

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный химико-фармацевтический университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации**

**Аннотация рабочей программы дисциплины  
Б1.В.16 Управление персоналом структурного подразделения**

<b>Направление подготовки:</b>	19.03.01 Биотехнология
<b>Профиль подготовки:</b>	Производство биофармацевтических препаратов
<b>Форма обучения:</b>	очная

**Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

*Компетенции, индикаторы и результаты обучения*

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-3.1 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе коллектива фармацевтического предприятия, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели

*Знать:*

УК-3.1/Зн1 Знать современные методы управления персоналом

УК-3.1/Зн2 Знать цели и задачи системы управления персоналом и ее место в организационной структуре предприятия

УК-3.1/Зн3 Знать содержание основных направлений кадровой политики на предприятии

*Уметь:*

УК-3.1/Ум1 Уметь планировать и определять необходимую численность персонала

УК-3.1/Ум2 Уметь составлять должностные инструкции и положения о подразделениях

УК-3.1/Ум3 Уметь формулировать требования к кандидатам на вакантные места, составлять вакансии, осуществлять процедуру отбора, найма и приема персонала для биотехнологического производства

УК-3.2 При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников коллектива фармацевтического предприятия

*Знать:*

УК-3.2/Зн1 Знать основы мотивации и стимулирования, содержательные и процессуальные теории мотивации персонала

УК-3.2/Зн2 Знать формы стимулирования труда, системы и формы оплаты труда персонала

*Уметь:*

УК-3.2/Ум1 Уметь разрабатывать системы мотивации и стимулирования труда персонала, определять мотивационный тип персонала

УК-3.2/Ум2 Уметь выбирать эффективную форму стимулирования труда и распределять фонд оплаты труда между отдельными членами команды

УК-3.3 Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и с учетом этого строит продуктивное взаимодействие в коллективе фармацевтического предприятия

*Знать:*

УК-3.3/Зн1 Знать основы маркетинга персонала и изучения рынка труда

УК-3.3/Зн2 Знать особенности адаптации персонала на биотехнологического производства

УК-3.3/Зн3 Знать понятие, виды и методы управления конфликтами

*Уметь:*

УК-3.3/Ум1 Уметь осуществлять процедуру отбора, найма и приема персонала на биотехнологическое производство

УК-3.3/Ум2 Уметь определять мероприятия по адаптации персонала, составлять индивидуальные программы адаптации для новых сотрудников биотехнологического производства

УК-3.3/Ум3 Уметь грамотно применять методы управления конфликтами, алгоритм управления конфликтами

УК-3.4 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами коллектива фармацевтического предприятия; оценивает идеи других членов коллектива для достижения поставленной цели

*Знать:*

УК-3.4/Зн1 Знать понятие корпоративной культуры, ее основные элементы, структуру, функции и типы

УК-3.4/Зн2 Знать направления, виды, формы, методы обучения персонала биотехнологического производства

УК-3.4/Зн3 Знать виды, этапы и варианты развития деловой карьеры персонала биотехнологического производства

*Уметь:*

УК-3.4/Ум1 Уметь работать в команде, взаимодействовать с членами трудового коллектива для достижения поставленных целей

УК-3.4/Ум2 Уметь формировать отдельные элементы корпоративной культуры

УК-3.4/Ум3 Уметь организовывать обучение работников биотехнологического производства, разрабатывать программы повышения квалификации и тренингов персонала

УК-3.5 Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат

*Знать:*

УК-3.5/Зн1 Знать современные методы и критерии оценки персонала

УК-3.5/Зн2 Знать структуру и содержание программы повышения квалификации персонала биотехнологического производства

УК-3.5/Зн3 Знать основы правового регулирования трудовых отношений

*Уметь:*

УК-3.5/Ум1 Уметь осуществлять оценку персонала современными методами по установленным критериям

УК-3.5/Ум2 Уметь составлять программы повышения квалификации персонала биотехнологического производства

УК-3.5/Ум3 Уметь пользоваться источниками правового регулирования трудовых отношений

ПК-П5 Способен осуществлять руководство участком по производству БАВ

ПК-П5.2 Осуществляет расстановку и инструктаж персонала на рабочих местах биотехнологического производства

*Знать:*

ПК-П5.2/Зн2 Знать базовые принципы делегирования, распределение полномочий и ответственности между сотрудниками биотехнологического производства

ПК-П5.2/Зн3 Знать виды трудового поведения персонала и особенности управления поведением на биотехнологическом производстве

*Уметь:*

ПК-П5.2/Ум2 Уметь осуществлять грамотное распределение полномочий и ответственности с учетом базовых принципов делегирования

ПК-П5.2/Ум3 Уметь управлять трудовым поведением персонала на биотехнологическом производстве

ПК-П5.3 Проводит учет рабочего времени и выработки персонала биотехнологического производства

*Знать:*

ПК-П5.3/Зн1 Знать методы определения производительности труда с помощью показателей выработки и трудоемкости

ПК-П5.3/Зн2 Знать резервы роста производительности труда на биотехнологическом производстве

*Уметь:*

ПК-П5.3/Ум1 Уметь определять производительность труда с помощью показателей выработки и трудоемкости

ПК-П5.3/Ум2 Уметь определять резервы роста производительности труда на биотехнологическом производстве

### **Место дисциплины в структуре ОП**

Дисциплина (модуль) Б1.В.16 «Управление персоналом структурного подразделения» относится к формируемой участниками образовательных отношений части образовательной программы и изучается в семестре(ах): 8.

