

Министерство здравоохранения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Санкт-Петербургский государственный химико-фармацевтический
университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО СПбХФУ Минздрава России)

СОГЛАСОВАНО

Решением совета факультета
промышленных технологии лекарств,
протокол от 21.06.2019 г. №9

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе



**Аннотация к рабочей программе дисциплины
Б1.В.ДВ.03.02 Деловое общение**

Дисциплина «Деловое общение» реализуется в рамках образовательной программы высшего образования по направлению подготовки: 19.04.01 Биотехнология, магистерская программа по направленности (профилю): «Биоинженерия и биомедицина» по очной форме обучения на русском языке.

Место дисциплины в образовательной программе: Дисциплина «Деловое общение» реализуется в первом семестре в рамках дисциплин (модулей) по выбору 3 (ДВ.3) вариативной части дисциплин (модулей) Блока 1 и является базовой для освоения дисциплин Б1.В.ДВ.01.01 Иностранный язык для деловых контактов, Б1.В.ДВ.01.02 Иностранный язык для научной работы.

Дисциплина «Деловое общение» направлена на формирование компетенции:

Компетенция ОПК-3 Готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, в части следующих индикаторов ее достижения:	
ОПК-3.1	планирует и организует работу трудового коллектива с учетом особенностей поведения, интересов и мнений его участников, грамотно распределяя полномочия и ответственность на основе базовых принципов делегирования
ОПК-3.2	осуществляет руководство трудовым коллективом с учетом особенностей поведения и интересов отдельных работников

Перечень основных разделов дисциплины:

Дисциплина «Деловое общение» состоит из 7 раздела: Понятие, особенности, виды и формы делового общения; Перцептивная, коммуникативная и интерактивная стороны общения; Этические формы общения. Менталитет, национальные модели общения; Психология делового общения; Документационное обеспечение делового общения. Информационно-коммуникационные технологии в деловом общении; Конфликты в деловом общении; Деловое общение в профессиональной деятельности. Дисциплина «Деловое общение» в себя лекции, практические занятия и самостоятельную работу студентов, провидимую в виде выполнения контрольных заданий и докладов. При изучении дисциплины применяются следующие технологии обучения: интерактивное обучение в виде группового разбора ситуационных задач, портфолио, тестирование.

Общий объем дисциплины – 3 зачетные единицы (108 часов).

Правила аттестации по дисциплине. Текущий контроль по дисциплине проводится в ходе практических занятий в форме в представлении сообщений, решения ситуационных задач, тестирования. В ходе обучения каждый студент должен подготовить два сообщения и принять участие в двух интерактивных формах работы.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится по завершению ее освоения в конце 1 семестра. Формой промежуточной аттестации является зачет. Промежуточная аттестация осуществляется двумя путями по выбору студента: форма №1: собеседование со студентом по теоретическим вопросам билета; форма № 2: Тестирование. По результатам освоения дисциплины «Деловое общение» выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

1. Степанов С.В. Деловое общение: электронный учебно-методический комплекс / Степанов С.В., Маймистов Д.Н.; ФГБОУ ВО СПХФУ Минздрава России. – Санкт-Петербург, 2019. – Текст электронный // ЭИОС СПХФУ [сайт]. – URL.: <http://edu.spcru.ru/course/view.php?id=1351>.— Режим доступа: для авторизир. пользователей.

Основная литература

1. Выходцева, И. С. Речевая культура делового общения : учебно-методическое пособие для магистров всех направлений / И. С. Выходцева. — Саратов : Вузовское образование, 2016. — 48 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/54485.html> (дата обращения: 31.05.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей
2. Никандров, В. В. Психология : учебник / В. В. Никандров. — Москва : ВолтерсКлувер, 2009. — 1008 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/16795.html> (дата обращения: 31.05.2020).— Режим доступа: для авториз. пользователей
3. Дорошенко, В.Ю. Психология и этика делового общения : учебник для студентов вузов / В. Ю. Дорошенко, Л. И. Зотова, В. Н. Лавриненко [и др.] ; под редакцией В. Н. Лавриненко. — 5-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 419 с. — ISBN 978-5-238-01050-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81834.html> (дата обращения: 31.05.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей