

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный химико-фармацевтический университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации

Фармацевтический факультет

Кафедра социально-гуманитарных дисциплин

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
В Т.Ч. ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ**

**Б1.В.04 ОРГАНИЗАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЁРСКОЙ)
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СОЦИАЛЬНО
ОРИЕНТИРОВАННЫМИ НКО**

Направление подготовки: 06.03.01 Биология

Профиль подготовки: Фундаментальная и прикладная биология

Формы обучения: очная

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

Год набора: 2023

Срок получения образования: 4 года

**Объем: в зачетных единицах: 2 з.е.
в академических часах: 72 ак.ч.**

Разработчики:

Кандидат философских наук, доцент кафедры социально-гуманитарных дисциплин Завершинская Н.А.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 06.03.01 Биология, утвержденного приказом Минобрнауки России от 07.08.2020 № 920.

Согласование и утверждение

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	Кафедра биохимии	Ответственный за образовательную программу	Повыдыш М.Н.	Согласовано	20.05.2022
2	Кафедра социально-гуманитарных дисциплин	Заведующий кафедрой, руководитель подразделения, реализующего ОП	Воробьева С.А.	Рассмотрено	20.05.2022
3	Методическая комиссия факультета	Председатель методической комиссии/совета	Жохова Е.В.	Согласовано	01.06.2022,

Согласование и утверждение образовательной программы

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	Фармацевтический факультет	Декан, руководитель подразделения	Ладутько Ю.М.	Согласовано	23.06.2022,

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
1.1.	Место дисциплины в структуре ОП.....	4
2.	Распределение часов дисциплины по семестрам.....	5
3.	Структура, тематический план и содержание дисциплины.....	5
4.	Формы текущего контроля.....	7
5.	Формы промежуточной аттестации.....	10
6.	Балльная система оценивания по дисциплине.....	11
7.	Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Электронно-библиотечные системы.....	12
8.	Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.....	12
9.	Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование.....	13
10.	Методические материалы по освоению дисциплины.....	14
11.	Оценочные материалы.....	15

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения программы бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Код	Результаты освоения ООП (Содержание компетенций)	Индикаторы достижения	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели	<p>Знать: основные технологии организации волонтерской деятельности; современные проекты и программы, направленные на развитие добровольчества на федеральном, региональном и местном уровнях;</p> <p>Уметь: использовать современные коммуникационные технологии для обмена информацией, знаниями и опытом с членами команды в волонтерской деятельности.</p>
		УК-3.2 Осуществляет социальные взаимодействия на основе знаний методов межличностных и групповых коммуникаций	<p>Знать: способы эффективной коммуникации в группе или команде; признаки эффективной команды, технологии ее создания, правила командного взаимодействия; алгоритм принятия командных решений и способы преодоления негативных факторов при принятии решений в группе; методы урегулирования конфликтов.</p> <p>Уметь: устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; определять свою роль в команде с учетом собственных личностных ресурсов и ресурсов участников команды; использовать эффективные способы социального взаимодействия в процессе принятия группового или командного решения.</p>

1.1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Б1.В.04 Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО относится к формируемой участниками образовательных отношений части образовательной программы и изучается в семестре(ах): 3.

Последующие дисциплины (практики) по связям компетенций:

Б1.В.09 Педагогика и психология;

Б3.01 Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы

В процессе изучения дисциплины студент готовится к видам профессиональной

деятельности и решению профессиональных задач, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

2. Распределение часов дисциплины по семестрам

ОФО

Семестр (курс)	3 семестр (2)
Виды деятельности	
лекционные занятия	16
лабораторные занятия	-
практические занятия/ семинарские занятия	16
руководство курсовой работой	-
контактная работа на выполнение курсового проекта	-
практическая подготовка	-
консультация перед экзаменом	-
самостоятельная работа	40
промежуточная аттестация	-
общая трудоемкость	72

3. Структура, тематический план и содержание учебной дисциплины

	лекционные занятия	практические занятия / семинарские занятия	самостоятельная работа	формы текущего контроля
	О Ф О	О Ф О	О Ф О	
Раздел: Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов	4	4	12	доклад / конференция / реферат / практическая работа
<p>Тема раздела: Понятие добровольчества (волонтерство) и добровольческая деятельность Волонтерство и добровольчество: основные подходы к определению понятий, цели, задачи, функции, специфика. Социальный смысл добровольческой (волонтерской) деятельности, ее роль в системе социальных институтов. История развития добровольчества в России Современные тренды мирового и российского опыта развития добровольчества (циклы развития волонтерской деятельности). История развития добровольчества в России</p> <p>Тема раздела: Нормативно-правовая база деятельности волонтерского движения Нормативно-правовая база как основа деятельности российских волонтерских объединений. Региональная и муниципальная нормативная база волонтерства. Правовые основы взаимоотношений участников волонтерской деятельности и благополучателей.</p>				