Предшествующие дисциплины (практики) по связям компетенций:

Б1.О.27 Биоинженерия;

Б1.В.05 Основы проектной деятельности и командообразование;

Б1.В.11 Основы экономики и управления биотехнологическим фармацевтическим предприятием;

Б1.В.10 Технология выделения и очистки биологически активных веществ;

Б1.В.09 Технология культивирования продуцентов биологически активных веществ;

Б1.О.24 Экологическая безопасность;

Последующие дисциплины (практики) по связям компетенций:

Б1.В.18 Организация производства по GMP;

Б1.В.14 Основы технологии готовых лекарственных средств;

Б1.В.15 Охрана труда;

Б3.01(Д) Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы;

Б2.В.01(П) производственная практика (преддипломная практика);

В процессе изучения дисциплины студент готовится к видам профессиональной деятельности и решению профессиональных задач, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

## **2. Содержание разделов, тем дисциплин**

### ***Раздел 1. Теоретические основы управления персоналом на биотехнологическом предприятии***

#### *Тема 1.1. История развития и современное состояние науки об управлении персоналом*

История возникновения науки управления персоналом. Отношение к персоналу на разных этапах развития менеджмента. Школы управления о роли человека в организации. Понятие и значение менеджмента персонала в современных условиях рыночной экономики. Характеристика трудовых ресурсов страны и их классификация. Показатели численности, состава и движения населения. Характеристика рынка труда и его особенности в России.

#### *Тема 1.2. Рынок труда, занятость населения и безработица*

Занятость населения и безработица в системе рыночных отношений, их виды и способы измерения. Причины и последствия безработицы. Оценка уровня безработицы.

#### *Тема 1.3. Состав и количественная оценка трудовых ресурсов биотехнологического предприятия*

Состав трудовых ресурсов биотехнологического предприятия, категории промышленно-производственного персонала предприятий фармацевтической отрасли. Показатели динамики (коэффициенты текучести, постоянства и общего оборота кадров) и состава (явочная, списочная и среднесписочная численность) персонала.

### ***Раздел 2. Технология управления персоналом на биотехнологическом предприятии***

#### *Тема 2.1. Система управления персоналом и кадровая политика биотехнологического предприятия*

Система управления персоналом и ее место в организационной структуре фармацевтического предприятия. Состав и функции системы управления персоналом. Сущность и содержание современных методов управления персоналом. Кадровая политика фармацевтического предприятия и ее основные направления. Виды кадровой политики и их характеристика.

#### *Тема 2.2. Планирование численности персонала*

Сущность, задачи и этапы кадрового планирования на предприятии. Методы планирования численности рабочих на биотехнологическом предприятии. Определение численности управленческого персонала. Нормы управляемости и их расчет. Формула Розенкранца. Нормирование труда на биотехнологическом предприятии.

### *Тема 2.3. Привлечение, отбор, прием и найм персонала на биотехнологическом предприятии*

Сущность и содержание маркетинга персонала. Формулирование требований к кандидатам на вакантные рабочие места. Изучение рынка труда. Анализ современных тенденций на фармацевтическом рынке труда в России. Источники и пути покрытия потребности в персонале. Анализ внутренних и внешних источников персонала. Преимущества и недостатки молодых специалистов как особой категории рабочей силы. Сущность самомаркетинга. Современные способы трудоустройства работников. Порядок составления резюме. Процедура отбора и найма персонала на биотехнологическом предприятии. Перечень необходимых документов при трудоустройстве. Особенности приема на работу по совместительству.

### *Тема 2.4. Адаптация персонала на биотехнологическом предприятии*

Система адаптации персонала. Организация управления адаптацией персонала на биотехнологическом предприятии. Классификация видов адаптации. Введение в курс дела новых сотрудников. Наставничество. Управление высвобождением персонала.

### *Тема 2.5. Делегирование полномочий и организация исполнительской деятельности на биотехнологическом предприятии*

Распределение обязанностей и организации исполнительской деятельности на фармацевтическом предприятии. Принципы рационального делегирования полномочий в организации. Разработка должностных инструкций в организации. Основные разделы.

