

Министерство здравоохранения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Санкт-Петербургский государственный химико-фармацевтический
университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО СПбХФУ Минздрава России)

СОГЛАСОВАНО

Решением совета фармацевтического
факультета, протокол от 03.07.2018 № 7



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе
Ю.Г. Ильинова

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Конфликтология»**

Дисциплина «Конфликтология» реализуется в рамках образовательной программы высшего образования по программе подготовки бакалавриата – 38.03.07 Товароведение по очной форме обучения на русском языке.

Место дисциплины в образовательной программе: дисциплина «Конфликтология» развивает знания, умения и навыки, сформированные у обучающихся по результатам изучения дисциплины «Культурология». Дисциплина «Конфликтология» реализуется в четвертом семестре в рамках базовой части дисциплин (модулей) Блока 1.

Дисциплина «Конфликтология» направлена на формирование компетенции:

Компетенция ОК-6. Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, в части следующих индикаторов ее достижения:

ОК-6.1	При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников
ОК-6.2	Преодолевает коммуникативные барьеры при межкультурном взаимодействии
ОК-6.3	Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и выстраивает продуктивное взаимодействие

Перечень основных разделов дисциплины:

В ходе реализации учебного процесса по дисциплине проводятся лекционные и практические занятия в рамках основных разделов дисциплины. Темы, рассматриваемые на лекциях и изучаемые самостоятельно, закрепляются на практических занятиях, по вопросам, вызывающим затруднения, проводятся консультации. В ходе реализации учебного процесса по дисциплине студенты изучают общую теорию конфликта, виды конфликтных ситуаций и технологии разрешения конфликтов.

Общий объем дисциплины – 3 зачетных единиц (108 часов)

Правила аттестации по дисциплине.

Текущий контроль по дисциплине «Конфликтология» осуществляется на практических занятиях и проводится в форме устных опросов по темам практических занятий, в письменном решении тестовых заданий, решении ситуационных задач, а также представлении доклада с презентацией по выбранной теме реферата на одном из практических занятий.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Конфликтология» проводится в виде решения итогового теста и представления портфолио, в состав которого включаются результаты текущего контроля, полученные студентом в рамках его учебной деятельности (результаты выполнения тестов по темам практических занятий, решения ситуационных задач, презентация доклада по выбранной теме и сам реферат).

По результатам освоения дисциплины «Конфликтология» выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено». Если по итогам проведенной промежуточной аттестации результаты обучающегося не соответствуют критерию сформированности компетенции,

то обучающемуся выставляется оценка «не зачтено». Оценка «зачтено» означает успешное прохождение промежуточной аттестации.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины.

1. Орлов А.С. Конфликтология [Электронный ресурс]: электронный учебно-методический комплекс / А.С. Орлов ; ФГБОУ ВО СПХФУ Минздрава России. – Санкт-Петербург, [2018]. - Режим доступа: <http://edu.spcru.ru/course/view.php?id=234>. - Загл. с экрана.

Основная литература:

1. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В.П. Ратников [и др.]. — 3-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 543 с. — 978-5-238-02174-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71180.html> – Загл.с экрана