

Министерство здравоохранения Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Санкт-Петербургский государственный химико-фармацевтический  
университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО СПХФУ Минздрава России)

СОГЛАСОВАНО  
Решением совета факультета  
промышленной технологии лекарств,  
протокол от 26.06.2020 № 7

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
Ю.Т. Ильина



### Аннотация к рабочей программе дисциплины Б1.В.ДВ.01.03 Разрешение конфликтов в коллективе

Дисциплина Б1.В.ДВ.01.03 «Разрешение конфликтов в коллективе» реализуется в рамках образовательной программы высшего образования – программы магистратуры по направлению подготовки 18.04.01 Химическая технология, профиль «Организация и управление фармацевтическим производством», по очной форме обучения на русском языке.

#### Место дисциплины в образовательной программе:

Дисциплина Б1.В.ДВ.01.03 «Разрешение конфликтов в коллективе» реализуется во втором семестре в рамках вариативной части дисциплин (модулей) Блока 1 и относится к дисциплинам по выбору. Дисциплина Б1.В.ДВ.01.03 «Разрешение конфликтов в коллективе» развивает знания, умения и навыки, сформированные у обучающихся по результатам изучения дисциплины Б1.Б.02 «Философские проблемы науки и техники» и Б1.Б.03 «Управление персоналом» и является базовой для ряда практик – Б2.В.01(У) Учебная практика: практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, Б2.В.02.03(П) Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (в том числе технологическая практика), Б2.В.03(Пд) Преддипломная практика.

Дисциплина Б1.В.ДВ.01.03 «Разрешение конфликтов в коллективе» направлена на формирование компетенций:

ОПК-2. Готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, *в части следующих индикаторов ее достижения:*

ОПК-2.1 Планирует и организует работу трудового коллектива с учетом особенностей поведения, интересов и мнений его участников, грамотно распределяя полномочия и ответственность на основе базовых принципов делегирования

ПК-9. Готовностью к организации работы коллектива исполнителей, принятию исполнительских решений в условиях спектра мнений, определению порядка выполнения работ, *в части следующих индикаторов ее достижения:*

ПК-9.2 Принимает исполнительские решения в условиях спектра мнений

#### Перечень основных разделов дисциплины:

Раздел 1. Общая теория конфликта.

Раздел 2. Виды конфликтных ситуаций.

Раздел 3. Технология разрешения конфликтов.

По дисциплине предусмотрены лекции и практические занятия, в частности, включающие обсуждение теоретических вопросов, выполнение тестовых заданий, решение ситуационных задач по различным типам конфликтных ситуаций, участие в ролевой и деловых играх, выступление с докладами и презентацией по темам изучаемых разделов дисциплины, практическое занятие в форме дискуссии.



Самостоятельная работа студентов включает проработку курса лекций, подготовку к практическим занятиям, подготовку рефератов и докладов с презентацией по выбранной теме, подготовку портфолио и подготовку к зачету.

**Общий объем дисциплины** – 3 зачетные единицы (108 часов).

#### **Правила аттестации по дисциплине.**

Текущий контроль по дисциплине Б1.В.ДВ.01.03 «Разрешение конфликтов в коллективе» осуществляется на практических занятиях и проводится в форме устных опросов по темам практических занятий, в письменном решении тестовых заданий, решении ситуационных задач, участие в ролевой и деловых играх, а также представлении доклада с презентацией по выбранной теме реферата на одном из практических занятий. По результатам текущего контроля выставляются оценки «зачтено» или «не зачтено». Оценка «зачтено» по всем видам текущего контроля является основанием для проведения промежуточной аттестации по дисциплине.

Промежуточная аттестация по дисциплине Б1.В.ДВ.01.03 «Разрешение конфликтов в коллективе» проводится в виде решения итогового теста, состоящего из 20 тестовых заданий, и представления портфолио, в состав которого включаются результаты текущего контроля, полученные студентом в рамках его учебной деятельности (результаты выполнения тестов по темам практических занятий, результат участия в ролевой и деловых играх, решения ситуационных задач, презентация доклада по выбранной теме и сам реферат).

По результатам освоения дисциплины Б1.В.ДВ.01.03 «Разрешение конфликтов в коллективе» выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено». Если по итогам проведенной промежуточной аттестации результаты обучающегося не соответствуют критерию сформированности компетенции, то обучающемуся выставляется оценка «не зачтено». Оценка «зачтено» означает успешное прохождение промежуточной аттестации.

#### **Учебно-методическое обеспечение дисциплины.**

1. Орлов, А. С. Разрешение конфликтов в коллективе : электронный учебно-методический комплекс / А. С. Орлов, Ж. С. Сафронова ; ФГБОУ ВО СПХФУ Минздрава России. – Санкт-Петербург, [2019]. – Текст : электронный // ЭИОС СПХФУ : [сайт]. – URL : <http://edu.spcpu.ru/course/view.php?id=1590>. – Режим доступа : для авторизованных пользователей.

#### **Основная литература**

1. Конфликтология : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В. П. Ратников, И. К. Батурин, В. Ф. Голубь [и др.] ; под редакцией В. П. Ратникова. — 3-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 543 с. — ISBN 978-5-238-02174-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/71180.html> (дата обращения: 19.05.2020) . — Режим доступа: для авторизир. пользователей