

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный химико-фармацевтический университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Факультет промышленной технологии лекарств

Кафедра экономики и управления

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### **Б1.В.12 КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

Направление подготовки: 18.03.01 Химическая технология

Профиль подготовки: Производство фармацевтических препаратов

Формы обучения: очная

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

Год набора: 2021

Срок получения образования: очная форма обучения – 4 года

Объем: в зачетных единицах: 4 з.е.  
в академических часах: 144 ак.ч.

**Разработчики:**

Кандидат педагогических наук, доцент Сафронова Ж. С.

Кандидат фармацевтических наук, заведующий кафедрой  
Орлов А. С.

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 18.03.01 Химическая технология, утвержденного приказом Минобрнауки России от 07.08.2020 № 922

**Согласование и утверждение**

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	Кафедра экономики и управления	Заведующий кафедрой, руководитель подразделения, реализующего ОП	Орлов Александр Сергеевич	Рассмотрено	14.06.2021, № 10
2	Методическая комиссия факультета	Председатель методической комиссии	Алексеева Галина Михайловна	Согласовано	29.06.2021, № 9
3	Кафедра промышленной технологии лекарственных препаратов	Ответственный за образовательную программу	Басевич Анна Викторовна	Согласовано	30.06.2021

**Согласование и утверждение образовательной программы**

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	факультет промышленной технологии лекарств	Декан, руководитель подразделения	Марченко Алексей Леонидович	Согласовано	30.06.2021, № 11

## 1. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

*Компетенция(и), индикатор(ы) и результаты обучения*

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-3.2 При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников коллектива организации, участвующей в обращении медицинских изделий и фармацевтических товаров

*Знать:*

УК-3.2/Зн1 Знать понятие и сущность конфликта, историю возникновения и развития науки конфликтологии

УК-3.2/Зн2 Знать цели и задачи конфликтологии, ее основные направления для достижения конструктивного социального взаимодействия

УК-3.2/Зн3 Знать структуру конфликта (объект, предмет, участники, мотивы сторон, конфликтогены и др.) и типологию социального конфликта

УК-3.2/Зн4 Знать причины возникновения, механизмы развития, динамику протекания и фазы конфликта

*Уметь:*

УК-3.2/Ум1 Уметь выявлять конфликты в социальном взаимодействии и командной работе, отличать их от других форм межличностного взаимодействия

УК-3.2/Ум2 Уметь организовывать бесконфликтное сотрудничество, определять свою роль и степень участия для достижения поставленных целей

УК-3.2/Ум3 Уметь грамотно определять структуру и типы конфликтов, степень влияния других участников на развитие конфликтной ситуации

УК-3.2/Ум4 Уметь выявлять причины и факторы конфликтогенного взаимодействия, учитывать интересы всех сторон в решении конфликтных ситуаций

УК-3.3 Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и с учетом этого строит продуктивное взаимодействие в коллективе организации, участвующей в обращении медицинских изделий и фармацевтических товаров

*Знать:*

УК-3.3/Зн1 Знать типологию конфликтных личностей, специфику взаимодействия с ними

УК-3.3/Зн2 Знать влияние поведенческих паттернов (гендерные возрастные, характерологические) на развитие конфликтных ситуаций

УК-3.3/Зн3 Знать специфику, виды и особенности протекания межгрупповых и организационно-управленческих конфликтов

УК-3.3/Зн4 Знать особенности и причины возникновения конфликтов в фармацевтических организациях

УК-3.3/Зн5 Знать конструктивные приемы взаимодействия в конфликте (конструктивная критика, оценка деятельности), педагогические, социально-психологические, организационные методы урегулирования конфликтных ситуаций

*Уметь:*

УК-3.3/Ум1 Уметь разрабатывать стратегию поведения в конфликте, коммуницировать с конфликтными личностями, оценивать уровень конфликтности работников

УК-3.3/Ум2 Уметь управлять межличностными конфликтами с учетом поведенческих паттернов и сферы проявления

