

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный химико-фармацевтический университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Факультет промышленной технологии лекарств

Кафедра экономики и управления

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

## **Б1.О.05 ОБЩИЙ И СТРАТЕГИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ**

Направление подготовки: 18.04.01 Химическая технология

Профиль подготовки: Организация и управление в производстве лекарственных средств

Формы обучения: очно-заочная

Квалификация (степень) выпускника: Магистр

Год набора: 2021

Срок получения образования: очно-заочная форма обучения – 2 года 3 месяца(-ев)

Объем: в зачетных единицах: 3 з.е.  
в академических часах: 108 ак.ч.

**Разработчики:**

Кандидат фармацевтических наук, заведующий кафедрой  
Орлов А. С.

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 18.04.01 Химическая технология, утвержденного приказом Минобрнауки России от 07.08.2020 № 910

**Согласование и утверждение**

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	Кафедра экономики и управления	Заведующий кафедрой, руководитель подразделения, реализующего ОП	Орлов Александр Сергеевич	Рассмотрено	14.06.2021, № 10
2	Методическая комиссия факультета	Председатель методической комиссии	Алексеева Галина Михайловна	Согласовано	29.06.2021, № 9
3	Кафедра экономики и управления	Ответственный за образовательную программу	Орлов Александр Сергеевич	Согласовано	30.06.2021

**Согласование и утверждение образовательной программы**

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	факультет промышленной технологии лекарств	Декан, руководитель подразделения	Марченко Алексей Леонидович	Согласовано	30.06.2021, № 11

## 1. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

*Компетенция(и), индикатор(ы) и результаты обучения*

УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

УК-6.1 Оценивает и оптимально использует свои ресурсы (личностные, ситуативные, временные) для успешного выполнения заданий

*Знать:*

УК-6.1/Зн1 Знать сущность, принципы и функции менеджмента, особенности управления фармацевтическим предприятием, алгоритм разработки и принятия организационно-управленческих решений

*Уметь:*

УК-6.1/Ум1 Уметь разрабатывать организационные структуры и распределять функции управления

*Владеть:*

УК-6.1/Нв1 Владеть оценкой эффективности использования своих ресурсов (личностные, ситуативные, временные) для успешного выполнения заданий

УК-6.2 Определяет приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям

*Знать:*

УК-6.2/Зн1 Знать методы оценки деятельности персонала, включая методы самооценки и экспертных оценок

*Уметь:*

УК-6.2/Ум1 Уметь оценивать деятельность персонала с использованием методов самооценки и экспертных оценок

*Владеть:*

УК-6.2/Нв1 Владеть методикой определения показателей, рассчитываемых при оценке персонала и самооценке

УК-6.3 Выстраивает гибкую профессиональную траекторию, используя инструменты непрерывного образования, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда

*Знать:*

УК-6.3/Зн1 Знать принципы стратегического управления, понятие стратегии, основные этапы и принципы ее разработки

*Уметь:*

УК-6.3/Ум1 Уметь формулировать миссию и определять долгосрочные цели производственной деятельности фармацевтического предприятия, на основе результатов проведения SWOT-анализа и PEST-анализа

УК-6.3/Ум2 Уметь оценивать степень влияния на производственную деятельность фармацевтического предприятия разнообразных макроэкономических факторов и факторов отраслевой фармацевтической среды

УК-6.3/Ум3 Уметь прогнозировать изменения во внутренней и внешней среде фармацевтического предприятия на основе методов математического моделирования и сценарных методов

*Владеть:*

УК-6.3/Нв1 Владеть методикой принятия обоснованных решений социальных и профессиональных задач, имеющих отношение к организационно-управленческой составляющей деятельности

ОПК-1 Способен организовывать самостоятельную и коллективную научно-исследовательскую работу, разрабатывать планы и программы проведения научных исследований и технических разработок

ОПК-1.3 Разрабатывает планы проведения научных исследований и технических разработок в области производства и обеспечения качества лекарственных средств

*Знать:*

ОПК-1.3/Зн1 Знать основы целеполагания, планирования и организации трудовой деятельности персонала, занятого в сфере производства и обеспечения качества лекарственных средств