Книжка волонтеров.				
Раздел: Организация работы с волонтерами и система подготовки волонтеров	6	6	14	ситуационная задача / ситуационное задание / проект практическая работа
<p>Тема раздела: Механизмы, технологии организации и мотивация добровольческой деятельности</p> <p>Личность волонтера и группы потенциальных волонтеров: различные виды мотиваций. Волонтерский менеджмент. Стратегии набора волонтеров. Привлечение и отбор волонтеров. Особенности регистрации волонтеров и учета их деятельности. Мотивация добровольцев, система поощрения. Проблема и профилактика эмоционального выгорания в долгосрочных проектах Информационная работа с волонтерами и общественностью по продвижению волонтерских проектов (повышение узнаваемости проектов).</p> <p>Тема раздела: Обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности</p> <p>Программы саморазвития личности в аспекте добровольчества. Ключевые компетенции волонтера. Развитие коммуникативной активности студентов-волонтеров, вовлечение их в активные формы и методы волонтерского движения. Методы работы волонтеров с разновозрастной аудиторией. Анимация как технология волонтерской деятельности. Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций Оценка эффективности волонтерской деятельности.</p> <p>Тема раздела: Наиболее крупные и успешные проекты в сфере добровольчества</p> <p>Лучшие практики из опыта работы волонтерских объединений РФ: «Волонтеры Победы»; «Чистые игры»; Добровольческое движение «Даниловцы»; Служба волонтеров Государственного Эрмитажа; Всероссийское общественное движение «Волонтеры-медики»; "Цифропомощь"; «Мы вместе»; «Выходи играть во двор»; Лучшие практики из опыта работы волонтерских объединений Санкт-Петербурга.</p>				
Раздел: Взаимодействие с социально - ориентированными НКО (СОНКО), инициативными группами, органами власти и иными организациями	6	6	14	кейс практическая работа
<p>Тема раздела: Государственная политика в сфере вовлечения молодежи в социальную практику посредством развития добровольчества</p>				

Развитие добровольческой (волонтерской) деятельности в молодежном сообществе в контексте государственной молодежной политики.
 Основные приоритетные направления добровольческой деятельности молодежи.
 Сущность и специфика деятельности государства в сфере под-держки молодежных инициатив, направленных на организацию добровольческой (волонтерской) деятельности молодежи. Кон-кретные виды деятельности по указанным направлениям в рамках реализации ГМП в РФ.
 Современные проекты и программы, направленные на развитие добровольчества среди молодежи.
 Взаимодействие волонтерской службы образовательных учреждений с социальными партнерами (организациями и учреждениями)

Тема раздела: Социально ориентированные НКО в структуре российского гражданского общества

Социально ориентированные НКО: фирмы, количественные и качественные характеристики, связи с другими секторами (государство и рынок), добровольные объединения в истории России как предшественники современных НКО.
 Формы добровольных объединений граждан за рубежом.

Тема раздела: Региональная система развития добровольчества в Санкт-Петербурге

Специфика осуществления региональной политики в системе всероссийской в контексте развития добровольчества.
 Основные механизмы и формы поддержки регионом развития добровольческих практик (нормативно-правовое обеспечение развития и поддержки добровольческой деятельности; содействие реализации обучающих волонтерским умениям и навыкам мероприятий; реализация различных программ и проектов в сфере развития молодежного добровольчества: поддержка реализации флагманских программ и собственных добровольческих проектов, и др.).
 Добровольческие движения и организации в Санкт-Петербурге (характеристика организаций и движений)

Итого часов	16	16	40	
--------------------	-----------	-----------	-----------	--

4. Формы текущего контроля

- доклад / конференция / реферат (шкала: значение от 0 до 5, количество: 2)
 раздел дисциплины: Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов

Примерное задание:

Направления волонтерской (добровольческой) деятельности.
 Принципы работы на волонтеров на мероприятиях.
 Трудности волонтера и способы их преодоления.
 Волонтерство в учебных заведениях.
 Виртуальное волонтерство.
 Семейное волонтерство в США.
 Волонтерские программы в Восточной и Западной Европе.
 Профессиональные волонтерские объединения.
 Волонтерские марши и манифестации за рубежом.
 Волонтерские лагеря для молодежи за рубежом.
 Характеристика деятельности международных волонтерских объединений (на выбор: Alliance of European Voluntary Service; Association of Voluntary Service; Coordinating Committee for International Voluntary Service; Service Civil International; Internaitional

Christian Youth Exchange и др.).

Традиции формирования общественных организаций в России.

Волонтерские организации в России: федеральный опыт.

Волонтерские организации в России: региональный опыт.

Презентация деятельности волонтерских организаций в СМИ.

Волонтерство во время Олимпийских и Паралимпийских игр.

Система подготовки волонтеров и добровольцев по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ.

Основные направления волонтерской деятельности в учреждениях раз-ных типов и видов.

Методика работы волонтеров с младшими школьниками.

Методика работы со школьниками средней возрастной группы.

Методика работы со школьниками старшего возраста.

Технология уличной работы.

Организация и проведение волонтерами массовых мероприятий.

Проблемы развития волонтерского движения в России

Молодежное волонтерское движение: история и современность

Педагогическое волонтерство в деятельности детско-молодежных объединений

- практическая работа (шкала: значение от 0 до 5, количество: 1)

раздел дисциплины: Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов

Примерное задание:

1. Понятие добровольчество (волонтерство) и добровольческая деятельность.

1. Волонтерство и добровольчество: основные определения понятий, цели, задачи, функции, специфика

2. Социальный смысл добровольческой (волонтерской) деятельности, ее роль в системе социальных институтов.

3. История развития добровольчества в России

4. Современные тренды мирового и Российского опыта развития добровольчества (Циклы развития волонтерской деятельности).

Практическая работа 2. Нормативно-правовая база деятельности волонтерского движения.

1. Нормативно-правовая база как основа деятельности российских волонтерских объединений.

2. Региональная и муниципальная нормативная база волонтерства.

3. Правовые основы взаимоотношений участников волонтерской деятельности и благополучателей.

4. Книжка волонтеров.