УК-3.3/Ум3 Уметь анализировать причины, механизмы возникновения, протекания межгрупповых и организационно-управленческих конфликтов

УК-3.3/Ум4 Уметь выявлять факторы, влияющие на развитие конфликтов в фармацевтических организациях, анализировать свое поведение в конфликтных ситуациях в коллективе

УК-3.3/Ум5 Уметь адекватно применять приемы и методы урегулирования конфликтных ситуаций в фармацевтической организации

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-5.2 Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии в рамках коллектива организации, участвующей в обращении медицинских изделий и фармацевтических товаров

*Знать:*

УК-5.2/Зн2 Знать особенности, этапы, содержание управления различными видами конфликтов

УК-5.2/Зн3 Знать методы предупреждения и профилактики конфликтов в фармацевтической организации

УК-5.2/Зн4 Знать специфику, условия и факторы конструктивного разрешения конфликта с участием третьей стороны

УК-5.2/Зн5 Знать особенности развития и формирования конструктивного поведения в межкультурной коммуникации, стрессоустойчивости и конфликтоустойчивости личности, влияющие на преодоление конфликтности социального взаимодействия

*Уметь:*

УК-5.2/Ум2 Уметь применять адекватные технологии управления конфликтами с учетом норм и установленных правил командной работы

УК-5.2/Ум3 Уметь разрабатывать мероприятия по предупреждению, по профилактике конфликтов, анализировать последствия личных действий в социальном взаимодействии

УК-5.2/Ум4 Уметь регулировать конфликтные ситуации, проводить переговоры в конфликтных ситуациях, конструктивно разрешать конфликты

УК-5.2/Ум5 Уметь использовать технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте

## 2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) Б1.В.12 «Конфликтология» относится к формируемой участниками образовательных отношений части образовательной программы и изучается в семестре(ах): 8.

Предшествующие дисциплины (практики) по связям компетенций:

Б1.О.01 История (модуль);

Б1.В.06 Культурология;

Б1.В.10 Основы проектной деятельности и командообразование;

Б1.В.ДВ.05.02 Управление персоналом структурного подразделения;

Последующие дисциплины (практики) по связям компетенций:

Б3.О.01(Д) Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы;  
 В процессе изучения дисциплины студент готовится к видам профессиональной деятельности и решению профессиональных задач, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

### 3. Объем дисциплины и виды учебной работы

*Очная форма обучения*

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Практические занятия (часы)	Лекции (часы)	Консультации в период теоретического обучения (часы)	Самостоятельная работа студента (часы)	Промежуточная аттестация (часы)
Восьмой семестр	144	4	62	36	18	8	80	Дифференцированный зачет (2)
Всего	144	4	62	36	18	8	80	2

### 4. Содержание дисциплины

#### 4.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий

*Очная форма обучения*

Наименование раздела, темы	Всего	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа студента	Консультации в период теоретического обучения	Планируемые результаты обучения, соотнесенные с результатами освоения программы
<b>Раздел 1. Общая теория конфликта.</b>	<b>34</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>20</b>	<b>2</b>	УК-3.2 УК-3.3
Тема 1.1. Введение в конфликтологию.	18	2	4	10	2	
Тема 1.2. Характеристика конфликта как социального феномена.	16	2	4	10		
<b>Раздел 2. Виды конфликтных ситуаций.</b>	<b>64</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>30</b>	<b>4</b>	УК-3.2 УК-3.3
Тема 2.1. Межличностные конфликты.	11	2	4	5		
Тема 2.2. Управление межличностными конфликтами.	11	2	4	5		

Тема 2.3. Групповые конфликты.	18	2	4	10	2	
Тема 2.4. Конфликты в организации.	13	2	4	5	2	
Тема 2.5. Управление конфликтами в организации.	11	2	4	5		
<b>Раздел 3. Технология разрешения конфликтов.</b>	<b>44</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>30</b>	<b>2</b>	
Тема 3.1. Управление конфликтными ситуациями.	16	2	4	10		УК-3.2 УК-3.3 УК-5.2
Тема 3.2. Технология эффективного общения и рационального поведения в конфликте.	28	2	4	20	2	
<b>Итого</b>	<b>142</b>	<b>18</b>	<b>36</b>	<b>80</b>	<b>8</b>	

#### 4.2. Содержание разделов, тем дисциплин и формы текущего контроля

##### *Раздел 1. Общая теория конфликта.*

###### *Тема 1.1. Введение в конфликтологию.*

Возникновение и развитие конфликтологии. Характеристика основных этапов развития зарубежной конфликтологии. Развитие конфликтологической практики. Предмет конфликтологии. Методы конфликтологии (методы изучения и оценки личности, методы изучения и оценки групп, методы диагностики и анализа конфликта, методы управления конфликтами). Функции конфликтологии.

Понятие конфликта.

Текущий контроль (очная форма обучения)

Вид (форма) контроля, оценочное средство	Минимальный успешный балл	Максимальный балл
Тест	7	10
Доклад, сообщение	30	50
Реферат	30	50
Посещение учебных занятий (балльно-рейтинговая система)		23
Контроль самостоятельной работы	30	50

###### *Тема 1.2. Характеристика конфликта как социального феномена.*

Конфликт как социальный феномен. Структура конфликта (стороны конфликта, предмет конфликта, образы предмета конфликта, мотивы конфликта, позиции сторон). Типологии конфликтов (по составу участников, по сферам проявления, по степени длительности и напряженности, по предмету, по социальным последствиям). Объективные и субъективные причины конфликта. Возникновение конфликта и его механизмы. Факторы, стимулирующие и нейтрализующие развертывание конфликта. Развитие конфликта (предконфликтная ситуация, инцидент, эскалация, кульминация, завершение). Фазы конфликта (начальная фаза, фаза подъема, пик, фаза спада). Стратегии поведения в конфликте (соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление). Конфликт и манипуляция. Различия поведенческих паттернов как фактор конфликта (гендерные паттерны, возрастные паттерны, характерологические паттерны). Конфликтные личности. Приемы общения с конфликтными личностями.

Текущий контроль (очная форма обучения)

Вид (форма) контроля, оценочное средство	Минимальный успешный балл	Максимальный балл
Кейс-задача	30	50

Разноуровневые задачи и задания	30	50
Тест	7	10
Доклад, сообщение	30	50
Посещение учебных занятий (балльно-рейтинговая система)		13
Контроль самостоятельной работы	3	5

## **Раздел 2. Виды конфликтных ситуаций.**

### *Тема 2.1. Межличностные конфликты.*

Специфика межличностных конфликтов. Причины и факторы межличностных конфликтов (информационные, поведенческие, факторы отношений, ценностные факторы, структурные факторы). Типология межличностных конфликтов (по сфере проявления, по взаимной направленности субъектов).

Текущий контроль (очная форма обучения)

Вид (форма) контроля, оценочное средство	Минимальный успешный балл	Максимальный балл
Разноуровневые задачи и задания	30	50
Доклад, сообщение	30	50
Посещение учебных занятий (балльно-рейтинговая система)		13
Контроль самостоятельной работы	3	5

### *Тема 2.2. Управление межличностными конфликтами.*

Управление межличностными конфликтами. Профилактика стресса в межличностных конфликтах. Развитие конфликтоустойчивости.

Текущий контроль (очная форма обучения)

Вид (форма) контроля, оценочное средство	Минимальный успешный балл	Максимальный балл
Тест	7	10
Доклад, сообщение	30	50
Посещение учебных занятий (балльно-рейтинговая система)		13
Контроль самостоятельной работы	3	5
Дискуссия	30	50

### *Тема 2.3. Групповые конфликты.*

Специфика групповых конфликтов. Классификация групповых конфликтов. Взаимосвязь конфликтов микроуровня (внутриличностных, межличностных и групповых). Внутригрупповой конфликт. Межгрупповой конфликт. Характеристики групповых конфликтов. Последствия групповых конфликтов.

