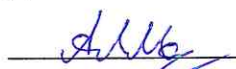


Министерство здравоохранения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Санкт-Петербургский государственный химико-фармацевтический
университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО СПХФУ Минздрава России)

**Факультет промышленной технологии лекарств
Кафедра экономики и управления**

СОГЛАСОВАНО

Декан ФПТЛ

 А.Л. Марченко

«26» июня 2020 г.

Проректор по учебной работе



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.01.02 Разрешение конфликтов в коллективе

Направление подготовки (специальность): 19.04.01 Биотехнология

Направленность (профиль): Инновационные технологии выделения и очистки
биотехнологических АФС

Форма обучения: очная

Год обучения: 1, семестр: 1

№	Вид деятельности	Семестр
		1
1	Лекции, час.	4
2	Семинарские занятия, час	—
3	Практические занятия, час	12
4	Лабораторные занятия, час	—
5	Консультации, час	8
6	Занятий в активной и интерактивной форме, час	6
7	Самостоятельная работа, час	82
8	Курсовая работа / курсовой проект (КР, КП)	—
9	Форма промежуточной аттестации (зачет), час	3, 2
10	Всего часов	108
11	Всего зачетных единиц	3

Санкт-Петербург – 2020

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 19.04.01 Биотехнология (уровень магистратуры), утвержденного Приказом Минобрнауки России от 21 ноября 2014 г. № 1495.

Место дисциплины в структуре учебного плана: Блок 1, вариативная часть, дисциплины (модули) по выбору.

Рабочая программа утверждена решением совета факультета промышленной технологии лекарств, протокол от 26.06.2020 № 7.

Рабочую программу разработали:
Заведующий кафедрой,
Кандидат фармацевтических наук, доцент

 А. С. Орлов

Доцент, кандидат педагогических наук,
доцент

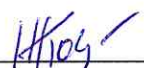
 Ж.С. Сафронова

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры экономики и управления, протокол от 21.05.2020 № 10.

Заведующий кафедрой экономики и управления, ответственный за реализацию дисциплины:
Кандидат фармацевтических наук, доцент

 А. С. Орлов

Ответственный за образовательную программу:
Доцент кафедры биотехнологии
кандидат химических наук, доцент

 Н.В. Котова

Председатель методической комиссии факультета промышленной технологии лекарств:
Заведующий кафедрой аналитической химии,
кандидат химических наук, доцент

 Г.М. Алексеева

1. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.01.02 «Разрешение конфликтов в коллективе» реализуется в первом семестре в рамках вариативной части дисциплин (модулей) Блока 1 и относится к дисциплинам по выбору. Дисциплина Б1.В.ДВ.01.02 является базовой для ряда практик – Б2.В.01(У) Учебная практика: практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, Б2.В.02.01(П) Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (в том числе технологическая практика), Б2.В.03(Пд) Преддипломная практика.

2. Внешние требования к дисциплине

Таблица 2.1

Компетенция ОПК-3. Готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, в части следующих индикаторов ее достижения:	
ОПК-3.1	Планирует и организывает работу трудового коллектива с учетом особенностей поведения, интересов и мнений его участников, грамотно распределяя полномочия и ответственность на основе базовых принципов делегирования
Компетенция ПК-1. Готовностью к планированию, организации и проведению научно-исследовательских работ в области биотехнологии, способностью проводить корректную обработку результатов экспериментов и делать обоснованные заключения и выводы, в части следующих индикаторов ее достижения:	
ПК-1.3	Учитывает интересы всех участников процесса при реализации своей роли в командной работе и социальном взаимодействии

3. Требования к результатам обучения по дисциплине

Таблица 3.1

Результаты обучения по дисциплине по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий			
	Лекции	Практические занятия / семинары	Лабораторные работы	Самостоятельная работа
ОПК-3.1 Планирует и организывает работу трудового коллектива с учетом особенностей поведения, интересов и мнений его участников, грамотно распределяя полномочия и ответственность на основе базовых принципов делегирования				
1. Знать понятие конфликта, историю возникновения и развития конфликтологии, структуру и типологию конфликта, причины возникновения конфликта, механизм его развитие и фазы.	+	+		+
2. Уметь проводить переговоры в конфликтных ситуациях, предупреждать и разрешать конфликтные ситуации.		+		+
ПК-1.3 Учитывает интересы всех участников процесса при реализации своей роли в командной работе и социальном взаимодействии				
3. Знать специфику и особенности протекания межгрупповых и организационно-управленческих конфликтов, причины возникновения конфликтов в фармацевтических организациях.	+	+		+

4. Уметь разрабатывать стратегию поведения в конфликте, общаться с конфликтными личностями, оценивать уровень конфликтности работников, управлять межличностными конфликтами.		+		+
---	--	---	--	---