- практическая работа (шкала: значение от 0 до 5, количество: 3)

раздел дисциплины: Организация работы с волонтерами и система подготовки волонтеров

Примерное задание:

Механизмы, технологии организации и мотивация добровольческой деятельности.

1. Личность волонтера и группы потенциальных волонтеров: различные виды мотиваций

2. Волонтерский менеджмент

3. Стратегии набора волонтеров. Привлечение и отбор волонтеров.

4. Особенности регистрации волонтеров и учета их деятельности

5. Мотивация добровольцев, система поощрения. Проблема и профилактика эмоционального выгорания в долго-срочных проектах

6. Информационная работа с волонтерами и общественностью по продвижению волонтерских проектов (повышение узнаваемости проектов).

Практическая работа 4. Обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности.

1. Программы саморазвития личности в аспекте добровольчества.

2. Ключевые компетенции волонтера.

3. Развитие коммуникативной активности студентов-волонтеров, вовлечение их в активные формы и методы волонтерского движения.
 4. Методы работы волонтеров с разновозрастной аудиторией.
 5. Анимация как технология волонтерской деятельности.
 6. Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций.
- Практическая работа 5. Наиболее крупные и успешные проекты в сфере добровольчества. Проанализировать успешные проекты в сфере добровольчества с учётом отечественного и зарубежного опыта волонтерской деятельности.

- ситуационная задача / ситуационное задание / проект (шкала: значение от 0 до 10, количество: 1)

раздел дисциплины: Организация работы с волонтерами и система подготовки волонтеров

Примерное задание:

Разработать план мероприятий с пояснениями, призванных решить актуальную проблему Санкт-Петербурга на основании волонтерской деятельности. И указать ссылки из нормативных документов, подтверждающих правомерность запланированных действий.

- кейс (шкала: значение от 0 до 10, количество: 2)

раздел дисциплины: Взаимодействие с социально -ориентированными НКО (СОНКО), инициативными группами, органами власти и иными организациями

Примерное задание:

Взаимодействие с социально-ориентированными НКО (СОНКО), инициативными группами, органами власти и иными организациями.

Примерное задание:

Кейс № 1. "Регистрация волонтеров"

В Ваше волонтерское движение обратилось 100 добровольцев. Их необходимо зарегистрировать таким образом, чтобы не нарушать закон о персональных данных и при этом иметь разработанную базу данных со сведениями о добровольцах, в которой легко искать нужного человека.

Кейс № 2. "Развитие волонтерства: международные практики"

В Германии волонтерство является уникальной возможностью для получения жизненного опыта. Каждый третий гражданин является волонтером и посвящает этой работе более 15 часов в месяц. Здесь работает огромное число некоммерческих организаций, в которых занято свыше 2 млн человек. Существует закон о «социальном годе»: после окончания средней школы молодой гражданин может один год заниматься социальной работой, впоследствии это имеет большое значение при приеме на работу. По статистике, три четверти всех потенциальных волонтеров – женщины. Более половины добровольцев – безработные. Отмечено, что одним из мотивов добровольцев является поиск возможностей для дальнейшего трудоустройства. Проанализируйте особенности волонтерства в данном государстве и выполните сравнительную характеристику по количественным и качественным показателям развития волонтерства с другой страной.

- практическая работа (шкала: значение от 0 до 5, количество: 3)

раздел дисциплины: Взаимодействие с социально -ориентированными НКО (СОНКО), инициативными группами, органами власти и иными организациями

Примерное задание:

Государственная политика в сфере вовлечения молодежи в социальную практику посредством развития добровольчества.

1. Развитие добровольческой (волонтерской) деятельности в молодежном сообществе в контексте государственной молодежной политики.
2. Основные приоритетные направления добровольческой деятельности молодежи.

3. Сущность и специфика деятельности государства в сфере поддержки молодежных инициатив, направленных на организацию добровольческой (волонтерской) деятельности молодежи. Конкретные виды деятельности по указанным направлениям в рамках реализации ГМП в РФ.

4. Современные проекты и программы, направленные на развитие добровольчества среди молодежи.

5. Взаимодействие волонтерской службы образовательных учреждений с социальными партнерами (организациями и учреждениями).

Практическая работа 7. Социально ориентированные НКО в структуре российского гражданского общества.

1. Социально ориентированные НКО: фирмы, количественные и качественные характеристики, связи с другими секторами (государство и рынок), добровольные объединения в истории России как предшественники современных НКО.

2. Формы добровольных объединений граждан за рубежом.

Практическая работа 8. Региональная система развития добровольчества в Санкт-Петербурге.

1. Специфика осуществления региональной политики в системе всероссийской в контексте развития добровольчества.

2. Основные механизмы и формы поддержки регионом развития добровольческих практик (нормативно-правовое обеспечение развития и поддержки добровольческой деятельности; содействие реализации обучающих волонтерским умениям и навыкам мероприятий; реализация различных программ и проектов в сфере развития молодежного добровольчества: поддержка реализации флагманских программ и собственных добровольческих проектов, и др.).

3. Добровольческие движения и организации в Санкт-Петербурге (характеристика 2-х организаций или движений).

5. Формы промежуточной аттестации

- зачет - 2 курс, 3 семестр (шкала: значение от 0 до 20)

Примерное задание:

Волонтерство и добровольчество: понятие, цели, задачи и функции.

2. Социальный смысл добровольческой (волонтерской) деятельности, ее роль в системе социальных институтов.

3. История развития добровольчества в России.

4. Современные тренды мирового и Российского опыта развития добровольчества (циклы развития волонтерской деятельности).

