

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный химико-фармацевтический университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.В.09 Управление мотивацией и стимулирование труда персонала**

Направление подготовки:	18.04.01 Химическая технология
Профиль подготовки:	Организация и управление фармацевтическим производством
Форма обучения:	очная

Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенция(и), индикатор(ы) и результаты обучения

ПК-П7 Способен организовывать работу персонала, занятого в сфере производства лекарственных средств

ПК-П7.1 Оценивает профессионально-квалификационный уровень и эффективность деятельности персонала производственного подразделения, разрабатывает программы повышения квалификации, определяет формы и методы обучения

Знать:

ПК-П7.1/Зн1 Знать состав кадров и категории промышленно-производственного персонала фармацевтического предприятия

ПК-П7.1/Зн2 Знать виды и особенности форм, методов обучения и повышения квалификации персонала фармацевтического предприятия

ПК-П7.1/Зн3 Знать факторы, влияющие на мотивацию к обучению и повышению квалификации производственного персонала

Уметь:

ПК-П7.1/Ум1 Уметь разрабатывать программы обучения и повышения квалификации персонала производственного подразделения

ПК-П7.1/Ум2 Уметь оценивать эффективность обучения и повышения квалификации персонала производственного подразделения

Владеть:

ПК-П7.1/Вв1 Владеть методами и приемами обучения и повышения квалификации персонала

ПК-П7.1/Вв2 Владеть методами оценки профессионально-квалификационного уровня и эффективности деятельности персонала производственного подразделения

ПК-П7.2 Распределяет задачи и работы между сотрудниками производственных подразделений, контролирует их выполнение

Знать:

ПК-П7.2/Зн1 Знать особенности поведения, интересы и мотивационные типы персонала и особенности восприятия производственных обязанностей

ПК-П7.2/Зн2 Знать соответствие мотивационных типов и форм стимулирования трудовой деятельности персонала

ПК-П7.2/Зн3 Знать показатели результатов труда разных категорий персонала фармацевтических предприятий

Уметь:

ПК-П7.2/Ум1 Уметь определять мотивационные типы персонала и разрабатывать эффективные методы стимулирования труда

ПК-П7.2/Ум2 Уметь осуществлять грамотное распределение полномочий и ответственности с учетом мотивационных типов персонала

Владеть:

ПК-П7.2/Нв1 Владеть методами диагностики мотивационных типов персонала фармацевтического предприятия

ПК-П7.2/Нв2 Владеть приемами распределения полномочий и ответственности с учетом базовых принципов делегирования

ПК-П7.3 Оценивает потребность производственного подразделения в персонале, осуществляет поиск, подбор и адаптацию новых работников

Знать:

ПК-П7.3/Зн1 Знать сущность, задачи и этапы кадрового планирования на предприятии, методы планирования численности рабочих на фармацевтическом предприятии

ПК-П7.3/Зн2 Знать современные тенденции на фармацевтическом рынке труда, внутренние и внешние источники покрытия потребности в персонале на фармацевтическом предприятии

Уметь:

ПК-П7.3/Ум1 Уметь осуществлять процедуру поиска, подбора и адаптации новых работников на фармацевтическом предприятии

ПК-П7.3/Ум2 Уметь составлять программы адаптации персонала производственного подразделения

Владеть:

ПК-П7.3/Нв1 Владеть методами поиска, подбора и адаптации персонала с учетом мотивации к деятельности

ПК-П7.3/Нв2 Владеть навыком анализа проблем адаптации новых работников фармацевтического предприятия

ПК-П7.4 Разрабатывает эффективную систему мотивации труда персонала производственного подразделения и выбирает оптимальные формы трудового стимулирования

Знать:

ПК-П7.4/Зн1 Знать основные этапы развития научного подхода к мотивации персонала, содержательные и процессуальные теории мотивации

ПК-П7.4/Зн2 Знать современные направления в мотивации и стимулировании персонала

ПК-П7.4/Зн3 Знать специфику взаимосвязи мотивации и удовлетворенности трудом и ее влияние продуктивность деятельности

Уметь:

ПК-П7.4/Ум1 Уметь разрабатывать систему мотивации персонала с учетом потребностей работников производственных подразделений

ПК-П7.4/Ум2 Уметь разрабатывать эффективную систему стимулирования персонала фармацевтического предприятия

Владеть:

ПК-П7.4/Нв1 Владеть методами и средствами стимулирования персонала производственного подразделения

ПК-П7.4/Нв2 Владеть методами выявления эффективности системы стимулирования персонала фармацевтического предприятия

ПК-П7.5 Применяет современные методы предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций

Знать:

ПК-П7.5/Зн1 Знать понятие конфликта, историю возникновения и развития конфликтологии, структуру и типологию конфликта, причины возникновения конфликта, механизм его развитие и фазы

ПК-П7.5/Зн2 Знать специфику и особенности протекания межгрупповых и организационно-управленческих конфликтов, причины возникновения конфликтов в фармацевтических организациях

Уметь:

ПК-П7.5/Ум1 Уметь разрабатывать стратегию поведения в конфликте, общаться с конфликтными личностями, оценивать уровень конфликтности работников, управлять межличностными конфликтами

ПК-П7.5/Ум2 Уметь проводить переговоры в конфликтных ситуациях, предупреждать и разрешать конфликтные ситуации

Владеть:

ПК-П7.5/Нв1 Владеть современными методами диагностики и анализа конфликтных ситуаций

ПК-П7.5/Нв2 Владеть конструктивными методами проектирования межличностных, групповых и организационных коммуникаций

Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) Б1.В.09 «Управление мотивацией и стимулирование труда персонала» относится к формируемой участниками образовательных отношений части образовательной программы и изучается в семестре(ах): 3.

Последующие дисциплины (практики) по связям компетенций:

Б3.О.01(Д) Выполнение и подготовка к защите выпускной квалификационной работы;

Б3.О.02(Д) Защита выпускной квалификационной работы;

Б2.В.01.02(Н) производственная практика, технологическая (проектно-технологическая) практика;

ФТД.В.02 Разрешение конфликтов в коллективе;

В процессе изучения дисциплины студент готовится к видам профессиональной деятельности и решению профессиональных задач, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

Содержание разделов, тем дисциплины

Раздел 1. Теоретические основы мотивации и стимулирование труда персонала

Тема 1.1. Основы мотивации и стимулирования персонала фармацевтического предприятия. Основные теории мотивации персонала.

Понятие мотивации персонала. Основные этапы развития научного подхода к мотивации персонала. Мотивация и мотивационный процесс. Факторы, определяющие мотивацию персонала. Типы мотивации. Особенности мотивации персонала на фармацевтическом предприятии. Основные методы мотивации. Мотивационные типы персонала. Содержательные и процессуальные теории мотивации. Иерархия потребностей А. Маслоу, теория потребностей Мак-Клелланда, двухфакторная теория Герцберга, теория ожиданий Врума, теория справедливости С. Адамса, комбинированная модель Портера–Лоулера и др. Теории мотивации в практике управления персоналом фармацевтической организации. Показатели эффективной мотивации. Оценка результатов труда разных категорий персонала фармацевтических предприятий.

Тема 1.2. Методы исследования и диагностика мотивации персонала. Выявление мотивационных типов персонала

Мотивационные типы персонала. Диагностика мотивационных типов персонала. Типология Герчикова В.И. Особенности мотивации людей с различными мотивационными типами. Учет типов мотивации при работе с персоналом. Мотивация и стимулирование труда на основе учета индивидуальных потребностей. Оценка результатов труда разных категорий персонала фармацевтических предприятий. Система мотивации персонала с учетом потребностей работников производственных подразделений.

Тема 1.3. Система мотивации и стимулирования персонала. Материальная и нематериальная мотивация персонала. Современные методы мотивации и стимулирования персонала

Система мотивации персонала с учетом потребностей работников производственных подразделений. Мотив и стимул их взаимосвязь и различия. Понятие стимулирования персонала, взаимосвязь стимулирования и мотивации. Основные принципы стимулирования труда персонала. Виды и формы стимулирования. Управление поведением персонала фармацевтической организации. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности персонала. Материальные методы мотивации и стимулирования персонала. Современные направления в мотивации и стимулировании персонала. Методы и средства стимулирования персонала производственного подразделения. Оценка эффективности системы стимулирования персонала фармацевтического предприятия.

Тема 1.4. Мотивация и удовлетворенность трудом персонала

Взаимосвязь мотивации и удовлетворенности трудом. Система стимулирования персонала фармацевтического предприятия. Методы и средства стимулирования персонала производственного подразделения. Оценка эффективности системы стимулирования персонала фармацевтического предприятия.

Раздел 2. Технологии управления мотивацией и стимулирование труда персонала

Тема 2.1. Современные методы поиска, подбора и адаптации персонала как фактор мотивации. Методы обучения и повышения квалификации персонала как мотивирующая основа деятельности.