4. Содержание и структура дисциплины

4.1. Общая структура дисциплины

Таблица 4.1

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (дидактической единицы)	Аннотированное содержание раздела дисциплины
4.1.1	Общая теория конфликта	Возникновение и развитие конфликтологии. Характеристика основных этапов развития зарубежной конфликтологии. Развитие конфликтологической практики. Предмет конфликтологии. Методы конфликтологии (методы изучения и оценки личности, методы изучения и оценки групп, методы диагностики и анализа конфликта, методы управления конфликтами). Функции конфликтологии. Понятие конфликта. Конфликт как социальный феномен. Структура конфликта (стороны конфликта, предмет конфликта, образы предмета конфликта, мотивы конфликта, позиции сторон). Типологии конфликтов (по составу участников, по сферам проявления, по степени длительности и напряженности, по предмету, по социальным последствиям). Особенности конфликтов в трудовых коллективах. Стадии формирования трудового коллектива. Роль и значение конфликтов для функционирования трудового коллектива. Роль формального и неформального лидерства в развитии конфликтов в коллективе. Понятие социально-психологического климата коллектива. Положение личности в коллективе: статус, роль, позиция, установка, групповые нормы, влияющее на социально-психологический климат коллектива. Объективные и субъективные причины конфликта. Возникновение конфликта и его механизмы. Факторы, стимулирующие и нейтрализующие развертывание конфликта. Развитие конфликта (предконфликтная ситуация, инцидент, эскалация, кульминация, завершение). Фазы конфликта (начальная фаза, фаза подъема, пик, фаза спада). Стратегии поведения в конфликте (соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление). Конфликт и манипуляция. Различие поведенческих паттернов как фактор конфликта (гендерные паттерны, возрастные паттерны, характерологические паттерны). Конфликтные личности. Приемы общения

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (дидактической единицы)	Аннотированное содержание раздела дисциплины
		с конфликтными личностями. Личность руководителя трудового коллектива, влияние на социально-психологический климат коллектива. Стили лидерства и управления коллективом.
4.1.2	Виды конфликтных ситуаций	Специфика межличностных конфликтов. Причины и факторы межличностных конфликтов (информационные, поведенческие, факторы отношений, ценностные факторы, структурные факторы). Типология межличностных конфликтов (по сфере проявления, по взаимной направленности субъектов). Сферы проявления межличностных конфликтов. Причины межличностных конфликтов. Управление межличностными конфликтами. Совместимость, срабатываемость и сплоченность коллектива. Факторы, определяющие совместимость людей в коллективе. Девиантное поведение в коллективе. Профессиональное выгорание и его влияние на конфликты в коллективе. Факторы профессионального выгорания личности в фармацевтической организации. Специфика групповых конфликтов. Классификация групповых конфликтов. Внутриорганизационный конфликт: виды, причины и методы преодоления. Формы конфликтов в коллективе (клика, интрига, бойкот, саботаж, моббинг). Последствия моббинга. Профилактика моббинга и работа в микрогруппах. Производственные, административные, инновационные конфликты. Специфика возникновения и протекания организационно-управленческих конфликтов. Коллективные, индивидуальные и трудовые споры (конфликты). Предупреждение и стимулирование конфликтов в организации. Регулирование организационных конфликтов. Разрешение организационно-управленческих конфликтов: модели, стили, методы.
4.1.3	Технология разрешения конфликтов	Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтами. Стимулирование конфликтов. Прогнозирование и профилактика конфликтов. Технология предупреждения конфликтов. Регулирование конфликтов (информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные технологии). Прекращение конфликтов. Предпосылки разрешения конфликтов. Этапы управления конфликтом: симптоматика, диагностика, прогнозирование, разрешение. Управляющие воздействия: пресечение, гашение, преодоление, устранение. Основные формы завершения конфликта (насилие, примирение, разъединение). Условия и факторы конструктивного

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (дидактической единицы)	Аннотированное содержание раздела дисциплины
		разрешения конфликта. Завершение конфликта с помощью третьей стороны. Диапазон и разнообразие функций третьей стороны (насилие, социальное давление, суд, арбитраж, медиация). Переговоры как универсальный механизм разрешения конфликтов. Основное содержание процесса переговоров. Требования к участнику переговоров. Сущность переговорного процесса. Организация переговорного процесса. стиль. Стратегии переговоров. Конструктивные и негативные стратегии ведения переговоров Вариационный подход, интеграционный, уравнивание позиций, поэтапное достижение соглашения.