5. Нормативно-правовая база как основа деятельности российских волонтерских объединений.

6. Региональная и муниципальная нормативная база волонтерства.

7. Правовые основы взаимоотношений участников волонтерской деятельности и благополучателей.

8. Книжка волонтеров.

9. Основные направления волонтерства.

10. Направления добровольческой деятельности.

11. Личность волонтера и группы потенциальных волонтеров: различные виды мотиваций.

12. Волонтерский менеджмент.

13. Стратегии набора волонтеров. Привлечение и отбор волонтеров.

14. Особенности регистрации волонтеров и учета их деятельности.

15. Программы саморазвития личности в аспекте добровольчества.

16. Ключевые компетенции волонтера.

17. Развитие коммуникативной активности студентов-волонтеров, вовлечение их в активные формы и методы волонтерского движения.

18. Лучшие практики из опыта работы волонтерских объединений РФ
19. Лучшие практики из опыта работы волонтерских объединений Санкт-Петербурге.
20. Современные проекты и программы, направленные на развитие добровольчества среди молодежи.
21. Особенности взаимодействия волонтерской службы образовательных учреждений с социальными партнерами (организациями и учреждениями).
22. Добровольческие движения и организации в Санкт-Петербурге (характеристика 2-х организаций или движений).

Критерии оценивания:

11-20 баллов: обучающийся свободно ориентируется в материале, дает обстоятельные глубокие ответы на все поставленные вопросы; демонстрирует хорошее знание понятийно-категориального аппарата изучаемой образовательной области (учебной дисциплины); умеет анализировать проблемы по дисциплине; высказывает собственную точку зрения на раскрываемые проблемы; четко грамотно формулирует свои мысли; демонстрирует учебные умения и навыки в области решения практико-ориентированных задач

0-10 баллов: обучающийся демонстрирует поверхностные знания материала, затрудняется в ответах на вопросы; не знает сущности основных понятий изучаемой образовательной области (учебной дисциплины); испытывает трудности в анализе проблем по дисциплине.

6. Балльная система оценивания по дисциплине

ОФО

Семестр (Курс) - 3 (2)			
Форма текущего контроля	Раздел дисциплины	Максимальный балл	Максимальный приведенный балл
доклад / конференция / реферат	Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов	10	
кейс	Взаимодействие с социально - ориентированными НКО (СОНКО), инициативными группами, органами власти и иными организациями	20	
практическая работа	Взаимодействие с социально - ориентированными НКО (СОНКО), инициативными группами, органами власти и иными организациями	15	
практическая работа	Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов	5	
практическая работа	Организация работы с волонтерами и система подготовки волонтеров	15	
ситуационная задача / ситуационное задание / проект	Организация работы с волонтерами и система подготовки волонтеров	10	

Максимальный текущий балл	75	80
Промежуточная аттестация	зачет	
Максимальный аттестационный балл	20	20
Общий балл по дисциплине	95	100

Общий балл по дисциплине за семестр складывается из результатов, полученных по формам текущего контроля в течение семестра и аттестационного балла.

Оценка успеваемости по дисциплине в семестре пересчитывается по приведенной 100-балльной шкале независимо от шкалы, определенной преподавателем.

Перевод баллов из 100-балльной шкалы в числовой и буквенный эквивалент:

- для зачета:

Сумма баллов	Отметка
51-100	Зачтено
0-50	Не зачтено

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Электронно-библиотечные системы

основная литература

1. Событийное волонтерство : учебник для вузов / М. А. Мазниченко [и др.] ; под общей редакцией М. А. Мазниченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 155 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14091-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/467777>

2. Холостова, Е.И. Социально-ориентированные некоммерческие организации : учебное пособие / Е.И. Холостова. — Москва : Дашков и К, 2017. — 181 с. — ISBN 978-5-394-02776-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: <https://e.lanbook.com/book/94028>

дополнительная литература

1. Волонтерство в России: отечественный опыт и современность / под ред. В. И. Василенко, В. М. Зорина ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. — Москва : Дело, 2020. — 400 с. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612641>

2. Молчанова, О. П. Стратегический менеджмент некоммерческих организаций : учебник для вузов / О. П. Молчанова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 261 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00757-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469621>

3. Организация добровольческой деятельности : учебно-методическое пособие / Н. С. Антонова, Базарова, И. Б. Буртонова [и др.]. — Улан-Удэ : БГУ, 2021. — 202 с. — ISBN 978-5-9793-1556-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/166867>

4. Певная, М. В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики : монография / М. В. Певная ; под научной редакцией Г. Е. Зборовского. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 433 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-10984-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454782>

5. Ямщиков, С.В. Социология политики : учебно-методическое пособие / С.В. Ямщиков. — Москва : Директ-Медиа, 2013. — 96 с. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=214819>

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного

обеспечения и информационных справочных систем

Для обеспечения реализации дисциплины используется стандартный комплект программного обеспечения (ПО), включающий регулярно обновляемое свободно распространяемое и лицензионное ПО, в т.ч. MS Office. Программное обеспечение для адаптации образовательных ресурсов для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья: Программа экранного доступа Nvda - программа экранного доступа к системным и офисным приложениям, включая web-браузеры, почтовые клиенты, Интернет-мессенджеры и офисные пакеты. Встроенная поддержка речевого вывода на более чем 80 языках. Поддержка большого числа брайлевских дисплеев, включая возможность автоматического обнаружения многих из них, а также поддержка брайлевского ввода для дисплеев с брайлевской клавиатурой. Чтение элементов управления и текста при использовании жестов сенсорного экрана.

Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

Не используется.

Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

Не используется.

Профессиональные базы данных

Не требуется.

Ресурсы «Интернет»

1. youtube.com - YouTube видеохостинг

2. <https://xn---ctbhcbtapdmikb4a2a0m.xn--p1ai/directions/> - Всероссийское общественное движение «Волонтеры-медики»

3. <https://xn--d1asetk.xn--p1ai/> - Федеральный центр поддержки добровольчества и наставничества в сфере охраны здоровья Минздрава России

9. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование

Для обеспечения реализации дисциплины используется оборудование общего назначения, специализированное оборудование, оборудование, обеспечивающее адаптацию электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий по списку.

Специализированная многофункциональная учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного типа, семинарского типа (практических занятий), лабораторных занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, в том числе, для организации практической подготовки обучающихся, подтверждающая наличие материально-технического обеспечения, с перечнем основного оборудования:

проектор, персональные компьютеры с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду лицензиата, учебная мебель для педагогического работника и обучающихся (столы и стулья), экран для проектора, мобильная маркерная доска (197022, город Санкт-Петербург, Аптекарский проспект, д. 6, лит. А, пом. 23Н учебная аудитория № 3 (в соответствии с документами по технической инвентаризации - часть помещения 23Н - № 5)

Помещение для самостоятельной работы обучающихся, подтверждающее наличие материально-технического обеспечения, с перечнем основного оборудования:

персональные компьютеры с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду лицензиата, учебная мебель для педагогического работника и обучающихся (столы и стулья), маркерная доска (197022, город Санкт-Петербург, Аптекарский проспект, д. 6, лит. А, пом. 23Н учебная аудитория № 4 (в соответствии с документами по технической инвентаризации - часть помещения 23Н № 12)

Помещение для самостоятельной работы обучающихся, подтверждающее наличие материально-технического обеспечения, с перечнем основного оборудования:

персональные компьютеры с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду лицензиата, учебная мебель для педагогического работника и обучающихся (столы и стулья), маркерная доска (197022, г. Санкт-Петербург, Аптекарский проспект, д.6, лит.А пом.29Н учебная аудитория № 8 (в соответствии с документами по технической инвентаризации - часть помещения 29Н № 4)

Оборудование, обеспечивающее адаптацию электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (место размещения - учебно-методический отдел, устанавливается по месту проведения занятий (при необходимости)):

Устройство портативное для увеличения DION OPTIC VISION - предназначено для обучающихся с нарушением зрения с целью увеличения текста и подбора контрастных схем изображения;

Электронный ручной видеоувеличитель Bigger D2.5-43 TV - предназначено для обучающихся с нарушением зрения для увеличения и чтения плоскочечатного текста;

Радиокласс (радиомикрофон) «Сонет-PCM» РМ-6-1 (заушный индиктор) - портативная звуковая FM-система для обучающихся с нарушением слуха, улучшающая восприятие голосовой информации.

10. Методические материалы по освоению дисциплины

В ходе реализации учебного процесса по дисциплине проводятся учебные занятия и выполняется самостоятельная работа. По вопросам, возникающим в процессе выполнения самостоятельной работы, проводятся консультации.

Методические указания по формам работы

Консультации в период теоретического обучения

Консультации в период теоретического обучения предназначены для разъяснения порядка выполнения самостоятельной работы и ответа на сложные вопросы в изучении дисциплины.

Лекции

Лекции предназначены для сообщения обучающимся необходимого для изучения дисциплины объема теоретического материала. В рамках лекций преподавателем могут реализовываться следующие интерактивные образовательные технологии: дискуссия, лекция с ошибками, видеоконференция, вебинар.

Практические занятия

Практические занятия предусматривают применение преподавателем различных интерактивных образовательных технологий и активных форм обучения: дискуссия, деловая игра, круглый стол, мини-конференция.

Наименование образовательной технологии	Краткая характеристика
Дифференцированное	Технология обучения, целью которой является создание

обучение	оптимальных условий для выявления задатков, развития интересов и способностей обучающихся через разделение на группы, подразумевает наличие разных уровней учебных требований к группам в овладении ими содержанием образования.
Проблемное обучение	Поисковые методы, постановка познавательных задач с учетом индивидуального социального опыта и особенностей обучающихся, построение проблемной ситуации (задачи) и обучение умению находить оптимальное решение для выхода из этой ситуации.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения программы бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине (модулю):

Код	Результаты освоения ООП (Содержание компетенций)	Индикаторы достижения	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели	<p>Знать: основные технологии организации волонтерской деятельности; современные проекты и программы, направленные на развитие добровольчества на федеральном, региональном и местном уровнях;</p> <p>П.П1 П.П2 П.П3 П.П4 П.П5 П.П6 П.П7 П.П8 П.П9 П.П10 П.П11 П.ТВ1 П.ТВ2 П.ТВ3 П.ТВ4 П.ТВ5 П.ТВ6 П.ТВ7 П.ТВ8 П.ТВ9 П.ТВ10 П.ТВ11 Т.Д1_1 Т.Д2_1 Т.П1_1</p>