Текущий контроль (очная форма обучения)

Вид (форма) контроля, оценочное средство	Минимальный успешный балл	Максимальный балл
Деловая игра	60	100
Разноуровневые задачи и задания	30	50
Тест	7	10
Доклад, сообщение	30	50
Посещение учебных занятий (балльно-рейтинговая система)		23
Контроль самостоятельной работы	3	5

### *Тема 2.4. Конфликты в организации.*

Специфика возникновения и протекания организационно-управленческих конфликтов. Предупреждение и стимулирование конфликтов в организации. Регулирование организационных конфликтов. Разрешение организационно-управленческих конфликтов: модели, стили, методы. Алгоритм решения конфликтов в организации. Тяжелые формы конфликтов в организации, моббинг и его последствия.

Текущий контроль (очная форма обучения)

Вид (форма) контроля, оценочное средство	Минимальный успешный балл	Максимальный балл
Деловая игра	30	50
Доклад, сообщение	30	50
Посещение учебных занятий (балльно-рейтинговая система)		23
Контроль самостоятельной работы	3	5

*Тема 2.5. Управление конфликтами в организации.*

Вертикальные конфликты. Предупреждение конфликтов между руководителем и подчиненным. Основные управленческие ошибки руководителя в управлении конфликтными ситуациями. Горизонтальные и смешанные конфликты. Подготовка и принятие управленческого решения.

Текущий контроль (очная форма обучения)

Вид (форма) контроля, оценочное средство	Минимальный успешный балл	Максимальный балл
Тест	7	10
Посещение учебных занятий (балльно-рейтинговая система)		13
Контроль самостоятельной работы	3	5
Ролевая игра	30	50

**Раздел 3. Технология разрешения конфликтов.**

*Тема 3.1. Управление конфликтными ситуациями.*

Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтами. Стимулирование конфликтов. Прогнозирование и профилактика конфликтов. Технология предупреждения конфликтов. Регулирование конфликтов (информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные технологии). Прекращение конфликтов. Предпосылки разрешения конфликтов. Этапы управления конфликтом: симптоматика, диагностика, прогнозирование, разрешение. Управляющие воздействия: пресечение, гашение, преодоление, устранение. Основные формы завершения конфликта (насилие, примирение, разъединение). Условия и факторы конструктивного разрешения конфликта. Завершение конфликта с помощью третьей стороны.

Текущий контроль (очная форма обучения)

Вид (форма) контроля, оценочное средство	Минимальный успешный балл	Максимальный балл
Кейс-задача	30	50
Посещение учебных занятий (балльно-рейтинговая система)		13
Контроль самостоятельной работы	3	5

*Тема 3.2. Технология эффективного общения и рационального поведения в конфликте.*



Диапазон и разнообразие функций третьей стороны (насилие, социальное давление, суд, арбитраж, медиация). Эволюция способов вмешательства третьих сторон. Выигрыш и проигрыш.

Переговоры как универсальный механизм разрешения конфликтов. Основное содержание процесса переговоров. Требования к участнику переговоров. Сущность переговорного процесса. Организация переговорного процесса. Модели поведения партнеров в переговорном процессе. Жесткий стиль. Мягкий стиль. Торговый стиль. Сотруднический стиль. Стратегии и тактики переговорного процесса.

#### Текущий контроль (очная форма обучения)

Вид (форма) контроля, оценочное средство	Минимальный успешный балл	Максимальный балл
Деловая игра	30	50
Тест	7	10
Доклад, сообщение	30	50
Посещение учебных занятий (балльно-рейтинговая система)		23
Контроль самостоятельной работы	30	50

### 4.3. Содержание занятий лекционного типа.

#### **Очная форма обучения. Лекции (18 ч.)**

##### **Раздел 1. Общая теория конфликта. (4 ч.)**

Тема 1.1. Введение в конфликтологию. (2 ч.)