4.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий

Таблица 4.2

Темы лекций	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения
<i>Семестр: 1</i>			
1. Введение в конфликтологию. Характеристика конфликта как социального феномена	0	1	1,3
2. Межличностные и групповые конфликты	0	1	1,3
3. Конфликты в организации. Управление конфликтными ситуациями	0	1	1,3
4. Технология эффективного общения и рационального поведения в конфликте	0	1	1,3
Итого:	0	4	

Таблица 4.3

Темы семинаров / практических занятий	Активн ые формы, час.	Часы	Ссылки на результат ы обучения	Учебная деятельность
<i>Семестр: 1</i>				
1. Введение в конфликтологию.	0,5	1	1	В начале занятия осуществляется устный опрос по теме практического занятия. Далее происходит дискуссионное обсуждение ряда вопросов, связанных с возникновением конфликтологии и ее современным состоянием и применением методов конфликтологических методов на практике.
2. Характеристика	0,5	1	1,3	В начале занятия осуществляется устный опрос по теме практического

Темы семинаров / практических занятий	Активн ые формы, час.	Часы	Ссылки на результат ы обучения	Учебная деятельность
конфликта как социального феномена				занятия. Далее происходит решение ситуационных задач, с применением конфликтологического метода (картография) обсуждение полученных результатов. Ряд студентов представляют доклады с презентацией по выбранной теме (при наличии выбранных докладов по теме занятия).
3. Межличностные конфликты	1	2	1,3	В начале занятия осуществляется устный опрос по теме практического занятия. Далее ряд студентов представляют доклады с презентацией по выбранной теме (при наличии выбранных докладов по теме занятия). Студенты решают задачу, после которой происходит дискуссия на тему этических аспектов межличностного взаимодействия и поведения в конфликте. В конце занятия студенты выполняют контрольный тест по рассматриваемой теме.
4. Групповые конфликты	1	2	1,2,4	В начале занятия осуществляется устный опрос по теме практического занятия. Далее происходит решение ситуационных задач по вопросам конфликтов между личностью и группой, обсуждение полученных результатов. Ряд студентов представляют доклады с презентацией по выбранной теме (при наличии выбранных докладов по теме занятия). В конце занятия студенты выполняют контрольный тест по рассматриваемой теме.
5. Конфликты в организации	1	2	1,2,4	В начале занятия осуществляется устный опрос по теме практического занятия. Далее происходит решение ситуационных задач по вопросам организационных конфликтов, обсуждение полученных результатов. Далее осуществляется ролевая игра «Начальник-Подчиненный», происходит обсуждение результатов
6. Управление конфликтными	1	2	2,3	В начале занятия осуществляется устный опрос по теме практического занятия. Далее ряд студентов

Темы семинаров / практических занятий	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
ситуациями				представляют доклады с презентацией по выбранной теме (при наличии выбранных докладов по теме занятия). Деловая игра «Конфликт в фармацевтической организации», с последующим анализом результатов.
7. Технология эффективного общения и рационального поведения в конфликте	1	2	2,3	В начале занятия осуществляется устный опрос по теме практического занятия. Далее происходит решение ситуационных задач, обсуждение полученных результатов. Ряд студентов представляют доклады с презентацией по выбранной теме (при наличии выбранных докладов по теме занятия). Студенты участвуют в деловой игре «Переговоры». В конце занятия студенты выполняют контрольный тест по рассматриваемой теме.
Итого:	6	12		

Таблица 4.4

Темы лабораторных занятий	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
<i>не предусмотрены</i>			

4.3. Самостоятельная работа обучающихся

Таблица 4.5

№	Виды самостоятельной работы	Ссылки на результаты обучения	Часы на выполнение	Часы на консультации
<i>Семестр: 1</i>				
1	Самостоятельная работа по подготовке к практическим занятиям Студенты изучают теоретический материал по соответствующим темам дисциплины на основе предлагаемых источников информации, отвечают на контрольные вопросы, готовятся к тестам, решают ситуационные задачи в соответствии с методическими рекомендациями: Орлов, А. С. Разрешение конфликтов в коллективе : электронный учебно-методический комплекс / А. С. Орлов, Ж. С. Сафронова ; ФГБОУ ВО СПХФУ Минздрава России. – Санкт-Петербург, [2019]. – Текст : электронный // ЭИОС СПХФУ : [сайт]. – URL : http://edu.spcpu.ru/course/view.php?id=1545 . – Режим доступа : для авторизованных пользователей.	1,2,3,4	12	2

