

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный химико-фармацевтический университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации

**Аннотация рабочей программы дисциплины
ФТД.В.02 Разрешение конфликтов в коллективе**

Направление подготовки:	18.04.01 Химическая технология
Профиль подготовки:	Организация и управление в производстве лекарственных средств
Форма обучения:	очно-заочная

Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенция(и), индикатор(ы) и результаты обучения

ПК-П7 Способен организовывать работу персонала, занятого в сфере производства лекарственных средств

ПК-П7.5 Применяет современные методы предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций

Знать:

ПК-П7.5/Зн1 Знать понятие конфликта, историю возникновения и развития конфликтологии, структуру и типологию конфликта, причины возникновения конфликта, механизм его развитие и фазы

ПК-П7.5/Зн2 Знать специфику и особенности протекания межгрупповых и организационно-управленческих конфликтов, причины возникновения конфликтов в фармацевтических организациях

Уметь:

ПК-П7.5/Ум1 Уметь разрабатывать стратегию поведения в конфликте, общаться с конфликтными личностями, оценивать уровень конфликтности работников, управлять межличностными конфликтами

ПК-П7.5/Ум2 Уметь проводить переговоры в конфликтных ситуациях, предупреждать и разрешать конфликтные ситуации

Владеть:

ПК-П7.5/Нв1 Владеть современными методами диагностики и анализа конфликтных ситуаций

ПК-П7.5/Нв2 Владеть конструктивными методами проектирования межличностных, групповых и организационных коммуникаций

Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) ФТД.В.02 «Разрешение конфликтов в коллективе» относится к формируемой участниками образовательных отношений части образовательной программы и изучается в семестре(ах): 4.

Последующие дисциплины (практики) по связям компетенций:

Б2.В.01.02(П) производственная практика, технологическая (проектно-технологическая) практика;

Б1.В.10 Управление мотивацией и стимулирование труда персонала;

В процессе изучения дисциплины студент готовится к видам профессиональной деятельности и решению профессиональных задач, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

Содержание разделов, тем дисциплины

Раздел 1. Общая теория конфликта

Тема 1.1. Введение в конфликтологию. Характеристика конфликта как социального феномена

Возникновение и развитие конфликтологии. Характеристика основных этапов развития зарубежной конфликтологии. Развитие конфликтологической практики. Предмет конфликтологии. Методы конфликтологии (методы изучения и оценки личности, методы изучения и оценки групп, методы диагностики и анализа конфликта, методы управления конфликтами). Функции конфликтологии. Понятие конфликта. Конфликт как социальный феномен. Структура конфликта (стороны конфликта, предмет конфликта, образы предмета конфликта, мотивы конфликта, позиции сторон). Типологии конфликтов (по составу участников, по сферам проявления, по степени длительности и напряженности, по предмету, по социальным последствиям).

Особенности конфликтов в трудовых коллективах. Стадии формирования трудового коллектива. Роль и значение конфликтов для функционирования трудового коллектива. Роль формального и неформального лидерства в развитии конфликтов в коллективе. Понятие социально-психологического климата коллектива. Положение личности в коллективе: статус, роль, позиция, установка, групповые нормы, влияющее на социально-психологический климат коллектива. Объективные и субъективные причины конфликта. Возникновение конфликта и его механизмы. Факторы, стимулирующие и нейтрализующие развертывание конфликта. Развитие конфликта (предконфликтная ситуация, инцидент, эскалация, кульминация, завершение). Фазы конфликта (начальная фаза, фаза подъема, пик, фаза спада). Стратегии поведения в конфликте (соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление). Конфликт и манипуляция. Различия поведенческих паттернов как фактор конфликта (гендерные паттерны, возрастные паттерны, характерологические паттерны). Конфликтные личности. Приемы общения с конфликтными личностями. Личность руководителя трудового коллектива, влияние на социально-психологический климат коллектива. Стили лидерства и управления коллективом.

Раздел 2. Виды конфликтных ситуаций

Тема 2.1. Межличностные конфликты и групповые конфликты.

обучения	Общая гру (час)	Общая гру (ЗЕ)	Контактн (часы,	Практичес (ча	Лекции	Консультац теоретического	Самостоятел студент	Промежуточн (ча
Четвертый семестр	72	2	14	6	4	4	56	Зачет (2)
Всего	72	2	14	6	4	4	56	2

Разработчик(и)

Кафедра экономики и управления, кандидат педагогических наук, доцент Сафронова Ж. С.