Введение в конфликтологию.

Тема 1.2. Характеристика конфликта как социального феномена. (2 ч.)

Характеристика конфликта как социального феномена.

##### **Раздел 2. Виды конфликтных ситуаций. (10 ч.)**

Тема 2.1. Межличностные конфликты. (2 ч.)

Межличностные конфликты.

Тема 2.2. Управление межличностными конфликтами. (2 ч.)

Управление межличностными конфликтами.

Тема 2.3. Групповые конфликты. (2 ч.)

Групповые конфликты.

Тема 2.4. Конфликты в организации. (2 ч.)

Конфликты в организации.

Тема 2.5. Управление конфликтами в организации. (2 ч.)

Управление конфликтами в организации.

##### **Раздел 3. Технология разрешения конфликтов. (4 ч.)**

Тема 3.1. Управление конфликтными ситуациями. (2 ч.)

Управление конфликтными ситуациями.

Тема 3.2. Технология эффективного общения и рационального поведения в конфликте. (2 ч.)

Технология эффективного общения и рационального поведения в конфликте.

### 4.4. Содержание занятий семинарского типа.

#### **Очная форма обучения. Практические занятия (36 ч.)**

##### **Раздел 1. Общая теория конфликта. (8 ч.)**

Тема 1.1. Введение в конфликтологию. (4 ч.)

Введение в конфликтологию

Тема 1.2. Характеристика конфликта как социального феномена. (4 ч.)

Характеристика конфликта как социального феномена.

### **Раздел 2. Виды конфликтных ситуаций. (20 ч.)**

Тема 2.1. Межличностные конфликты. (4 ч.)

Межличностные конфликты.

Тема 2.2. Управление межличностными конфликтами. (4 ч.)

Управление межличностными конфликтами.

Тема 2.3. Групповые конфликты. (4 ч.)

Групповые конфликты.

Тема 2.4. Конфликты в организации. (4 ч.)

Конфликты в организации.

Тема 2.5. Управление конфликтами в организации. (4 ч.)

Управление конфликтами в организации.

### **Раздел 3. Технология разрешения конфликтов. (8 ч.)**

Тема 3.1. Управление конфликтными ситуациями. (4 ч.)

Управление конфликтными ситуациями.

Тема 3.2. Технология эффективного общения и рационального поведения в конфликте. (4 ч.)

Технология эффективного общения и рационального поведения в конфликте.

## **4.5. Содержание занятий семинарского типа.**

### **Очная форма обучения. Консультации в период теоретического обучения (8 ч.)**

#### **Раздел 1. Общая теория конфликта. (2 ч.)**

Тема 1.1. Введение в конфликтологию. (2 ч.)

Консультация по организационным вопросам, выбор темы реферата. Консультация по подготовке и оформлению реферата по дисциплине. Рассмотрение порядка представления докладов по теме реферата, ознакомление с балльно-рейтинговой системой. Разъяснение сложных вопросов по тематике занятий.

Тема 1.2. Характеристика конфликта как социального феномена.

#### **Раздел 2. Виды конфликтных ситуаций. (4 ч.)**

Тема 2.1. Межличностные конфликты.

Тема 2.2. Управление межличностными конфликтами.

Тема 2.3. Групповые конфликты. (2 ч.)

Консультация по подготовке и оформлению реферата по дисциплине, докладов по теме реферата. Разъяснение ошибок в решении конфликтных ситуаций - кейсов, помощь в усвоении алгоритмов решения конфликтов. Консультация по подготовке к деловым и ролевым играм.

Тема 2.4. Конфликты в организации. (2 ч.)

Консультация по подготовке и оформлению реферата по дисциплине, докладов по теме реферата. Разъяснение ошибок в решении конфликтных ситуаций - кейсов, помощь в усвоении алгоритмов решения конфликтов. Консультация по подготовке к деловым и ролевым играм.

Тема 2.5. Управление конфликтами в организации.