*Уметь:*

ОПК-1.3/Ум1 Уметь осуществлять рациональное делегирование полномочий и использовать основные стили управления персоналом

*Владеть:*

ОПК-1.3/Нв1 Владеть основами планирования проведения научных исследований и технических разработок в области производства и обеспечения качества лекарственных средств

ОПК-2 Способен использовать современные приборы и методики, организовывать проведение экспериментов и испытаний, проводить их обработку и анализировать их результаты

ОПК-2.2 Проводит обработку и анализ результатов экспериментов и испытаний, в том числе с применением современного программного обеспечения

*Знать:*

ОПК-2.2/Зн1 Знать основные методы стратегического анализа

*Уметь:*

ОПК-2.2/Ум1 Уметь находить информацию о российском фармацевтическом рынке, необходимую для разработки и принятия обоснованных стратегических решений

ОПК-2.2/Ум2 Уметь анализировать внутреннюю и внешнюю среду фармацевтического предприятия, проводить стратегический анализ среды фармацевтического предприятия на основе портфельных методов, составлять матрицу Бостонской консультационной группы и матрицу Мак-Кинси и использовать их для выбора оптимальной продуктовой стратегии

*Владеть:*

ОПК-2.2/Нв1 Владеть современным программным обеспечением при проведении стратегического анализа

## 2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) Б1.О.05 «Общий и стратегический менеджмент» относится к обязательной части образовательной программы и изучается в семестре(ах): 2.

Предшествующие дисциплины (практики) по связям компетенций:

Б1.О.01 Информационные технологии в профессиональной деятельности;

Б1.О.02 Процессы фармацевтических производств;

Б2.О.01(У) учебная практика, научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы);

Последующие дисциплины (практики) по связям компетенций:

ФТД.В.01 Биоэтика;

Б2.В.01.02(П) производственная практика, технологическая (проектно-технологическая) практика;

Б1.В.03 Управление проектами;

Б1.О.06 Экономика и инновации;

В процессе изучения дисциплины студент готовится к видам профессиональной деятельности и решению профессиональных задач, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

### 3. Объем дисциплины и виды учебной работы

*Очно-заочная форма обучения*

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Контроль СРС (часы)	Практические занятия (часы)	Лекции (часы)	Консультации в период теоретического обучения (часы)	Самостоятельная работа студента (часы)	Промежуточная аттестация (часы)
Второй семестр	108	3	19	1	8	4	6	86	Курсовая работа (1) Дифференцированный зачет (2)
Всего	108	3	19	1	8	4	6	86	3

### 4. Содержание дисциплины

#### 4.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий

*Очно-заочная форма обучения*

Наименование раздела, темы	Всего	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа студента	Контроль СРС	Консультации в период теоретического обучения	Планируемые результаты обучения, соотнесенные с результатами освоения программы
<b>Раздел 1. Общий менеджмент</b>	<b>48</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>40</b>		<b>2</b>	

Тема 1.1. Основы управления современным фармацевтическим предприятием	26	2	2	20		2	ОПК-1.3 УК-6.1 УК-6.2
Тема 1.2. Сетевое планирование и управление на фармацевтическом производстве	22		2	20			
<b>Раздел 2. Стратегический менеджмент</b>	<b>30</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>23</b>	<b>1</b>		ОПК-2.2 УК-6.3
Тема 2.1. Основы стратегического менеджмента на фармацевтическом предприятии	14	2	2	10			
Тема 2.2. Прогнозирование экономических показателей на фармацевтическом предприятии	16		2	13	1		
<b>Раздел 3. Выполнение курсовой работы и подготовка к ее защите</b>	<b>27</b>			<b>23</b>		<b>4</b>	ОПК-1.3 ОПК-2.2 УК-6.1 УК-6.2
Тема 3.1. Курсовая работа	27			23		4	УК-6.3
<b>Итого</b>	<b>105</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>86</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	

#### 4.2. Содержание разделов, тем дисциплин и формы текущего контроля

##### *Раздел 1. Общий менеджмент*

###### *Тема 1.1. Основы управления современным фармацевтическим предприятием*

Понятие менеджмента и его сущностная функция. Общее и различия между управлением и менеджментом. Принципы управления. История развития менеджмента в России. Специфика российского менеджмента на современном этапе. Особенности управления на фармацевтическом предприятии. Специфика управления женским коллективом. Характеристика основных функций управления.