			<p>Т.П1_2 Т.С31_2 Т.КС1_3 Т.П1_3</p> <p>Уметь: использовать современные коммуникационные технологии для обмена информацией, знаниями и опытом с членами команды в волонтерской деятельности.</p> <p>П.П1 П.П2 П.П3 П.П4 П.П5 П.П6 П.П7 П.П8 П.П9 П.П10 П.П11 Т.Д1_1 Т.Д2_1 Т.П1_1 Т.П1_2 Т.С31_2 Т.КС1_3 Т.П1_3</p>
		<p>УК-3.2 Осуществляет социальные взаимодействия на основе знаний методов межличностных и групповых коммуникаций</p>	<p>Знать: способы эффективной коммуникации в группе или команде; признаки эффективной команды, технологии ее создания, правила командного взаимодействия; алгоритм принятия командных решений и способы преодоления негативных факторов при принятии решений в группе; методы урегулирования конфликтов.</p> <p>П.П1 П.П2 П.П3 П.П4 П.П5 П.П6 П.П7 П.П8 П.П9 П.П10 П.П11 П.ТВ1 П.ТВ2 П.ТВ3 П.ТВ4 П.ТВ5 П.ТВ6 П.ТВ7 П.ТВ8 П.ТВ9</p>

			<p>П.ТВ11 Т.Д1_1 Т.Д2_1 Т.П1_1 Т.П1_2 Т.С31_2 Т.КС1_3 Т.П1_3</p> <p>Уметь: устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; определять свою роль в команде с учетом собственных личностных ресурсов и ресурсов участников команды; использовать эффективные способы социального взаимодействия в процессе принятия группового или командного решения.</p> <p>П.П1 П.П2 П.П3 П.П4 П.П5 П.П6 П.П7 П.П8 П.П9 П.П10 П.П11 Т.Д1_1 Т.Д2_1 Т.П1_1 Т.П1_2 Т.С31_2 Т.КС1_3 Т.П1_3</p>
--	--	--	--

2. Контрольные задания. Текущая аттестация

доклад / конференция / реферат - Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов	Номер задания
<p>Направления волонтерской (добровольческой) деятельности. Принципы работы волонтеров на мероприятиях. Трудности волонтера и способы их преодоления. Волонтерство в учебных заведениях. Виртуальное волонтерство. Семейное волонтерство в США. Волонтерские программы в Восточной и Западной Европе. Профессиональные волонтерские объединения. Волонтерские марши и манифестации за рубежом. Волонтерские лагеря для молодежи за рубежом. Характеристика деятельности международных волонтерских объединений (на выбор: Alliance of European Voluntary Service; Association of Voluntary Service; Coordinating Committee for International Voluntary Service; Service Civil International; Internaitional Christian Youth Exchange и др.).</p>	Т.Д1_1

<p>Традиции формирования общественных организаций в России. Волонтерские организации в России: федеральный опыт. Волонтерские организации в России: региональный опыт. Презентация деятельности волонтерских организаций в СМИ. Волонтерство во время Олимпийских и Паралимпийских игр. Система подготовки волонтеров и добровольцев по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ. Основные направления волонтерской деятельности в учреждениях раз-ных типов и видов. Методика работы волонтеров с младшими школьниками. Методика работы со школьниками средней возрастной группы. Методика работы со школьниками старшего возраста. Технология уличной работы. Организация и проведение волонтерами массовых мероприятий. Проблемы развития волонтерского движения в России Молодежное волонтерское движение: история и современность Педагогическое волонтерство в деятельности детско-молодежных объединений</p>	
<p>Направления волонтерской (добровольческой) деятельности. Принципы работы на волонтеров на мероприятиях. Трудности волонтера и способы их преодоления. Волонтерство в учебных заведениях. Виртуальное волонтерство. Семейное волонтерство в США. Волонтерские программы в Восточной и Западной Европе. Профессиональные волонтерские объединения. Волонтерские марши и манифестации за рубежом. Волонтерские лагеря для молодежи за рубежом. Характеристика деятельности международных волонтерских объединений (на выбор: Alliance of European Voluntary Service; Association of Voluntary Service; Coordinating Committee for International Voluntary Service; Service Civil International; International Christian Youth Exchange и др.). Традиции формирования общественных организаций в России. Волонтерские организации в России: федеральный опыт. Волонтерские организации в России: региональный опыт. Презентация деятельности волонтерских организаций в СМИ. Волонтерство во время Олимпийских и Паралимпийских игр. Система подготовки волонтеров и добровольцев по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ. Основные направления волонтерской деятельности в учреждениях раз-ных типов и видов. Методика работы волонтеров с младшими школьниками. Методика работы со школьниками средней возрастной группы. Методика работы со школьниками старшего возраста. Технология уличной работы. Организация и проведение волонтерами массовых мероприятий. Проблемы развития волонтерского движения в России Молодежное волонтерское движение: история и современность Педагогическое волонтерство в деятельности детско-молодежных объединений</p>	<p>Т.Д2_1</p>

<p>практическая работа - Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов</p>	<p>Номер задания</p>
--	-----------------------------

