутриличностные конфликты».	1		
	Содержание учебного материала Характеристика основных стилей поведения в конфликте. Выбор конкретного стиля. Определение собственного стиля.	1		
Тема 1.6. Стратегии поведения личности в конфликте	Практические занятия Упражнение на определение стратегии поведения в конфликте	1	1, 2, 3	
	Самостоятельная работа обучающихся Анализ пройденного материала, заполнение таблицы «Стратегии поведения личности в конфликте». Тест Томаса-Килменна на определение своего стиля поведения в конфликте.	1		
	Раздел 2. Управление конфликтами			Σ 27 (АУ=18+СРС=9)
	Тема 2.1. Управление конфликтами. Предупреждение конфликтов	Содержание учебного материала Управление конфликтами. Предупреждение конфликтов приёмами общения. Метод упреждающего комплимента. Как располагать к себе окружающих. Эффективные приемы слушания. Визуальный контакт. Межличностное расстояние.		1
Практические занятия Игра «Достойный ответ». Упражнение «Комплимент».		1		
Самостоятельная работа обучающихся Анализ пройденного материала. Самостоятельное изучение раздела «Критика».		1		
Тема 2.2. Искусство критики в предотвращении конфликтов		Содержание учебного материала Понятие критика. Деструктивная критика и конструктивная критика. Признаки, мотивы. Правила конструктивной критики. Виды критических оценок. Искусство критики.	1	1, 2, 3
	Практические занятия Дискуссия на тему «Конструктивная и деструктивная критика».	1		
	Самостоятельная работа обучающихся Тестовое задание по пройденному материалу.	1		
	Тема 2.3. Убеждение как средство предотвращения и разрешения конфликтов. Правила убеждения	Содержание учебного материала Убеждение, принуждение, компромисс. Правила убеждения в конфликтном взаимодействии.	1	
Практические занятия		1		

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа	Объем часов	Уровень освоения
	Правила убеждения в конфликтном взаимодействии.		
	Самостоятельная работа обучающихся	1	
	Составление глоссария основных понятий по пройденным темам.		
Тема 2.4. Переговоры как средство разрешения конфликтов	Содержание учебного материала	1	1, 2, 3
	Основное содержание переговорного процесса. Этапы переговорного процесса. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе.		
	Практические занятия	1	
	Технология эффективного общения и рационального поведения в конфликтах.		
	Самостоятельная работа обучающихся	1	
	Тестовое задание на пройденную тему «Переговоры как средство разрешения конфликтов».		
Тема 2.5. Ассертивные техники в изложении своей позиции в условиях конфликта	Содержание учебного материала	1	1, 2, 3
	Изложение своей позиции. Ассертивный спор. Ассертивная защита своих прав. Ассертивная просьба. Ассертивный спор. Примиряющие жесты.		
	Практические занятия	1	
	Ассертивный спор. Ассертивная защита своих прав. Ассертивная просьба. Ассертивный спор.		
	Самостоятельная работа обучающихся	1	
	Глоссарий. Тестовое задание на пройденную тему «Ассертивные техники в изложении своей позиции в условиях конфликта».		
Тема 2.6. Медиация, как способ разрешения конфликтов	Содержание учебного материала	1	1, 2, 3
	Основные понятия. Процедура медиации.		
	Практические занятия	1	
	Ситуационные задачи.		
	Самостоятельная работа обучающихся	1	
	Тестовое задание на пройденную тему «Медиация, как способ разрешения конфликтов».		
Тема 2.7. Способы и техники отстаивания своей позиции в переговорном процессе	Содержание учебного материала	2	1, 2, 3
	Способы и техники отстаивания своей позиции в переговорном процессе. 21 способ «получить своё» в конфликте		
	Самостоятельная работа обучающихся	1	
	Тестовое задание на пройденную тему «Способы и техники отстаивания своей позиции в переговорном процессе».		
Тема 2.8. Способы и техники управления эмоциональным состоянием в конфликте	Содержание учебного материала	1	1, 2, 3
	Способы и техники управления эмоциональным состоянием через изменение своего поведения. Изменение эмоционального последствия конфликтных ситуаций.		

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа	Объем часов	Уровень освоения
	Практические занятия	1	
	Практикум «Война и мир».		
	Самостоятельная работа обучающихся	1	
	Глоссарий. Тестовое задание по пройденной теме «Способы и техники управления эмоциональным состоянием в конфликте».		
Тема 2.9. Практика эффективных коммуникаций в аптечных организациях, как способ избегания конфликтов	Содержание учебного материала	1	1, 2, 3
	Практика эффективных коммуникаций в аптечных организациях, как способ избегания конфликтов.		
	Практические занятия	1	
	Решение ситуационных задач.		
	Самостоятельная работа обучающихся	1	
	Глоссарий.		
Промежуточная аттестация		Σ 3 (АУ=2+СРС=1)	
Дифференцированный зачёт	Содержание учебного материала	2	3
	Сдача дифференцированного зачёта по пройденному материалу.		
	Самостоятельная работа обучающихся	1	
	Подготовка к дифференцированному зачёту.		
	ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ:		
	СУММАРНАЯ НАГРУЗКА (Σ):	48	
	АУДИТОРНАЯ НАГРУЗКА (АУ):	32	
	САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ (СРС):	16	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств)
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета или лекционной аудитории.

Мебель: доска белая магнитно-маркерная или меловая – 1 шт, парта 2-х местная – 13 шт, стул – 26 шт.

Технические средства обучения: проектор, экран, ноутбук или персональный компьютер с лицензионным программным обеспечением. Или телевизор с возможностью подключения флэш-накопителя. Программное обеспечение – Microsoft Windows 7 (Гражданско-правовой договор № 41-2013 от 01.10.2013г.), Libre Office (Freeware).

Оборудование, обеспечивающее адаптацию электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья: портативный ручной видеоувеличитель – 2 шт, радиокласс (заушный индуктор и индукционная петля) – 1 шт.

Помещения для самостоятельной работы: ноутбук Lenovo Ideapad 330-15IKB – 3 шт, программное обеспечение: Ubuntu 16.04 ((Freeware), Libre Office 6.2.8 (Freeware), Программа экранного доступа, Nvda (Freeware).

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

Виговская, М. Е. Психология делового общения: учебное пособие для СПО / М. Е. Виговская, А. В. Лисевич, В. О. Корионова. — 2-е изд. — Саратов: Профобразование, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 96 с. — ISBN 978-5-4486-0366-2, 978-5-4488-0201-0. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/77001.html> (дата обращения: 11.04.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

Горайнова, Н. М. Психология управления: учебное пособие для СПО / Н. М. Горайнова, В. Н. Горайнов. — Саратов Профобразование, 2019. — 274 с. — ISBN 978-5-4488-0347-5. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/86077.html> (дата обращения: 11.04.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

Дополнительные источники:

Захарова, И. В. Психология делового общения: практикум для СПО / И. В. Захарова. — Саратов: Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 130 с. — ISBN 978-5-4488-0358-1, 978-5-4497-0199-2. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/86472.html> (дата обращения: 11.04.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

Захарова, И. В. Социальная психология: учебное пособие для СПО / И. В. Захарова. — Саратов: Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 132 с. — ISBN 978-5-4488-0385-7, 978-5-4497-0222-7. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/86474.html> (дата обращения: 11.04.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

Клачкова, О. А. Конфликтология: практикум / О. А. Клачкова. — 2-е изд. — Саратов: Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 136 с. — ISBN 978-5-4497-0127-5. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/85814.html> (дата обращения: 11.04.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

Кузьмина, Т. В. Конфликтология: учебное пособие / Т. В. Кузьмина. — 2-е изд. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 65 с. — ISBN 978-5-4486-0416-4. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79799.html> (дата обращения: 11.04.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

Латынов, В. В. Психология коммуникативного воздействия / В. В. Латынов. — 2-е изд. — Москва: Издательство «Институт психологии РАН», 2019. — 368 с. — ISBN 978-5-9270-0255-9. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88403.html> (дата обращения: 11.04.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