Понятие системы и ее свойства. Содержание системного подхода в управлении фармацевтическим предприятием. Состав и функции системы управления фармацевтическим предприятием. Понятие и принципы построения организационных структур управления предприятием. Иерархические и адаптивные структуры управления: их виды, особенности, преимущества, недостатки и область применения.

Характеристика современного менеджера и его функции. Система менеджеров на фармацевтическом предприятии и разделение их труда. Определение численности управленческого персонала. Нормы управляемости и их расчет. Формула Розенкранца. Качества менеджера и требования к нему. Оценка менеджера по методу Р. Блейка и Дж. Моутон. Методы оценки деятельности управленческого персонала фармацевтического предприятия. Метод экспертных оценок.

Власть менеджера и делегирование им своих полномочий. Принципы рационального делегирования полномочий. Характеристика стилей управления. Скрытое управление и манипулирование. Имидж и авторитет современного руководителя. Вербальные и невербальные межличностные коммуникации. Деловое и телефонное общение менеджера. Поведенческая модель менеджера и организация деловых совещаний.

Этапы развития менеджмента в мире. Тейлоризм: вклад в науку и практику управления. Взгляды основных представителей классической школы управления (принципы Г. Эмерсона, работы Ф. и Л. Гилбрет, подходы Г. Гантта, положения Г.Форда, бюрократическая система М.Вебера, теория А.Файоля). Общая характеристика поведенческой школы управления (взгляды Э.Мэйо и М.Фоллет). Взгляды Д. Макгрегора. Теории «Х» и «Y».

**Текущий контроль (очно-заочная форма обучения)**

Вид (форма) контроля, оценочное средство	Минимальный успешный балл	Максимальный балл
Собеседование		8
Деловая игра	16	32
Разноуровневые задачи и задания		8
Тест	50	100
Посещение учебных занятий (балльно-рейтинговая система)		120
Индивидуальные задания	40	80

*Тема 1.2. Сетевое планирование и управление на фармацевтическом производстве*

Сфера применения методов сетевого планирования и управления на фармацевтических предприятиях. Основные элементы сетевого графика. Виды событий, операций и путей на сетевых графиках производства. Правила построения сетевых моделей. Временные параметры детерминированных сетевых моделей и методика их расчета. Критический путь сетевого графика и способы его расчета. Линейные диаграммы и графики Гантта технологических процессов.

Вероятностные сетевые модели в планировании фармацевтического производства. Различия между детерминированными и вероятностными сетевыми графиками. Система временных оценок продолжительностей работ вероятностного сетевого графика. Смысл математического ожидания и дисперсии длительности каждой операции вероятностного сетевого графика и методика их расчета. Последовательность расчета временных параметров вероятностных сетевых моделей. Условия и способы решения двух задач, которые возникают в практике управления крупными проектами со случайными временными оценками длительности выполнения операций. Функция Лапласа. Ресурсно-временная оптимизация на сетевых графиках производства. Правила Форда-Фалкерсона для построения оптимального расписания выполнения комплекса операций, заданного сетевым графиком

**Текущий контроль (очно-заочная форма обучения)**

Вид (форма) контроля, оценочное средство	Минимальный успешный балл	Максимальный балл
Собеседование		8
Разноуровневые задачи и задания		8
Тест	40	80
Посещение учебных занятий (балльно-рейтинговая система)		40
Индивидуальные задания	50	100

**Раздел 2. Стратегический менеджмент**

*Тема 2.1. Основы стратегического менеджмента на фармацевтическом предприятии*

Предпосылки развития стратегического менеджмента на современных российских фармацевтических предприятиях. Сущность и содержание стратегического управления на современном этапе. Принципы стратегического управления. Понятие стратегии. Правила И.Ансоффа, определения А.Чандлера и Г.Минцберга. Основные этапы и принципы разработки стратегии предприятия. Стратегия развития российской фармацевтической промышленности на период до 2020 года. Фармацевтические кластеры как основа долгосрочного развития современной российской фармацевтической промышленности. Миссия и цели предприятий фармацевтической промышленности. Ключевые пространства по П.Друкеру. Требования, предъявляемые к целям.