№	Виды самостоятельной работы	Ссылки на результаты обучения	Часы на выполнение	Часы на консультации
2	Подготовка реферата и доклада с презентацией для выступления на занятии	1,2,3,4	20	2
	Используя рекомендуемые информационные источники, студенты пишут реферат и готовят для выступления на занятии доклад с презентацией по одной из выбранных тем в соответствии с методическими рекомендациями: Орлов, А. С. Разрешение конфликтов в коллективе : электронный учебно-методический комплекс / А. С. Орлов, Ж. С. Сафронова ; ФГБОУ ВО СПХФУ Минздрава России. – Санкт-Петербург, [2019]. – Текст : электронный // ЭИОС СПХФУ : [сайт]. – URL : http://edu.spcpu.ru/course/view.php?id=1545 . – Режим доступа : для авторизованных пользователей.			
3	Подготовка портфолио	1,2,3,4	20	2
	Обучающиеся ведут портфолио (коллекцию работ, выполненных в процессе подготовки и выполнения практических занятий), которое является основой для проведения аттестации по дисциплине, в соответствии с методическими рекомендациями: Орлов, А. С. Разрешение конфликтов в коллективе : электронный учебно-методический комплекс / А. С. Орлов, Ж. С. Сафронова ; ФГБОУ ВО СПХФУ Минздрава России. – Санкт-Петербург, [2019]. – Текст : электронный // ЭИОС СПХФУ : [сайт]. – URL : http://edu.spcpu.ru/course/view.php?id=1545 . – Режим доступа : для авторизованных пользователей.			
4	Подготовка к зачету	1,2,3,4	30	2
	Обучающиеся прорабатывают вопросы к зачету, при необходимости дорабатывают портфолио. Орлов, А. С. Разрешение конфликтов в коллективе : электронный учебно-методический комплекс / А. С. Орлов, Ж. С. Сафронова ; ФГБОУ ВО СПХФУ Минздрава России. – Санкт-Петербург, [2019]. – Текст : электронный // ЭИОС СПХФУ : [сайт]. – URL : http://edu.spcpu.ru/course/view.php?id=1545 . – Режим доступа : для авторизованных пользователей.			

5. Образовательные технологии

В ходе реализации учебного процесса по дисциплине проводятся лекционные и практические занятия. Темы, рассматриваемые на лекциях и изучаемые самостоятельно, закрепляются на практических занятиях, по вопросам, вызывающим затруднения, проводятся консультации.

Для организации и контроля самостоятельной работы обучающихся, а также проведения консультаций применяются информационно-коммуникационные технологии (таблица 5.1).

Таблица 5.1

Информирование	1. http://edu.spcpu.ru/course/view.php?id=1545 2. https://sites.google.com/a/pharminnotech.com/bpm/ocnaa-magistratura-1/razresenie-konfliktov-v-kollektive 3. https://vk.com/pharmmanagement 4. alexander.orlov@pharminnotech.com
Консультирование	1. http://edu.spcpu.ru/course/view.php?id=1545 2. https://vk.com/pharmmanagement 3. alexander.orlov@pharminnotech.com
Контроль	1. http://edu.spcpu.ru/course/view.php?id=1545 2. alexander.orlov@pharminnotech.com

Размещение учебных материалов	1. http://edu.spcpu.ru/course/view.php?id=1545 2. https://sites.google.com/a/pharminnotech.com/bpm/ocnaa-magistratura-1/razresenie-konfliktov-v-kollektive 3. https://vk.com/pharmmanagement
-------------------------------	--

В ходе реализации учебного процесса по дисциплине применяются следующие интерактивные формы обучения (таблица 5.2).

Таблица 5.2

1	Решение ситуационных задач
Краткое описание применения: студенты решают ситуационные задания (по заданию преподавателя) с последующим обсуждением результатов в группе	
2	Деловая игра
Краткое описание применения: студенты в игровой форме находят причины и пути разрешения конфликтных ситуаций в одной из фармацевтических организаций.	
3	Ролевая игра
Краткое описание применения: студенты по определенному сценарию и в соответствии с сюжетом, реализуют свои конфликтологические знания и умения имитируя элементы профессиональной деятельности с последующей оценкой принятых решений.	
4	Групповая дискуссия
Краткое описание применения: групповая дискуссия во время проведения практических занятий используется при обсуждении вопросов, предполагающих критическое осмысление теоретических положений современной конфликтологии, и их практического применения в условиях особенностей функционирования фармацевтических организаций.	
5	Мини-конференция
Краткое описание применения: студенты делают доклады с презентацией по выбранной теме, отвечают на вопросы преподавателя и других студентов группы	
6	Портфолио
Краткое описание применения: все выполненные в ходе изучения дисциплины работы (тесты, решенные ситуационные задачи, доклад с презентацией по выбранной теме реферата, включая реферат) оформляются в портфолио (коллекцию работ), которое является основой для проведения промежуточной аттестации по дисциплине	

6. Правила аттестации обучающихся по дисциплине

6.1. Общая характеристика форм текущего контроля и промежуточной аттестации

По дисциплине Б1.В.ДВ.01.02 «Разрешение конфликтов в коллективе» проводится текущий контроль и промежуточная аттестация.

6.1.1. Характеристика форм текущего контроля по дисциплине

Текущий контроль по дисциплине Б1.В.ДВ.01.02 «Разрешение конфликтов в коллективе» осуществляется на практических занятиях и проводится в форме устных опросов по темам практических занятий, в письменном решении тестовых заданий, решении ситуационных задач, участия в ролевой и деловых играх, а также представлении доклада с презентацией по выбранной теме реферата на одном из практических занятий.