Овруцкая, Г. К. Общая конфликтология: учебное пособие / Г. К. Овруцкая. — Ростов-на-Дону, Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2018. — 96 с. — ISBN 978-5-9275-2696-3. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/87452.html> (дата обращения: 11.04.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

Психология общения: энциклопедический словарь / М. М. Абдуллаева, В. В. Абраменкова, С. М. Аврамченко [и др.]; под редакцией А. А. Бодалева. — 2-е изд. — Москва: Когито-Центр, 2019. — 600 с. — ISBN 978-5-89353-335-4. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88339.html> (дата обращения: 11.04.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

Резепов, И. Ш. Общая психология: учебное пособие для СПО / И. Ш. Резепов, А. С. Гаврилова. — Саратов: Профобразование, 2018. — 75 с. — ISBN 978-5-4488-0192-1. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/74503.html> (дата обращения: 11.04.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

Савченко, А. И. Конфликтология: методические рекомендации для самостоятельной подготовки студентов к зачету по дисциплине (в вопросах и ответах) / А. И. Савченко. — Симферополь: Университет экономики и управления, 2017. — 112 с. — ISBN 2227-8397. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL:

<http://www.iprbookshop.ru/73277.html> (дата обращения: 11.04.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

Семенов, В. А. Конфликтология: учебное пособие / В. А. Семенов. — 2-е изд. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 383 с. — ISBN 978-5-4486-0417-1. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79640.html> (дата обращения: 11.04.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

Сергеев, С. А. Этноконфликтология: учебное пособие / С. А. Сергеев, Л. В. Лучшева, З. Х. Сергеева. — Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2016. — 208 с. — ISBN 978-5-7882-1932-5. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79606.html> (дата обращения: 11.04.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

Социальная психология. Современная теория и практика: учебное пособие для СПО / В. В. Макерова, Э. Л. Боднар, А. А. Любякин [и др.]. — 2-е изд. — Саратов, Екатеринбург: Профобразование, Уральский федеральный университет, 2019. — 227 с. — ISBN 978-5-4488-0485-4, 978-5-7996-2808-6. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/87869.html> (дата обращения: 11.04.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

Фархитдинова, О. М. Психология и педагогика: учебное пособие для СПО / О. М. Фархитдинова; под редакцией Е. В. Ивановой. — 2-е изд. — Саратов, Екатеринбург: Профобразование, Уральский федеральный университет, 2019. — 67 с. — ISBN 978-5-4488-0502-8, 978-5-7996-2837-6. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/87858.html> (дата обращения: 11.04.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

Цуранова, С. П. Психология и этика деловых отношений. Практикум: учебное пособие / С. П. Цуранова, И. М. Павлова, А. С. Вашкевич. — Минск: Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2015. — 192 с. — ISBN 978-985-503-492-7. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/67725.html> (дата обращения: 11.04.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

Цыбульская, М. В. Конфликтология: учебное пособие / М. В. Цыбульская. — Москва: Евразийский открытый институт, 2010. — 312 с. — ISBN 978-5-374-00308-6. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/10705.html> (дата обращения: 11.04.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

Периодическая литература:

Бюллетень науки и практики : электронный научный журнал / Издательский центр «Наука и практика». – Нижневартовск, 2019. – Ежемес. –

ISSN: 2414-2948. – Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/49817.html> (дата обращения: 29.04.2020). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

Интернет источники:

Справочно-правовая система КонсультантПлюс : сайт. – URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 10.04.2020). – Текст : электронный.

Киберленинка : сайт. – URL: <https://cyberleninka.ru/> (дата обращения: 10.04.2020). – Текст : электронный.

Гугл-академия : сайт. – URL: <https://scholar.google.ru/> (дата обращения: 10.04.2020). – Текст : электронный.

Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU: сайт. – URL: <https://elibrary.ru/> (дата обращения: 10.04.2020). – Текст : электронный.