Характеристика внешней и внутренней среды фармацевтического предприятия. Макроэкономические факторы и факторы отраслевой фармацевтической среды. Применение PEST-анализа для исследования влияния макроэкономических факторов на деятельность фармацевтического предприятия. Анализ отраслевой фармацевтической среды. Модель конкуренции М.Портера. Силы конкуренции на фармацевтическом рынке. Управленческий анализ на фармацевтическом предприятии. Сущность и содержание. Источники информации о внешней и внутренней среде фармацевтического предприятия.

Классификация методов стратегического анализа и их общая характеристика. Вопросные методы стратегического анализа. Характеристика прогнозных сценарных методов анализа. Сущность SWOT-анализа и его квантификация. Цели и основные этапы проведения портфельного анализа. Применение матрицы БКГ для формирования производственного портфеля. Оценка стратегических зон хозяйствования с помощью матрицы Мак-Кинси. Применение матрицы Ансоффа и трехмерной схемы Абея в портфельном анализе.

Текущий контроль (очно-заочная форма обучения)

Вид (форма) контроля, оценочное средство	Минимальный успешный балл	Максимальный балл
Собеседование		4
Разноуровневые задачи и задания		4
Тест	50	100
Посещение учебных занятий (балльно-рейтинговая система)		80
Индивидуальные задания	40	80

*Тема 2.2. Прогнозирование экономических показателей на фармацевтическом предприятии*

Цели и задачи прогнозирования на фармацевтическом предприятии. Классификация современных методов прогнозирования. Особенности применения экспертных методов прогнозирования. Экстраполяционные методы прогнозирования. Прогнозирование экономических показателей на фармацевтическом предприятии на основе метода математического моделирования. Основные этапы.

Сфера применения методов сетевого планирования и управления на фармацевтических предприятиях.

Текущий контроль (очно-заочная форма обучения)

Вид (форма) контроля, оценочное средство	Минимальный успешный балл	Максимальный балл
Собеседование		4
Разноуровневые задачи и задания		4
Посещение учебных занятий (балльно-рейтинговая система)		60

### **Раздел 3. Выполнение курсовой работы и подготовка к ее защите**

*Тема 3.1. Курсовая работа*



Курсовая работа предполагает углубленное изучение одного из основополагающих вопросов теории общего и стратегического менеджмента, а также особенностей, характерных для управления на фармацевтическом предприятии, с целью разработки в конечном итоге рациональных предложений по совершенствованию управления в сфере фармацевтического производства. Структура и содержание курсовой работы определяются магистрантами самостоятельно в зависимости от выбранной тематики исследования.

#### Текущий контроль (очно-заочная форма обучения)

Вид (форма) контроля, оценочное средство	Минимальный успешный балл	Максимальный балл
Посещение учебных занятий (балльно-рейтинговая система)		80
Контроль самостоятельной работы		600

### 5. Порядок проведения промежуточной аттестации

*Промежуточная аттестация: Дифференцированный зачет, Второй семестр.*

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме дифференцированного зачета. Дифференцированный зачет проводится в виде оценки портфолио студента с учетом балльно-рейтинговой системы.

Порядок проведения зачета:

1. Зачет проводится в период теоретического обучения. Не допускается проведение зачета на последних аудиторных занятиях.
2. Преподаватель принимает зачет только при наличии ведомости и надлежащим образом оформленной зачетной книжки.
3. Результат зачета объявляется студенту непосредственно после его сдачи, затем выставляется в ведомость и зачетную книжку студента.

Положительная оценка заносится в ведомость и зачетную книжку, неудовлетворительная оценка проставляется только в ведомости. В случае неявки студента для сдачи зачета в ведомости вместо оценки делается запись "не явился".