Таблица 6.1

Номер и наименование раздела дисциплины	Наименование оценочного средства
---	----------------------------------

Номер и наименование раздела дисциплины	Наименование оценочного средства
	Семестр: 1
4.1.1 Общая теория конфликта	устный опрос, тест, ситуационные задачи, доклад с презентацией ¹
4.1.2 Виды конфликтных ситуаций	устный опрос, тест, ситуационные задачи, деловая и ролевая игра, доклад с презентацией ¹
4.1.3 Технология разрешения конфликтов	устный опрос, тест, ситуационные задачи, деловая игра, доклад с презентацией ¹

6.1.2. Характеристика промежуточной аттестации по дисциплине

Промежуточная аттестация по дисциплине Б1.В.ДВ.01.02 «Разрешение конфликтов в коллективе» проводится в виде решения итогового теста, состоящего из 20 тестовых заданий, и представления портфолио, в состав которого включаются результаты текущего контроля, полученные студентом в рамках его учебной деятельности (результаты выполнения тестов по темам практических занятий, решения ситуационных задач, результаты ролевой и деловых игр, презентация доклада по выбранной теме и сам реферат).

По результатам освоения дисциплины Б1.В.ДВ.01.02 «Разрешение конфликтов в коллективе» выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено». Если по итогам проведенной промежуточной аттестации результаты обучающегося не соответствуют критерию сформированности компетенции, то обучающемуся выставляется оценка «не зачтено». Оценка «зачтено» означает успешное прохождение промежуточной аттестации.

Таблица 6.2

№ семестра	Форма промежуточной аттестации	Наименование оценочного средства
Семестр 1	Зачёт	Итоговый тест, портфолио

Требования к структуре и содержанию оценочных средств представлены в Фонде оценочных средств по дисциплине (Фонд оценочных средств дисциплины).

6.1.3. Соответствие форм аттестации по дисциплине формируемым компетенциям

В таблице 6.3 представлено соответствие форм текущего контроля и промежуточной аттестации заявляемым требованиям к результатам обучения по дисциплине.

Таблица 6.3

Коды компетенций ФГОС	Индикаторы достижения компетенций	Формы аттестации						
		Текущий контроль					ПА ²	
		Устный опрос	Тест	Ситуационные задачи	Доклад с презентацией ³	Деловая/ролевая игра	Зачет	
ОПК-3	ОПК-3.1 Планирует и	+	+	+	+	+	+	

¹ В зависимости от выбранной темы

² ПА – промежуточная аттестация

³ выбор достижений, выносимых на контроль, осуществляется случайным образом в зависимости от темы выбранного реферата

	организовывает работу трудового коллектива с учетом особенностей поведения, интересов и мнений его участников, грамотно распределяя полномочия и ответственность на основе базовых принципов делегирования						
ПК-1	ПК-1.3 Учитывает интересы всех участников процесса при реализации своей роли в командной работе и социальном взаимодействии	+	+	+	+	+	+

Таблица 6.4 иллюстрирует соответствие структуры оценочных средств промежуточной аттестации результатам обучения по дисциплине.

Таблица 6.4

Код индикатора достижения компетенции	Ссылка на результаты обучения по дисциплине	Семестр 1	
		Зачёт	
		Портфолио	Итоговый тест
ОПК-3.1	1,2	+	+
ПК-1.3	3,4	+	+

6.2. Порядок проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Текущий контроль проводится на практических занятиях.

На каждом занятии осуществляется устный опрос студентов по всем вопросам рассматриваемой темы. Приоритет при выборе отвечающего студента отдается желающим ответить, однако, преподаватель может выбрать любого студента для ответа на поставленные вопросы. Устный опрос считается пройденным на оценку «зачтено», если студентом дано не менее 50% правильных ответов на основные и дополнительные вопросы. При изучении дисциплины каждый студент должен пройти устный опрос как минимум один раз.

По каждой теме практического занятия студенты выполняют тесты (каждый тест состоит из 10 заданий), по результатам выполнения тестов выставаются оценки «зачтено» и «не зачтено». Тест считается выполненным на оценку «зачтено», если правильно выполнены не менее 70% заданий.

Ситуационные задачи студентам предлагаются для решения на практических занятиях. На решение каждой ситуационной задачи отводится по 10 минут. По истечении установленного времени подготовки студенты представляют свои решения задач с обязательным обоснованием вариантов ответов. Остальные студенты слушают, задают вопросы, предлагают свои обоснованные варианты ответов. Решение ситуационных задач оценивается в категориях «зачтено - не зачтено». «Зачтено» ставится при условии, если студент предлагает не менее одного варианта правильного решения задачи.