Сущность, задачи и этапы кадрового планирования на предприятии, методы планирования численности рабочих на фармацевтическом предприятии. Современные тенденции на фармацевтическом рынке труда, внутренние и внешние источники покрытия потребности в персонале на фармацевтическом предприятии. Процедура и современные методы поиска, подбора и адаптации новых работников на фармацевтическом предприятии с учетом мотивационных типов сотрудников. Включение в мотивационную систему предприятия новых сотрудников. Соответствие стимулов мотивации сотрудников. Программы адаптации персонала производственного подразделения, способствующие развитию мотивации к труду. Анализ проблем адаптации новых работников фармацевтического предприятия, влияющих на мотивацию новых сотрудников. Распределение полномочий и ответственности с учетом мотивационных типов персонала.

Тема 2.2. Обучение как фактор мотивации персонала. Виды и формы, методов обучения и повышения квалификации персонала фармацевтического предприятия.

Обучение как фактор мотивации персонала. Виды и формы, методов обучения и повышения квалификации персонала фармацевтического предприятия. Общие и специальные виды и формы обучения на фармацевтическом предприятии: лекции, практические занятия, виды обучающих игр (ролевые, деловые), метод кейсов, моделирование, тренинг ротация, стажировки, инструктирование и пр. Факторы, влияющие на мотивацию к обучению и повышению квалификации производственного персонала. Дистанционное, самостоятельное обучение. Геймификация в обучении и повышении квалификации как мотивирующий процесс. Стимулирование в обучении и повышении квалификации. Оценка эффективности обучения и повышения квалификации. Программы обучения на фармацевтическом предприятии. Методы оценки профессионально-квалификационного уровня и эффективности деятельности персонала производственного подразделения.

Тема 2.3. Повышение квалификации и развитие карьеры сотрудников как фактор мотивации персонала.

Методы оценки профессионально-квалификационного уровня и эффективности деятельности персонала производственного подразделения. Формирование кадрового резерва на фармацевтическом предприятии. Понятие и виды деловой карьеры: Вертикальная и горизонтальная, центростремительная и монетарная, профессиональная и должностная, квалификационная и статусная. Преимущества и ограничения для мотивации персонала. Этапы и варианты развития деловой карьеры. Управление служебно-профессиональным продвижением персонала как фактор мотивации. Сущность и порядок формирования кадрового резерва. Планирование и организация работы с резервом кадров.

Тема 2.4. Управление конфликтами как фактор мотивации персонала

Конфликты на фармацевтическом предприятии. Методы диагностики и анализа конфликтных ситуаций. История возникновения и развития конфликтологии. Структура и типология конфликтов. Причины возникновения конфликтов на фармацевтическом предприятии. Механизмы развития и фазы. Влияние конфликтов на мотивацию персонала. Стратегия поведения в конфликте, взаимодействие с конфликтными личностями, оценка уровня конфликтности работников. Управление межличностными конфликтами на фармацевтическом предприятии. Классификация групповых конфликтов. Внутриорганизационный конфликт: виды, причины и методы преодоления. Производственные, административные, инновационные конфликты. Специфика возникновения и протекания организационно-управленческих конфликтов на фармацевтическом предприятии. Предупреждение и стимулирование конфликтов в организации. Прогнозирование и профилактика конфликтов. Технологии разрешения конфликтов. Завершение конфликта с помощью третьей стороны. Методы проектирования межличностных, групповых и организационных коммуникаций.

Тема 2.5. Методы выявления эффективности системы мотивации и стимулирования персонала фармацевтического предприятия.

Критерии эффективности системы мотивации и стимулирования. Принципы построения модели эффективной диагностики системы мотивации и стимулирования персонала фармацевтического предприятия. Выбор приоритетов развития системы управления мотивацией и стимулирования труда персонала. Диагностика способностей персонала к достижению требуемых результатов.

Тема 2.6. Документационное обеспечение мотивации персонала на фармацевтическом предприятии.

Документационное обеспечение мотивации персонала на фармацевтическом предприятии. Должностная инструкция, Трудовой и Коллективный договоры, Правила внутреннего трудового распорядка, Штатное расписание, Положение о мотивации труда персонала. Социальная программа предприятия, Положение о транспортных льготах для работников и иные локальные документы фармацевтического предприятия.

Объем дисциплины и виды учебной работы

Очная форма обучения

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Практические занятия (часы)	Лекции (часы)	Консультации в период теоретического обучения (часы)	Самостоятельная работа студента (часы)	Промежуточная аттестация (часы)
Третий семестр	108	3	38	24	8	6	67	Курсовая работа (1) Зачет (2)
Всего	108	3	38	24	8	6	67	3

Разработчик(и)

Кафедра экономики и управления, кандидат педагогических наук, доцент Сафронова Ж. С.