По результатам обсуждения портфолио выставляются оценки «неудовлетворительно», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично». Оценки «удовлетворительно», «хорошо», «отлично» выставляется при положительных результатах устных опросов, положительных результатах выполнения контрольных тестов, положительных результатах решения деловых и ситуационных задач, положительных результатах выполнения ИРЗ, положительных результатах деловой игры, которые должны быть оценены на «зачтено». В целом по итогам обсуждения портфолио выставляются оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно» по следующей схеме:

- «неудовлетворительно» (сумма баллов менее 600 или не сданы на оценки «зачтено» отдельные элементы портфолио);
- «удовлетворительно» (600-749 баллов);
- «хорошо» (750-899 баллов);
- «отлично» (900 баллов и более).

В случае отсутствия оценки «зачтено» хотя бы по одному элементу портфолио или в случае наличия менее 600 баллов в соответствии с балльно-рейтинговой системой, а также при отсутствии портфолио выставляется оценка «неудовлетворительно. При наличии меньшего количества баллов магистранты должны решить несколько дополнительных задач (каждая задача оценивается в 8 баллов, а их количество, которое магистранту необходимо решить, зависит от суммы рейтинговых баллов, которая должна быть не менее 600).

Оценки «удовлетворительно», «хорошо» или «отлично» означают успешное прохождение промежуточной аттестации. Если по итогам проведенной промежуточной аттестации результаты обучающегося не соответствуют критерию сформированности компетенции обучающемуся выставляется оценка «не удовлетворительно».

*Промежуточная аттестация: Курсовая работа, Второй семестр.*

Промежуточная аттестация проводится в виде защиты курсовой работы. Защита курсовой работы проводится в форме собеседования.

Порядок проведения защиты курсовой работы:

- защита курсовой работы проводится в период теоретического обучения;
- защита курсовой работы принимается преподавателем только при наличии ведомости и надлежаще оформленной зачетной книжки;
- результат защиты курсовой работы объявляется студенту непосредственно после ее осуществления, затем выставляется в ведомость и зачетную книжку студента. Положительная оценка заносится в ведомость и зачетную книжку, неудовлетворительная оценка проставляется только в ведомости. В случае неявки студента для защиты курсовой работы в ведомости вместо оценки делается запись "не явился".

Курсовая работа оценивается по четырехбалльной шкале (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно). На итоговую оценку влияют результаты процедуры защиты и выставленная предварительная оценка. Оценки «удовлетворительно», «хорошо» или «отлично» означают успешное прохождение промежуточной аттестации.

Уровень качества ответа студента на защите курсовой работы определяется по следующим критериям.

1. Оценка «отлично» предполагает полные и точные ответы на вопросы. Ответы характеризуются:

- свободным владением основными терминами и понятиями дисциплины;
- последовательным и логичным изложением материала дисциплины;
- логически завершенными выводами и обобщениями по теме вопросов;
- исчерпывающими ответами на дополнительные вопросы преподавателя.

2. Оценка «хорошо» предполагает полные ответы на теоретические вопросы, но не всегда точное и аргументированное изложение материала. Ответы характеризуются:

- знанием основных терминов и понятий дисциплины;
- последовательным изложением материала дисциплины;
- умением формулировать некоторые обобщения и выводы по теме вопросов;
- правильными ответами на дополнительные вопросы преподавателя, но с некоторыми неточностями.

3. Оценка «удовлетворительно» предполагает допущение погрешностей, неточностей и ошибок в ответах на теоретические вопросы, но при этом студент обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя. При ответе студент:

- допускает ошибки в основных терминах и понятиях дисциплины;
- недостаточно последовательно и полно излагает материал дисциплины.

4. Оценка «неудовлетворительно» предполагает следующие характеристики ответа студента:

- имеет существенные пробелы в знании основного материала по программе дисциплины;
- допускает существенные ошибки при изложении материала, которые не может исправить даже при помощи преподавателя.

На итоговую оценку влияют результаты процедуры защиты и выставленная предварительная оценка.