Деловая и ролевая игры проводятся на занятиях с целью формирования конфликтологических знаний и умений. Участие в играх добровольное, студенты сами выбирают себе роль или степень участия в игре, осуществляют «экспертную» оценку. За участие в игре студент получает оценку, соответствующую критериям сформированности конфликтологических знаний и умений (низкая, средняя, высокая).

Каждый студент оформляет реферат по одной из выбранных тем и делает на занятии доклад с презентацией по теме реферата. Срок представления доклада – в соответствии с темой занятия, но не позднее зачетного занятия. По результатам выступления с докладом

выставляются оценки «зачтено» и «не зачтено». Оценка «зачтено» выставляется, если тема реферата раскрыта и представлена в докладе, использованы современные информационные источники, даны правильно или частично ответы на вопросы преподавателя и других студентов, реферат выполнен в соответствии с требованиями к оформлению. Для получения «зачтено» студенту достаточно подготовить один доклад.

Получение положительных оценок по всем видам текущего контроля является основанием проведения промежуточной аттестации по дисциплине.

Для прохождения промежуточной аттестации в форме зачёта студент должен представить портфолио, в состав которого входят все работы, получившие оценку «зачтено» в ходе текущего контроля по дисциплине. Если какие-то работы не были выполнены в процессе изучения дисциплины или получили оценку «не зачтено», на зачёте студенту предоставляется дополнительная возможность для их оценки. Если в процессе изучения дисциплины не был сделан доклад или получил оценку «не зачтено», на зачёте студенту предоставляется возможность представить реферат и презентацию доклада, при этом по теме реферата проводится собеседование. Портфолио должно быть оформлено и представлено на проверку преподавателю не позднее, чем за два дня до проведения промежуточной аттестации по дисциплине.

Промежуточная аттестация проходит в форме обсуждения портфолио, а также решения итогового теста.

По результатам обсуждения портфолио выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено». Оценка «зачтено» выставляется при положительных результатах устного опроса, зачтенных тестах текущего контроля, решенных ситуационных задач, презентации к докладу по теме реферата и реферата, оцененных на «зачтено».

Итоговый тест включает 20 тестовых заданий, охватывающих весь изученный материал. На решения тестовых заданий отводится 30 минут. Задания, предполагающие множественный выбор ответов, считаются решенными правильно, если выбраны все правильные ответы. Результаты выполнения теста оцениваются следующим образом:

70% и выше – «зачтено»,

менее 70% правильно выполненных заданий – «не зачтено».

Критерии выставления оценки по результатам промежуточной аттестации в целом представлены в разделе 6.4.

6.3. Критерии оценки сформированности компетенций в рамках промежуточной аттестации по дисциплине

Таблица 6.5

Код компетенции	Показатель сформированности (индикатор достижения компетенции)	Структурные элементы оценочных средств	Критерии оценки сформированности компетенции	
			не сформирована	сформирована
Семестр 1				
ОПК-3	ОПК-3.1 Планирует и организует работу трудового коллектива с учетом особенностей поведения, интересов и мнений его участников, грамотно распределяя полномочия и ответственность на	Итоговый тест Портфолио	Не владеет терминологией в сфере конфликтологии, не знает понятия конфликта, историю возникновения и развития конфликтологии, структуру и типологию конфликта, причины возникновения	Владеет базовой терминологией в сфере конфликтологии, имеет представление, может допускать некоторые ошибки. Имеет представление об особенностях протекания межгрупповых и

Код компетенции	Показатель сформированности (индикатор достижения компетенции)	Структурные элементы оценочных средств	Критерии оценки сформированности компетенции	
			не сформирована	сформирована
	основе базовых принципов делегирования		конфликта, механизм его развитие и фазы. Не имеет представления об особенностях протекания межгрупповых и организационно-управленческих конфликтов, причинах возникновения конфликтов в фармацевтических организациях (дает менее 70% правильных ответов)	организационно-управленческих конфликтов, причинах возникновения конфликтов в фармацевтических организациях, может допускать некоторые ошибки (70% и более правильных ответов)
ПК-1	ПК-1.3 Учитывает интересы всех участников процесса при реализации своей роли в командной работе и социальном взаимодействии	Итоговый тест Портфолио	Не способен общаться с конфликтными личностями, управлять межличностными конфликтами, проводить переговоры в конфликтных ситуациях, предупреждать и разрешать конфликтные ситуации. Допущенные ошибки не способен исправить самостоятельно, даже с помощью преподавателя	Умеет общаться с конфликтными личностями, управлять межличностными конфликтами, проводить переговоры в конфликтных ситуациях, предупреждать и разрешать конфликтные ситуации. Может допускать незначительные ошибки, которые способен исправить самостоятельно

Компетенция считается сформированной на уровне требований к дисциплине в соответствии с образовательной программой, если по итогам применения оценочных средств или их отдельных элементов результаты, демонстрируемые обучающимся, отвечают критерию сформированности компетенции.