<p>Практическая работа 6. Государственная политика в сфере вовлечения молодежи в социальную практику посредством развития добровольчества.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Развитие добровольческой (волонтерской) деятельности в молодежном сообществе в контексте государственной молодежной политики. 2. Основные приоритетные направления добровольческой деятельности молодежи. 3. Сущность и специфика деятельности государства в сфере поддержки молодежных инициатив, направленных на организацию добровольческой (волонтерской) деятельности молодежи. Конкретные виды деятельности по указанным направлениям в рамках реализации ГМП в РФ. 4. Современные проекты и программы, направленные на развитие добровольчества среди молодежи. 5. Взаимодействие волонтерской службы образовательных учреждений с социальными партнерами (организациями и учреждениями). <p>Практическая работа 7. Социально ориентированные НКО в структуре российского гражданского общества.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Социально ориентированные НКО: фирмы, количественные и качественные характеристики, связи с другими секторами (государство и рынок), добровольные объединения в истории России как предшественники современных НКО. 2. Формы добровольных объединений граждан за рубежом. <p>Практическая работа 8. Региональная система развития добровольчества в Санкт-Петербурге.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Специфика осуществления региональной политики в системе всероссийской в контексте развития добровольчества. 2. Основные механизмы и формы поддержки регионом развития добровольческих практик (нормативно-правовое обеспечение развития и поддержки добро-вольческой деятельности; содействие реализации обучающих волонтерским умениям и навыкам мероприятий; реализация различных программ и проектов в сфере развития молодежного добровольчества: поддержка реализации флагманских программ и собственных добровольческих проектов, и др.). 3. Добровольческие движения и организации в Санкт-Петербурге (характеристика 2-х организаций или движений). 	Т.П1_1
--	--------

практическая работа - Организация работы с волонтерами и система подготовки волонтеров	Номер задания
<p>Практическая работа 3. Механизмы, технологии организации и мотивация добровольческой деятельности.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Личность волонтера и группы потенциальных волонтеров: различные виды мотиваций 2. Волонтерский менеджмент 3. Стратегии набора волонтеров. Привлечение и отбор волонтеров. 4. Особенности регистрации волонтеров и учета их деятельности 5. Мотивация добровольцев, система поощрения. Проблема и профилактика эмоционального выгорания в долгосрочных проектах 6. Информационная работа с волонтерами и общественностью по продвижению волонтерских проектов (повышение узнаваемости проектов). <p>Практическая работа 4. Обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Программы саморазвития личности в аспекте добровольчества. 	Т.П1_2

<p>2. Ключевые компетенции волонтера.</p> <p>3. Развитие коммуникативной активности студентов-волонтеров, вовлечение их в активные формы и методы волонтерского движения.</p> <p>4. Методы работы волонтеров с разновозрастной аудиторией.</p> <p>5. Анимация как технология волонтерской деятельности.</p> <p>6. Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций.</p> <p>Практическая работа 5. Наиболее крупные и успешные проекты в сфере добровольчества.</p> <p>Проанализировать успешные проекты в сфере добровольчества с учётом отечественного и зарубежного опыта волонтерской деятельности.</p>	
---	--

ситуационная задача / ситуационное задание / проект - Организация работы с волонтерами и система подготовки волонтеров	Номер задания
Разработать план мероприятий с пояснениями, призванных решить актуальную проблему Санкт-Петербурга на основании волонтерской деятельности. И указать ссылки из нормативных документов, подтверждающих правомерность запланированных действий.	T.C31_2

кейс - Взаимодействие с социально -ориентированными НКО (СОНКО), инициативными группами, органами власти и иными организациями	Номер задания
<p>В Ваше волонтерское движение обратилось 100 добровольцев. Их необходимо зарегистрировать таким образом, чтобы не нарушать закон о персональных данных и при этом иметь разработанную базу данных со сведениями о добровольцах, в которой легко искать нужного человека.</p> <p>Кейс № 2. "Развитие волонтерства: международные практики"</p> <p>В Германии волонтерство является уникальной возможностью для получения жизненного опыта. Каждый третий гражданин является волонтером и посвящает этой работе более 15 часов в месяц. Здесь работает огромное число некоммерческих организаций, в которых занято свыше 2 млн человек.</p> <p>Существует закон о «социальном годе»: после окончания средней школы молодой гражданин может один год заниматься социальной работой, впоследствии это имеет большое значение при приеме на работу. По статистике, три четверти всех потенциальных волонтеров – женщины. Более половины добровольцев – безработные. Отмечено, что одним из мотивов добровольцев является поиск возможностей для дальнейшего трудоустройства.</p> <p>Проанализируйте особенности волонтерства в данном государстве и выполните сравнительную характеристику по количественным и качественным показателям развития волонтерства с другой страной.</p>	T.KC1_3

практическая работа - Взаимодействие с социально -ориентированными НКО (СОНКО), инициативными группами, органами власти и иными организациями	Номер задания
<p>1. Развитие добровольческой (волонтерской) деятельности в молодежном сообществе в контексте государственной молодежной политики.</p> <p>2. Основные приоритетные направления добровольческой деятельности молодежи.</p> <p>3. Сущность и специфика деятельности государства в сфере поддержки</p>	T.П1_3

<p>молодежных инициатив, направленных на организацию добровольческой (волонтерской) деятельности молодежи. Конкретные виды деятельности по указанным направлениям в рамках реализации ГМП в РФ.</p> <p>4. Современные проекты и программы, направленные на развитие добровольчества среди молодежи.</p> <p>5. Взаимодействие волонтерской службы образовательных учреждений с социальными партнерами (организациями и учреждениями).</p> <p>Практическая работа 7. Социально ориентированные НКО в структуре российского гражданского общества.</p> <p>1. Социально ориентированные НКО: фирмы, количественные и качественные характеристики, связи с другими секторами (государство и рынок), добровольные объединения в истории России как предшественники современных НКО.</p> <p>2. Формы добровольных объединений граждан за рубежом.</p> <p>Практическая работа 8. Региональная система развития добровольчества в Санкт-Петербурге.</p> <p>1. Специфика осуществления региональной политики в системе всероссийской в контексте развития добровольчества.</p> <p>2. Основные механизмы и формы поддержки регионом развития добровольческих практик (нормативно-правовое обеспечение развития и поддержки добро-вольческой деятельности; содействие реализации обучающих волонтерским умениям и навыкам мероприятий; реализация различных программ и проектов в сфере развития молодежного добровольчества: поддержка реализации флагманских программ и собственных добровольческих проектов, и др.).</p> <p>3. Добровольческие движения и организации в Санкт-Петербурге (характеристика 2-х организаций или движений).</p>	
--	--