#### **Раздел 3. Технология разрешения конфликтов. (2 ч.)**

### Тема 3.1. Управление конфликтными ситуациями.

Тема 3.2. Технология эффективного общения и рационального поведения в конфликте. (2 ч.)

Консультация по подготовке и оформлению реферата по дисциплине, докладов по теме реферата. Разъяснение ошибок в решении конфликтных ситуаций - кейсов, помощь в усвоении алгоритмов решения конфликтов. Консультация по подготовке к промежуточной аттестации, подготовке портфолио.

#### **4.6. Содержание самостоятельной работы обучающихся**

##### **Очная форма обучения. Самостоятельная работа студента (80 ч.)**

##### **Раздел 1. Общая теория конфликта. (20 ч.)**

Тема 1.1. Введение в конфликтологию. (10 ч.)

1. Подготовка к текущему контролю знаний и промежуточной аттестации.
2. Подготовка реферата по выбранной теме и доклада по теме реферата.

Тема 1.2. Характеристика конфликта как социального феномена. (10 ч.)

1. Подготовка к текущему контролю знаний и промежуточной аттестации.
2. Подготовка реферата по выбранной теме и доклада по теме реферата.

##### **Раздел 2. Виды конфликтных ситуаций. (30 ч.)**

Тема 2.1. Межличностные конфликты. (5 ч.)

1. Подготовка к текущему контролю знаний и промежуточной аттестации.
2. Подготовка реферата по выбранной теме и доклада по теме реферата.

Тема 2.2. Управление межличностными конфликтами. (5 ч.)

1. Подготовка к текущему контролю знаний и промежуточной аттестации.
2. Подготовка реферата по выбранной теме и доклада по теме реферата.

Тема 2.3. Групповые конфликты. (10 ч.)

1. Подготовка к текущему контролю знаний и промежуточной аттестации.
2. Подготовка реферата по выбранной теме и доклада по теме реферата.

Тема 2.4. Конфликты в организации. (5 ч.)

1. Подготовка к текущему контролю знаний и промежуточной аттестации.
2. Подготовка реферата по выбранной теме и доклада по теме реферата.

Тема 2.5. Управление конфликтами в организации. (5 ч.)

1. Подготовка к текущему контролю знаний и промежуточной аттестации.
2. Подготовка реферата по выбранной теме и доклада по теме реферата.

##### **Раздел 3. Технология разрешения конфликтов. (30 ч.)**

Тема 3.1. Управление конфликтными ситуациями. (10 ч.)

1. Подготовка к текущему контролю знаний и промежуточной аттестации.
2. Подготовка реферата по выбранной теме и доклада по теме реферата.

Тема 3.2. Технология эффективного общения и рационального поведения в конфликте. (20 ч.)

1. Подготовка к текущему контролю знаний и промежуточной аттестации.

#### **5. Порядок проведения промежуточной аттестации**

*Промежуточная аттестация: Дифференцированный зачет, Восьмой семестр.*

Промежуточная аттестация проводится в виде дифференцированного зачета. Зачет проводится в форме оценки портфолио, а также итогового тестирования по материалу семестра.

Порядок проведения зачета:

1. Зачет проводится в период теоретического обучения. Не допускается проведение зачета на последних аудиторных занятиях.
2. Преподаватель принимает зачет только при наличии ведомости и надлежащим образом

оформленной зачетной книжки.

3. Результат зачета объявляется студенту непосредственно после его сдачи, затем выставляется в ведомость и зачетную книжку студента. Положительная оценка заносится в ведомость и зачетную книжку, неудовлетворительная оценка проставляется только в ведомости. В случае неявки студента для сдачи зачета в ведомости вместо оценки делается запись «не явился».

Оценка за дифференцированный зачет проставляется на основании итогового балла, отраженного в рейтинговом листе, входящем в состав портфолио студента:

"отлично"- 1000-900 баллов,

"хорошо" - 899-750 баллов,

"удовлетворительно" - 749-600 баллов,

"неудовлетворительно" - менее 600 баллов.