Правила принятия решения о сформированности компетенций по результатам промежуточной аттестации по дисциплине представлены в таблице 6.6.

Таблица 6.6

Код	Компетенции, формируемые в рамках дисциплины	Семестр 1		Основание для принятия решения о сформированности
		Портфолио	Итоговый тест	

				компетенций
ОПК-3	Готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	+	+	Комплексная оценка по результатам всех этапов оценки
ПК-1	Готовностью к планированию, организации и проведению научно-исследовательских работ в области биотехнологии, способностью проводить корректную обработку результатов экспериментов и делать обоснованные заключения и выводы	+	+	

6.4. Критерии выставления оценок по результатам промежуточной аттестации по дисциплине

В случае если по итогам проведенной промежуточной аттестации и применения всех отдельных элементов оценочных средств результаты, демонстрируемые обучающимся, отвечают критерию сформированности компетенции, обучающемуся выставляется оценка «зачтено». Если по итогам промежуточной аттестации оказывается, что компетенция не сформирована на уровне требований к дисциплине в соответствии с образовательной программой (результаты обучающегося не соответствуют критерию сформированности компетенции), обучающемуся выставляется оценка «не зачтено».

7. Литература

Основная литература

1. Конфликтология : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В. П. Ратников, И. К. Батулин, В. Ф. Голубь [и др.] ; под редакцией В. П. Ратникова. — 3-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 543 с. — ISBN 978-5-238-02174-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/71180.html> (дата обращения: 19.05.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

Дополнительная литература (в т.ч. учебная)

1. Конфликтология : учебник / [В. П. Ратников и др.] ; под ред. В. П. Ратникова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : ЮНИТИ, 2013. — 543 с. : ил.

2. Руденко, А. М. Конфликтология : учебное пособие для бакалавров / А.М. Руденко, С.И. Самыгин. — Ростов-на-Дону: Феникс, 2013. — 317 с. — ISBN 978-5-222-21046-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL : <http://www.iprbookshop.ru/58950.html> (дата обращения : 19.05.2020). — Режим доступа : для авторизир. пользователей.

3. Семенов, В.А. Конфликтология: учебное пособие / В.А. Семенов. — 2-е изд. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 383 с. — ISBN 978-5-4486-0417-1. — Текст : электронный // Электронно-

библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL : <http://www.iprbookshop.ru/79640.html> (дата обращения : 19.05.2020). — Режим доступа : для авторизир. пользователей.

4. Савченко А.И. Конфликтология : методические рекомендации для самостоятельной подготовки студентов к зачету по дисциплине (в вопросах и ответах) / А.И. Савченко. — Симферополь: Университет экономики и управления, 2017. — 112 с. — ISSN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL : : <http://www.iprbookshop.ru/73277.html> (дата обращения: 19.05.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

Интернет-ресурсы

Таблица 7.1

№ п/п	Наименование Интернет-ресурса	Краткое описание назначения Интернет-ресурса
1	Министерство здравоохранения Российской Федерации : [официальный сайт]. – Москва. – URL: https://www.rosminzdrav.ru (дата обращения 19.05.2020). – Режим доступа : свободный. – Текст : электронный	Нормативные правовые акты в сфере здравоохранения, обращения лекарственных средств, лекарственного обеспечения; статические данные о заболеваемости.
2	Федеральная служба государственной статистики : [официальный сайт]. - Москва. – URL: https://www.gks.ru/ (дата обращения: 19.05.2020). – Режим доступа : свободный – Текст: электронный	Официальные статистические данные.
3	Фармацевтический вестник : [сайт] / правообладатель ООО «Бионика Медиа».– URL: https://pharmvestnik.ru (дата обращения: 19.05.2020). – Режим доступа : свободный – Текст: электронный	Новости фармацевтического рынка и индустрии в зарубежных странах и РФ, архив номеров газеты «Фармацевтический вестник», актуальные интервью, аналитические материалы; банк нормативных правовых документов.
4	Ремедиум : [сайт] / [ООО "Ремедиум"]. – Москва. - URL: http://www.remedium.ru/ (дата обращения: 19.05.2020). – Режим доступа : свободный – Текст: электронный	Новости фармацевтического рынка и медицины, архив журнала «Ремедиум», аналитические материалы.
5	Управление персоналом : сайт / ИД "Управление персоналом". – Москва, 1996 - URL: https://www.top-personal.ru/page.html?2 (дата обращения: 19.05.2020).– Режим доступа : свободный. – Текст: электронный	Электронная версия журнала «Управление персоналом», в котором публикуются аналитические проблемные статьи по вопросам менеджмента персонала, а также приводятся интервью с успешными руководителями российских и зарубежных компаний, где они делятся накопленным опытом в области управления и раскрывают секреты своего успеха
6	AUP.Ru : административно-управленческий портал : [сайт] / [ООО "АУП-Консалтинг"]. – [Таганрог], 1999 - URL: http://www.aup.ru/about.htm (дата обращения: 19.05.2020). – Режим доступа : свободный – Текст: электронный	Административно-управленческий портал, содержащий электронную библиотеку литературы и документов по различным аспектам теории и практики управления персоналом