менее 600 баллов - «не удовлетворительно»,

от 600 до 749 баллов - «удовлетворительно»,

от 750 до 899 баллов - «хорошо»

от 900 до 1000 баллов - «отлично»

Оценка «удовлетворительно», «хорошо» или «отлично» означает успешное прохождение промежуточной аттестации.

Если по итогам проведенной промежуточной аттестации, результаты обучающегося не соответствуют критерию сформированности компетенции, обучающемуся выставляется оценка «не удовлетворительно».

## **6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины**

## **6.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы**

### *Основная литература*

1. Орлов А. С. Учебно-методическое пособие для выполнения самостоятельной работы по дисциплине "Общий и стратегический менеджмент" [Электронный ресурс]: - Санкт-Петербург: Изд-во СПХФА, 2015. - 128 с.

### *Дополнительная литература*

1. Орлов А. С. Методическое пособие для выполнения самостоятельной работы по дисциплине "Экономика и менеджмент на фармацевтических предприятиях" [Электронный ресурс]: - Санкт-Петербург: Изд-во СПХФА, 2013. - 384 с.

2. Кузнецов Б. Т. Стратегический менеджмент [Электронный ресурс]: - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 623 - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71227.html>

3. Фомичев А. Н. Стратегический менеджмент [Электронный ресурс]: - Москва: Дашков и К, 2018. - 468 - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85232.html>

4. Томпсон А. А., Стрикленд А. Стратегический менеджмент. Искусство разработки и реализации стратегии [Электронный ресурс]: - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 577 - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/74945.html>

## **6.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся**

### *Профессиональные базы данных*

1. <https://www.rosminzdrav.ru/> - Официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации

2. <https://minpromtorg.gov.ru/> - Министерство промышленности и торговли РФ: [официальный сайт].

3. <https://minfin.gov.ru/ru/> - Министерство финансов РФ: [официальный сайт].

4. <https://www.gks.ru> - Федеральная служба государственной статистики РФ: [официальный сайт].

5. eLibrary.ru - Портал научных публикаций

### *Ресурсы «Интернет»*

1. [www.roszdravnadzor.ru](http://www.roszdravnadzor.ru) - Сайт Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития (в том числе архив номеров «Вестник Росздравнадзора»).

2. <https://pharmvestnik.ru/> - Официальный сайт журнала Фармацевтический вестник

3. [https:// http://www.remedium.ru/](https://http://www.remedium.ru/) - Официальный сайт журнала Ремедиум

4. <http://www.aup.ru/> - Административно-управленческий портал

5. <http://www.consultant.ru/> - КонсультантПлюс :[справочно-правовая система] / ЗАО "КонсультантПлюс". - [Москва]

6. [www.arfp.ru](http://www.arfp.ru) - Портал Ассоциация российских фармацевтических производителей (АРФП): в том числе архив номеров журнала «Фармацевтическая промышленность»

7. [www.dis.ru](http://www.dis.ru) - Журнал «Маркетинг в России и за рубежом». Сайт издательства «Дело и Сервис»

## **6.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

Для обеспечения реализации дисциплины используется стандартный комплект программного обеспечения (ПО), включающий регулярно обновляемое свободно распространяемое и лицензионное ПО, в т.ч. MS Office.

Программное обеспечение для адаптации образовательных ресурсов для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья:

Программа экранного доступа Nvda - программа экранного доступа к системным и офисным приложениям, включая web-браузеры, почтовые клиенты, Интернет-мессенджеры и офисные пакеты. Встроенная поддержка речевого вывода на более чем 80 языках. Поддержка большого числа брайлевских дисплеев, включая возможность автоматического обнаружения многих из них, а также поддержка брайлевского ввода для дисплеев с брайлевской клавиатурой. Чтение элементов управления и текста при использовании жестов сенсорного экрана.

*Перечень программного обеспечения*

*(обновление производится по мере появления новых версий программы)*

Не используется.

*Перечень информационно-справочных систем*

*(обновление выполняется еженедельно)*

Не используется.

#### **6.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование**

Для обеспечения реализации дисциплины используется оборудование общего назначения, специализированное оборудование, оборудование, обеспечивающее адаптацию электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий по списку.