Если по итогам проведенной промежуточной аттестации хотя бы одна из компетенций не сформирована на уровне требований к дисциплине в соответствии с образовательной программой (результаты обучающегося не соответствуют критерию сформированности компетенции), обучающемуся выставляется оценка «не зачтено».

## **6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **6.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы**

#### *Основная литература*

1. Ратников В. П., Батурин И. К., Голубь В. Ф., Островский Э. В., Скрипкина Ж. Б., Юдин В. В. Конфликтология [Электронный ресурс]: - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 543 - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71180.html>

#### *Дополнительная литература*

1. А.М. Руденко, С.И. Самыгин Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров - Ростов-на-Дону: Феникс, 2013. - 317 - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/58950.html>

2. В.П. Ратников Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям - Издание 3-е изд - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 543 - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71180.html>

3. Савченко А. И. Конфликтология [Электронный ресурс]: - Симферополь: Университет экономики и управления, 2017. - 112 - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/73277.html>

4. Семенов В. А. Конфликтология [Электронный ресурс]: - Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2021. - 383 - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/102329.html>

### **6.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся**

#### *Профессиональные базы данных*

1. <https://www.gost.ru/> - Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики Российской Федерации

2. <https://www.rosminzdrav.ru/> - Официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации

3. eLibrary.ru - Портал научных публикаций

#### *Ресурсы «Интернет»*

1. <http://www.studentlibrary.ru> - ЭБС «Консультант студента» : / ООО «Политехресурс». – Москва

### **6.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

Для обеспечения реализации дисциплины используется стандартный комплект программного обеспечения (ПО), включающий регулярно обновляемое свободно распространяемое и лицензионное ПО, в т.ч. MS Office.

Программное обеспечение для адаптации образовательных ресурсов для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья:

Программа экранного доступа Nvda - программа экранного доступа к системным и офисным приложениям, включая web-браузеры, почтовые клиенты, Интернет-мессенджеры и офисные пакеты. Встроенная поддержка речевого вывода на более чем 80 языках. Поддержка большого числа брайлевских дисплеев, включая возможность автоматического обнаружения многих из них, а также поддержка брайлевского ввода для дисплеев с брайлевской клавиатурой. Чтение элементов управления и текста при использовании жестов сенсорного экрана.

*Перечень программного обеспечения*

*(обновление производится по мере появления новых версий программы)*

Не используется.

*Перечень информационно-справочных систем*

*(обновление выполняется еженедельно)*

Не используется.

### **6.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование**

Для обеспечения реализации дисциплины используется оборудование общего назначения, специализированное оборудование, оборудование, обеспечивающее адаптацию электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий по списку.

Оборудование общего назначения:

Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления) - для проведения лекционных и семинарских занятий.

Компьютерный класс (с выходом в Internet) - для организации самостоятельной работы обучающихся.

Оборудование, обеспечивающее адаптацию электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (место размещения - учебно-методический отдел, устанавливается по месту проведения занятий (при необходимости)):

Устройство портативное для увеличения DION OPTIC VISION - предназначено для обучающихся с нарушением зрения с целью увеличения текста и подбора контрастных схем изображения;

Электронный ручной видеоувеличитель Bigger D2.5-43 TV - предназначено для обучающихся с нарушением зрения для увеличения и чтения плоскочечатного текста;

Радиокласс (радиомикрофон) «Сонет-PCM» РМ-6-1 (заушный индиктор) - портативная звуковая FM-система для обучающихся с нарушением слуха, улучшающая восприятие голосовой информации.

Проектор мультимедийный - 1 шт.

Экран демонстрационный передвижной - 1 шт.

Проектор мультимедийный - 1 шт.

## 7. Методические указания по освоению дисциплины (модуля)

В ходе реализации учебного процесса по дисциплине проводятся учебные занятия и выполняется самостоятельная работа. По вопросам, возникающим в процессе выполнения самостоятельной работы, проводятся консультации.