8. Учебно-методическое и программное обеспечение дисциплины

8.1. Учебно-методическое обеспечение

1. Орлов, А. С. Разрешение конфликтов в коллективе : электронный учебно-методический комплекс / А. С. Орлов, Ж. С. Сафронова ; ФГБОУ ВО СПХФУ Минздрава России. – Санкт-Петербург, [2019]. – Текст : электронный // ЭИОС СПХФУ : [сайт]. – URL : <http://edu.spcpu.ru/course/view.php?id=1545>. – Режим доступа : для авторизованных пользователей.

8.2. Программное обеспечение

Для обеспечения реализации дисциплины используется стандартный комплект программного обеспечения (ПО), включающий регулярно обновляемое свободно распространяемое и лицензионное ПО, в т.ч. MS Office.

Перечень специализированного программного обеспечения для изучения дисциплины представлен в таблице 8.1.

Специализированное программное обеспечение

Таблица 8.1

№	Наименование ПО	Назначение	Место размещения
1	Не требуется		

Программное обеспечение для адаптации образовательных ресурсов
для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья

Таблица 8.2

№	Наименование ПО	Назначение	Место размещения
1	Программа экранного доступа Nvda	Программа экранного доступа к системным и офисным приложениям, включая web-браузеры, почтовые клиенты, Интернет-мессенджеры и офисные пакеты. Встроенная поддержка речевого вывода на более чем 80 языках. Поддержка большого числа брайлевских дисплеев, включая возможность автоматического обнаружения многих из них, а также поддержка брайлевского ввода для дисплеев с брайлевской клавиатурой. Чтение элементов управления и текста при использовании жестов сенсорного экрана	Компьютерный класс для самостоятельной работы на кафедре высшей математики

9. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. КонсультантПлюс : [справочно-правовая система] / ЗАО "КонсультантПлюс". - [Москва]. - - URL : <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 19.05.2020). - Режим доступа: для авторизир. пользователей. - Текст : электронный.

2. ЭБС «Консультант студента» : [сайт] / ООО «Политехресурс». – Москва. – URL: <http://www.studentlibrary.ru> (дата обращения 19.05.2020). - Режим доступа: для авторизир. пользователей. - Текст : электронный.

3. ЭБС IPR BOOKS : [сайт] : электронная библиотечная система / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа», гл.ред. Е. А. Богатырева — [Саратов].- URL: <http://www.iprbookshop.ru>. (дата обращения 19.05.2020). - Режим доступа: для авторизир. пользователей. - Текст : электронный.

4. Springer Nature [международное издательство] : [сайт] / Springer Nature Group - [Хайдельберг], [Лондон] - URL : <https://www.springernature.com/gp> (дата обращения: 19.05.2020). - Режим доступа: для авторизир. пользователей. - Текст : электронный.

10. Материально-техническое обеспечение

Оборудование общего назначения

Таблица 10.1

№	Наименование	Назначение
1	Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления)	Для проведения лекционных и семинарских занятий
2	Компьютерный класс (с выходом в Internet)	Для организации самостоятельной работы обучающихся

Специализированное оборудование

Таблица 10.2

№	Наименование оборудования	Назначение	Место размещения
1	Не требуется		

Оборудование, обеспечивающее адаптацию электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья

Таблица 10.3

№	Наименование оборудования	Назначение	Место размещения
1	Устройство портативное для увеличения DION OPTIC VISION	Предназначено для обучающихся с нарушением зрения с целью увеличения текста и подбора контрастных схем изображения	Учебно-методический отдел, устанавливается по месту проведения занятий (при необходимости)
2	Электронный ручной видеоувеличитель Bigger D2.5-43 TV	Предназначено для обучающихся с нарушением зрения для увеличения и чтения плоскочечатного текста	Учебно-методический отдел, устанавливается по месту проведения занятий (при необходимости)
3	Радиокласс (радиомикрофон) «Сонет-PCM» РМ-6-1 (заушный индиктор)	Портативная звуковая FM-система для обучающихся с нарушением слуха, улучшающая восприятие голосовой информации	Учебно-методический отдел, устанавливается в мультимедийной аудитории по месту проведения занятий (при необходимости)

Перечень наборов демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий

Таблица 10.4

№	Наименование	Назначение	Место размещения
1	Не требуется		