Оборудование общего назначения:

Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления) - для проведения лекционных и семинарских занятий.

Компьютерный класс (с выходом в Internet) - для организации самостоятельной работы обучающихся.

Оборудование, обеспечивающее адаптацию электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (место размещения - учебно-методический отдел, устанавливается по месту проведения занятий (при необходимости)):

Устройство портативное для увеличения DION OPTIC VISION - предназначено для обучающихся с нарушением зрения с целью увеличения текста и подбора контрастных схем изображения;

Электронный ручной видеоувеличитель Bigger D2.5-43 TV - предназначено для обучающихся с нарушением зрения для увеличения и чтения плоскочечатного текста;

Радиокласс (радиомикрофон) «Сонет-PCM» РМ-6-1 (заушный индиктор) - портативная звуковая FM-система для обучающихся с нарушением слуха, улучшающая восприятие голосовой информации.

Проектор мультимедийный - 1 шт.

Экран демонстрационный передвижной - 1 шт.

Проектор мультимедийный - 1 шт.

Экран демонстрационный передвижной - 1 шт.

## 7. Методические указания по освоению дисциплины (модуля)

В ходе реализации учебного процесса по дисциплине проводятся учебные занятия и выполняется самостоятельная работа. По вопросам, возникающим в процессе выполнения самостоятельной работы, проводятся консультации.

Для организации и контроля самостоятельной работы обучающихся, а также проведения консультаций применяются информационно-коммуникационные технологии:

Информирование: <http://edu.spcpu.ru/course/view.php?id=3313>

Консультирование: <http://edu.spcpu.ru/course/view.php?id=3313>

Контроль: <http://edu.spcpu.ru/course/view.php?id=3313>

Размещение учебных материалов: <http://edu.spcpu.ru/course/view.php?id=3313>

Учебно-методическое обеспечение:

Орлов А.С. Общий и стратегический менеджмент : электронный учебно-методический комплекс / А.С. Орлов; ФГБОУ ВО СПХФУ Минздрава России. – Санкт-Петербург, 2018. – Текст электронный // ЭИОС СПХФУ : [сайт]. – URL: <http://edu.spcpu.ru/course/view.php?id=3313>. — Режим доступа: для авторизованных пользователей.

### *Методические указания по формам работы*

#### *Консультации в период теоретического обучения*

Консультации в период теоретического обучения предназначены для разъяснения порядка выполнения самостоятельной работы и ответа на сложные вопросы в изучении дисциплины. В рамках консультаций проводится контроль выполнения обучающимся самостоятельной работы. Контроль осуществляется в следующей форме:

#### *Проекта*

Краткая характеристика оценочного средства: представляет собой конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.

Представление оценочного средства в оценочных материалах: темы групповых и/или индивидуальных проектов.

#### *Лекции*

Лекции предназначены для сообщения обучающимся необходимого для изучения дисциплины объема теоретического материала. В рамках лекций преподавателем могут реализовываться следующие интерактивные образовательные технологии: дискуссия, лекция с ошибками, видеоконференция, вебинар.

#### *Практические занятия*

Практические занятия предусматривают применение преподавателем различных интерактивных образовательных технологий и активных форм обучения: дискуссия, деловая игра, круглый стол, мини-конференция. Текущий контроль знаний осуществляется на практических занятиях и проводится в форме:

#### *Деловой игры*

Краткая характеристика оценочного средства: представляет собой совместную деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.

Представление оценочного средства в оценочных материалах: тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат по каждой игре.

Задач и заданий реконструктивного уровня

Краткая характеристика оценочного средства: представляет собой средство, позволяющее оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей.

Представление оценочного средства в оценочных материалах: комплект задач и заданий

Собеседование

Краткая характеристика оценочного средства: представляет собой средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Представление оценочного средства в оценочных материалах: вопросы по темам/разделам дисциплины

Тест

Краткая характеристика оценочного средства: представляет собой систему стандартизированных заданий, позволяющую автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.

Представление оценочного средства в оценочных материалах: спецификация банка тестовых заданий