Для организации и контроля самостоятельной работы обучающихся, а также проведения консультаций применяются информационно-коммуникационные технологии:

Информирование: <https://edu-spcpu.ru/course/view.php?id=1527>

Консультирование: <https://edu-spcpu.ru/course/view.php?id=1527>

Контроль: <https://edu-spcpu.ru/course/view.php?id=1527>

Размещение учебных материалов: <https://edu-spcpu.ru/course/view.php?id=1527>

Учебно-методическое обеспечение:

Орлов А.С. Конфликтология : электронный учебно-методический комплекс / А.С. Орлов, Ж.С. Сафронова; ФГБОУ ВО СПХФУ Минздрава России. – Санкт-Петербург, 2021. – Текст электронный // ЭИОС СПХФУ : [сайт]. – URL: <http://edu.spcpu.ru/course/view.php?id=1527>. — Режим доступа: для авторизованных пользователей.

### *Методические указания по формам работы*

#### *Консультации в период теоретического обучения*

Консультации в период теоретического обучения предназначены для разъяснения порядка выполнения самостоятельной работы и ответа на сложные вопросы в изучении дисциплины. В рамках консультаций проводится контроль выполнения обучающимся самостоятельной работы. Контроль осуществляется в следующей форме:

#### *Деловой игры*

Краткая характеристика оценочного средства: представляет собой совместную деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.

Представление оценочного средства в оценочных материалах: тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат по каждой игре.

#### *Задач и заданий реконструктивного уровня*

Краткая характеристика оценочного средства: представляет собой средство, позволяющее оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей.

Представление оценочного средства в оценочных материалах: комплект задач и заданий

#### *Собеседования*

Краткая характеристика оценочного средства: представляет собой средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Представление оценочного средства в оценочных материалах: вопросы по темам/разделам дисциплины

#### *Творческое задание*

Краткая характеристика оценочного средства: представляет собой частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.

Представление оценочного средства в оценочных материалах: темы групповых и/или индивидуальных творческих заданий.

#### Реферата

Краткая характеристика оценочного средства: представляет собой продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Представление оценочного средства в оценочных материалах: темы рефератов

#### *Лекции*

Лекции предназначены для сообщения обучающимся необходимого для изучения дисциплины объема теоретического материала. В рамках лекций преподавателем могут реализовываться следующие интерактивные образовательные технологии: дискуссия, лекция с ошибками, видеоконференция, вебинар.

#### *Практические занятия*

Практические занятия предусматривают применение преподавателем различных интерактивных образовательных технологий и активных форм обучения: дискуссия, деловая игра, круглый стол, мини-конференция. Текущий контроль знаний осуществляется на практических занятиях и проводится в форме:

##### Деловой игры

Краткая характеристика оценочного средства: представляет собой совместную деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.

Представление оценочного средства в оценочных материалах: тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат по каждой игре.

##### Задач и заданий репродуктивного уровня

Краткая характеристика оценочного средства: представляет собой средство, позволяющее оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины.

Представление оценочного средства в оценочных материалах: комплект задач и заданий

##### Задач и заданий реконструктивного уровня

Краткая характеристика оценочного средства: представляет собой средство, позволяющее оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей.

Представление оценочного средства в оценочных материалах: комплект задач и заданий

##### Задач и заданий творческого уровня

Краткая характеристика оценочного средства: представляет собой средство, позволяющее оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.

Представление оценочного средства в оценочных материалах: комплект задач и заданий

##### Кейс-задачи

Краткая характеристика оценочного средства: представляет собой проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.

Представление оценочного средства в оценочных материалах: задания для решения кейс-задачи.

##### Теста

Краткая характеристика оценочного средства: представляет собой систему

стандартизированных заданий, позволяющую автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.

Представление оценочного средства в оценочных материалах: спецификация банка тестовых заданий

Доклада, сообщения

Краткая характеристика оценочного средства: представляет собой продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.

Представление оценочного средства в оценочных материалах: темы докладов, сообщений.