3.3. Использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий

Рабочая программа дисциплины предусматривает в целях реализации компетентного подхода использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций – кейсов, психологических и иных тренингов, групповых дискуссий – круглых столов) в сочетании с внеаудиторной работой для формирования и развития общих и профессиональных компетенций обучающихся.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения комбинированных уроков, лекционных и практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – использовать знания из области конфликтологии в межличностном общении и профессиональной деятельности; – находить и использовать информацию в области конфликтологии, необходимую для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития; 	<p>Оценка в рамках текущего контроля:</p> <ul style="list-style-type: none"> – устные ответы; – тестирование; – семинары; – кейс-задачи; – контроль выполнения заданий и самостоятельной работы. <p>Методы оценки результатов обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – мониторинг роста творческой самостоятельности и навыков

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>– самостоятельно определять задачи и планировать своё профессиональное и личностное развитие.</p> <p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные понятия конфликтологии как отрасли социально-гуманитарных наук и их значение для профессии; – основные направления исследований в области конфликтологии; – источники, причины, виды конфликтов; – технологии профилактики, регулирования и разрешения конфликтов. 	<p>получения нового знания каждым обучающимся;</p> <p>– накопительная оценка.</p>

Общие критерии оценивания устного ответа

«отлично»: обучающийся имеет всесторонние, систематические и глубокие знания по вопросам текущей темы, свободно владеет терминологией, проявляет творческие способности в процессе изложения учебного материала; анализирует факты, явления и процессы, проявляет способность делать обобщающие выводы, обнаруживает свое видение решения проблем; уверенно владеет понятийным аппаратом; активно участвует при ответе на занятии, полностью отвечает на заданные вопросы (основные и дополнительные), стремясь к развитию дискуссии.

«хорошо»: обучающийся имеет полные знания по вопросам данной темы, умеет правильно оценивать эти вопросы, потенциально способен к овладению знаний и обновлению их в ходе дальнейшей учебы и предстоящей профессиональной деятельности; дал ответы на основные и дополнительные вопросы, но не исчерпывающего характера; владеет понятийным аппаратом.

«удовлетворительно»: обучающийся имеет знания по основным вопросам данной темы в объеме, достаточном для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, в достаточной мере владеет терминологией; проявил неглубокие знания при освещении принципиальных вопросов и проблем; неумение делать выводы обобщающего характера и давать оценку значения освещаемых рассматриваемых вопросов и т.п.; ответил только на один вопрос на занятии, при этом поверхностно, или недостаточно полно осветил его и не дал ответа на дополнительный вопрос.

«неудовлетворительно»: обучающийся имеет значительные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допускает принципиальные ошибки при ответе на вопросы; не ответил ни на один вопрос на занятии (основной и/или дополнительный); отказался участвовать в работе занятия или семинара/урока.

Общие критерии оценивания при ответе на тестовые задания

«отлично»: не менее 90% правильных ответов.

«хорошо»: не менее 80% правильных ответов.

«удовлетворительно»: не менее 70% правильных ответов.

«неудовлетворительно»: 69 и менее % правильных ответов.

Общие критерии оценивания при выставлении итоговой оценки на дифференцированном зачёте

Дифференцированный зачёт может проводиться как в устной форме, так и в тестовой форме, в этом случае он оценивается как зачётное задание на оценку по критериям выше.

Оценка за дифференцированный зачёт выставляется как итоговая оценка складывающаяся из оценки за ответ непосредственно на дифференцированном зачёте и оценок текущей аттестации (семинаров, контрольных работ, практических занятий, лабораторных занятий).

Результат промежуточной аттестации	Характеристика
«отлично»	Оценка за ответ на дифференцированном зачёте «отлично» и текущая аттестация на оценки «хорошо» и «отлично», не менее 50% оценок «отлично»
«хорошо»	Оценка на дифференцированном зачёте «хорошо» или «отлично» и текущая аттестация на оценки «удовлетворительно», «хорошо» и «отлично», не менее 50% оценок на «хорошо» и/или «отлично»
«удовлетворительно»	Оценка на дифференцированном зачёте «хорошо» или «удовлетворительно» и текущая аттестация преимущественно на оценки «удовлетворительно»
«неудовлетворительно»	Оценка на дифференцированном зачёте «неудовлетворительно» и текущая аттестация на оценки «неудовлетворительно»