### *Тема 2.6. Руководитель и его роль в управлении персоналом на биотехнологическом предприятии*

Роль современного руководителя в управлении персоналом и его функции. Качества, необходимые руководителю, и требования, предъявляемые к нему. Характеристика основных стилей управления персоналом. Диагностика стиля руководства на основе управленческой решетки Р. Блейка и Дж. Моутон. Алгоритм принятия управленческих решений.

### *Тема 2.7. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности персонала*

Мотивация и мотивационный процесс. Теория иерархии потребностей А. Маслоу. Применение теорий мотивации в практике управления персоналом биотехнологического предприятия. Мотивационные типы персонала. Методика определения мотивационного типа персонала.

### *Тема 2.8. Стимулирование трудовой деятельности персонала на биотехнологическом предприятии*

Формы стимулирования трудовой деятельности персонала на биотехнологическом предприятии. Материальные и нематериальные формы стимулирования. Соответствие мотивационных типов и форм стимулирования трудовой деятельности персонала.

### *Тема 2.9. Системы и формы оплаты труда на биотехнологическом предприятии*

Заработная плата и ее функции. Принципы организации заработной платы на предприятии. Минимальный размер оплаты труда (МРОТ) в России и порядок его расчета. Сравнительный анализ МРОТ в России и ряде зарубежных стран. Тарифная система оплаты труда и ее основные элементы. Повременная и сдельная формы оплаты труда. Бестарифные и смешанные системы оплаты труда. Виды доплат и надбавок к заработной плате работников биотехнологического предприятия. Состав фонда оплаты труда и его планирование. Порядок начисления страховых взносов во внебюджетные фонды РФ.

*Тема 2.10. Оценка результативности трудовой деятельности персонала на биотехнологическом предприятии*

Роль оценки трудовой деятельности работников в системе управления персоналом биотехнологического предприятия. Основные методы оценки трудовой деятельности персонала на предприятии. Метод экспертных оценок. Организация проведения аттестации персонала. Проблемы оценки персонала и пути их преодоления.

*Тема 2.11. Анализ и планирование производительности труда на биотехнологическом предприятии*

Сущность и экономическое значение производительности труда. Определение производительности труда с помощью показателей выработки и трудоемкости. Резервы роста производительности труда на биотехнологическом производстве. Управление производительностью.

*Тема 2.12. Формирование корпоративной культуры на биотехнологическом предприятии*

Понятие корпоративной культуры, ее основные элементы, структура и функции. История возникновения и развития корпоративной культуры. Типы корпоративной культуры. Этапы формирования корпоративной культуры. Подходы к укреплению корпоративной культуры в современных организациях. Специфика формирования корпоративной культуры на биотехнологическом предприятии.

*Тема 2.13. Виды конфликтов на биотехнологическом предприятии*

История конфликтологии. Виды и причины возникновения конфликтов. Основные конфликтогены на биотехнологическом производстве. Типы конфликтных личностей и манипуляция. Формы конструктивного взаимодействия с конфликтными личностями. Динамика конфликта. Стратегии разрешения конфликтных ситуаций.

*Тема 2.14. Управление конфликтами на биотехнологическом предприятии*

Методы управления и разрешения конфликтов. Алгоритм управления конфликтными ситуациями. Профилактика и предупреждение конфликтов. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов. Технологии эффективного общения и поведения в конфликте. Переговоры в конфликте.

*Тема 2.15. Планирование деловой карьеры на биотехнологическом предприятии*

Понятие и виды деловой карьеры. Этапы и варианты развития деловой карьеры. Индивидуальное и организационное планирование деловой карьеры работников. Управление служебно-профессиональным продвижением персонала.

### Тема 2.16. Управление кадровым резервом на биотехнологическом предприятии

Управление служебно-профессиональным продвижением персонала. Сущность и порядок формирования кадрового резерва. Планирование и организация работы с резервом кадров.

### Тема 2.17. Правовое регулирование трудовых отношений

Основные принципы правового регулирования трудовых отношений в России. Коллективно-договорное регулирование трудовых отношений. Содержание трудового договора и основания для его прекращения. Правовое регулирование рабочего времени, времени отдыха и оплаты труда работников в России.

### Тема 2.18. Организация обучения персонала на биотехнологическом предприятии

Роль обучения в системе управления персоналом фармацевтического предприятия. Виды, направления и методы обучения персонала. Этапы профессионального обучения персонала. Оценка эффективности обучения персонала.

#### Объем дисциплины и виды учебной работы

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Консультации в период теоретического обучения (часы)	Контактные часы на аттестацию в период обучения (часы)	Лекции (часы)	Практические занятия (часы)	Самостоятельная работа студента (часы)	Промежуточная аттестация (часы)
Восьмой семестр	108	3	64	6	2	14	42	44	Дифференцированный зачет
Всего	108	3	64	6	2	14	42	44	

#### Разработчик(и)

Кафедра экономики и управления, кандидат педагогических наук, доцент Сафронова Ж. С.