

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный химико-фармацевтический университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации

**Аннотация рабочей программы дисциплины
ФТД.В.01 Психология профессиональной деятельности и управления**

Направление подготовки:	38.04.02 Менеджмент
Профиль подготовки:	Снабжение и закупки медицинских организаций
Форма обучения:	заочная

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции, индикаторы и результаты обучения

УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

УК-3.1 Вырабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели в области снабжения и закупок медицинской организации

Знать:

УК-3.1/Зн6 Знать основы психологии управления

Уметь:

УК-3.1/Ум6 Уметь учитывать психологические характеристики типов сотрудников, выстраивать социальное взаимодействие внутри коллектива

УК-3.2 Планирует и организовывает работу команды в области снабжения и закупок медицинской организации с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов

Знать:

УК-3.2/Зн5 Знать основы психологии профессиональной деятельности

Уметь:

УК-3.2/Ум5 Уметь применять знания психологии профессиональной деятельности и психологии управления в профессиональной сфере

Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина ФТД.В.01 «Психология профессиональной деятельности и управления» относится к формируемой участниками образовательных отношений части образовательной программы и изучается в семестре(ах): 2.

Предшествующие дисциплины (практики) по связям компетенций:

Б1.О.03 Управление научными и производственными коллективами;

Последующие дисциплины (практики) по связям компетенций:

- Б3.01 Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы;
- ФТД.В.02 Разрешение конфликтов в коллективе;

В процессе изучения дисциплины студент готовится к видам профессиональной деятельности и решению профессиональных задач, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

Содержание разделов, тем дисциплины

Раздел 1. Основы психологии профессиональной деятельности.

Тема 1.1. Предмет, задачи и методы психологии профессиональной деятельности .

Психология профессиональной деятельности в структуре психологического знания. Классификация и особенности применения методов психологии в профессиональной деятельности (метод непосредственного наблюдения, самонаблюдение, самоотчёт, метод опроса, эксперимента, анкетирование и др.)

Тема 1.2. Понятие мотивации и её роль в профессиональной деятельности.

Понятие мотива и мотивации. Функции мотивационной сферы в профессиональной деятельности. Типология мотиваций. Положительная и отрицательная мотивация. Роль материального поощрения в управлении. Влияние творческого характера работы на эффективность деятельности. Классификация потребностей человека (базовые, социальные и духовные). Психологические способности и мотивация. Профессиональная пригодность. Профессиональное самоопределение. Основные мероприятия по созданию благоприятных мотивов профессиональной деятельности.

Тема 1.3. Психологический анализ профессиональной деятельности.

Понятие профессионализма и компетентности. Потребности, мотивы, цели, действия и операции в структуре профессиональной деятельности. Мотивационная и операционная стороны профессионализма. Характеристика профессионализма. Уровни профессионализма. Профессиональное определение в структуре личностного развития. Понятие «профессия». Классификация профессий. Профессиограмма – научно обоснованные нормы и требования к профессии и качествам личности специалиста (профессиональная самооценка, удовлетворённость человека трудом, психологические знания о труде и профессии, линии профессионального роста). Виды профессиональной компетентности (специальная, социальная, личностная, индивидуальная). Факторы формирования компетентности личности в профессии.

Раздел 2. Основы психологии управления.

Тема 2.1. Психология решения управленческих задач.

Принципы выбора управленческой стратегии и тактики руководителя. Специфика управленческих задач. Мотивация принятия управленческих решений. Виды управленческих решений. Цель управленческих задач как основа выбора тактик. Противоречия между задачами и конкретными действиями. Психологические причины выбора управленческих тактик. Творческие методы решения управленческих задач. Принципы принятия коллективных решений. Психологический климат в коллективе.

Тема 2.2. Психология субъекта управленческой деятельности

Ответственность как основное качество социально зрелой личности. Понятие долга и совести. Виды ответственности. Критерии социальной ответственности. Юридическая и социальная ответственность руководителей. Лидерство и руководство. Компоненты лидерства. Типы лидерства. Роль руководителя в группе. Функции руководящей деятельности. Авторитарный, демократический и либеральный стили руководства. Психологический портрет успешного руководителя. Социальная роль руководителя.

Тема 2.3. Общение в деятельности руководителя.

Общение и его роль в деятельности руководителя и подчинённых. Основные правила общения. Правила реагирования на «обратную связь». Межличностное, межгрупповое восприятие в структуре общения. Открытые и закрытые «пространства личности». Вербальные и невербальные каналы общения. Правила ведения деловой беседы и деловых переговоров: подготовка, ведение, анализ результатов. Национальные особенности деловых переговоров. Психологические приемы влияния на партнера. Спор, дискуссия, полемика: психологические особенности и приемы. Установки и ценности руководителя и их влияние на взаимоотношения руководителя и подчинённых, руководителя и начальства. Умение руководителя предвидеть реакцию подчинённых. Управление эмоциями и их влияние на профессиональное общение. Мотивационные приёмы в практике профессионального общения руководителя и подчинённых. Принципы взаимного доверия в общении.

Объем дисциплины и виды учебной работы

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Консультации в период теоретического обучения (часы)	Лекции (часы)	Практические занятия (часы)	Контроль самостоятельной работы (часы)	Самостоятельная работа студента (часы)	Промежуточная аттестация (часы)
Второй семестр	72	2	8	2	2	4	1	61	Зачет (2)
Всего	72	2	8	2	2	4	1	61	2

Разработчик(и)

Кафедра социально-гуманитарных дисциплин, кандидат культурологии, доцент Неронов А. В.