3. Контрольные задания. Промежуточная аттестация

Зачет. Практическое задание	Номер задания
Книжка волонтеров	П.П1
Волонтерский менеджмент	П.П2
Особенности регистрации волонтеров и учета их деятельности.	П.П3
Программы саморазвития личности в аспекте добровольчества	П.П4
Ключевые компетенции волонтера	П.П5
Развитие коммуникативной активности студентов-волонтеров, вовлечение их в активные формы и методы волонтерского движения	П.П6
Лучшие практики из опыта работы волонтерских объединений РФ	П.П7
Лучшие практики из опыта работы волонтерских объединений Санкт-Петербурга	П.П8
Современные проекты и программы, направленные на развитие добровольчества среди молодежи	П.П9
Особенности взаимодействия волонтерской службы образовательных учреждений с социальными партнерами (организациями и учреждениями)	П.П10

Добровольческие движения и организации в Санкт-Петербурга (характеристика 2-х организаций или движений)	П.П11
---	-------

Зачет. Теоретический вопрос	Номер задания
Волонтерство и добровольчество: понятие, цели, задачи и функции	П.ТВ1
Социальный смысл добровольческой (волонтерской) деятельности, ее роль в системе социальных институтов	П.ТВ2
История развития добровольчества в России	П.ТВ3
Современные тренды мирового и Российского опыта развития добровольчества (циклы развития волонтерской деятельности)	П.ТВ4
Нормативно-правовая база как основа деятельности российских волонтерских объединений	П.ТВ5
Региональная и муниципальная нормативная база волонтерства	П.ТВ6
Правовые основы взаимоотношений участников волонтерской деятельности и благополучателей.	П.ТВ7
Основные направления волонтерства	П.ТВ8
Направления добровольческой деятельности	П.ТВ9
Личность волонтера и группы потенциальных волонтеров: различные виды мотиваций	П.ТВ10
Стратегии набора волонтеров. Привлечение и отбор волонтеров	П.ТВ11

4. Балльная система оценивания по дисциплине

ОФО

Семестр (Курс) - 3 (2)			
Форма текущего контроля	Раздел дисциплины	Максимальный балл	Максимальный приведенный балл
доклад / конференция / реферат	Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов	10	
кейс	Взаимодействие с социально - ориентированными НКО (СОНКО), инициативными группами, органами власти и иными организациями	20	
практическая работа	Взаимодействие с социально -	15	

	ориентированными НКО (СОНКО), инициативными группами, органами власти и иными организациями		
практическая работа	Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов	5	
практическая работа	Организация работы с волонтерами и система подготовки волонтеров	15	
ситуационная задача / ситуационное задание / проект	Организация работы с волонтерами и система подготовки волонтеров	10	
Максимальный текущий балл		75	80
Промежуточная аттестация		зачет	
Максимальный аттестационный балл		20	20
Критерии оценивания		<p>11-20 баллов: обучающийся свободно ориентируется в материале, дает обстоятельные глубокие ответы на все поставленные вопросы; демонстрирует хорошее знание понятийно-категориального аппарата изучаемой образовательной области (учебной дисциплины); умеет анализировать проблемы по дисциплине; высказывает собственную точку зрения на раскрываемые проблемы; четко грамотно формулирует свои мысли; демонстрирует учебные умения и навыки в области решения практико-ориентированных задач</p> <p>0-10 баллов: обучающийся демонстрирует поверхностные знания материала, затрудняется в ответах на вопросы; не знает сущности основных понятий изучаемой образовательной области (учебной дисциплины); испытывает трудности в анализе проблем по дисциплине.</p>	
Общий балл по дисциплине		95	100

Общий балл по дисциплине за семестр складывается из результатов, полученных по формам текущего контроля в течение семестра и аттестационного балла.

Оценка успеваемости по дисциплине в семестре пересчитывается по приведенной 100-балльной шкале независимо от шкалы, определенной преподавателем.

Перевод баллов из 100-балльной шкалы в числовой и буквенный эквивалент:

- для зачета:

Сумма баллов	Отметка
51-100	Зачтено
0-50	Не зачтено

5. Список используемых сокращений

Текущая аттестация

Тип задания	Сокращение
внеаудиторное чтение	Т.В
доклад / конференция / реферат	Т.Д
индивидуальное задание (перевод / презентация / план урока / тезаурус / глоссарий / сценарий деловой игры / алгоритм задачи / программа / конспектирование научной литературы)	Т.И
итоговая лабораторная работа	Т.ЛР
кейс	Т.КС
коллоквиум	Т.К
контрольная работа	Т.КР
лабораторная работа	Т.Л
отчет (по научно-исследовательской работе / практике)	Т.О
письменная работа	Т.ПР
практическая работа	Т.П
расчетно-графическая работа	Т.РГ
семестровая работа	Т.СР
ситуационная задача / ситуационное задание / проект	Т.СЗ
творческая работа	Т.ТР
тест по итогам занятия	Т.Т
устный опрос / собеседование	Т.У
эссе	Т.Э

Промежуточная аттестация

Тип задания	Сокращение
Практическое задание	П.П

Теоретический вопрос	П.ТВ
Тестовый вопрос	П.Т