

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный химико-фармацевтический университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.В.15 Конфликтология**

Направление подготовки:	18.03.01 Химическая технология
Профиль подготовки:	Химическая технология лекарственных средств
Форма обучения:	очная

Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции, индикаторы и результаты обучения

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-3.2 При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников коллектива организации, участвующей в обращении медицинских изделий и фармацевтических товаров

Знать:

УК-3.2/Зн1 Знать понятие и сущность конфликта, историю возникновения и развития науки конфликтологии

УК-3.2/Зн2 Знать цели и задачи конфликтологии, ее основные направления для достижения конструктивного социального взаимодействия

УК-3.2/Зн3 Знать структуру конфликта (объект, предмет, участники, мотивы сторон, конфликтогены и др.) и типологию социального конфликта

УК-3.2/Зн4 Знать причины возникновения, механизмы развития, динамику протекания и фазы конфликта

Уметь:

УК-3.2/Ум1 Уметь выявлять конфликты в социальном взаимодействии и командной работе, отличать их от других форм межличностного взаимодействия

УК-3.2/Ум2 Уметь организовывать бесконфликтное сотрудничество, определять свою роль и степень участия для достижения поставленных целей

УК-3.2/Ум3 Уметь грамотно определять структуру и типы конфликтов, степень влияния других участников на развитие конфликтной ситуации

УК-3.2/Ум4 Уметь выявлять причины и факторы конфликтогенного взаимодействия, учитывать интересы всех сторон в решении конфликтных ситуаций

УК-3.3 Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и с учетом этого строит продуктивное взаимодействие в коллективе организации, участвующей в обращении медицинских изделий и фармацевтических товаров

Знать:

УК-3.3/Зн1 Знать типологию конфликтных личностей, специфику взаимодействия с ними

УК-3.3/Зн2 Знать влияние поведенческих паттернов (гендерные возрастные, характерологические) на развитие конфликтных ситуаций

УК-3.3/Зн3 Знать специфику, виды и особенности протекания межгрупповых и организационно-управленческих конфликтов

УК-3.3/Зн4 Знать особенности и причины возникновения конфликтов в фармацевтических организациях

УК-3.3/Зн5 Знать конструктивные приемы взаимодействия в конфликте (конструктивная критика, оценка деятельности), педагогические, социально-психологические, организационные методы урегулирования конфликтных ситуаций

Уметь:

УК-3.3/Ум1 Уметь разрабатывать стратегию поведения в конфликте, коммуницировать с конфликтными личностями, оценивать уровень конфликтности работников

УК-3.3/Ум2 Уметь управлять межличностными конфликтами с учетом поведенческих паттернов и сферы проявления

УК-3.3/Ум3 Уметь анализировать причины, механизмы возникновения, протекания межгрупповых и организационно-управленческих конфликтов

УК-3.3/Ум4 Уметь выявлять факторы, влияющие на развитие конфликтов в фармацевтических организациях, анализировать свое поведение в конфликтных ситуациях в коллективе

УК-3.3/Ум5 Уметь адекватно применять приемы и методы урегулирования конфликтных ситуаций в фармацевтической организации

Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) Б1.В.15 «Конфликтология» относится к формируемой участниками образовательных отношений части образовательной программы и изучается в семестре(ах): 8.

Предшествующие дисциплины (практики) по связям компетенций:

Б1.О.01 История России;

Б1.В.07 Культурология;

Б1.В.11 Основы проектной деятельности и командообразование;

Б1.В.ДВ.04.02 Управление персоналом структурного подразделения;

Последующие дисциплины (практики) по связям компетенций:

Б3.01(Д) Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы;

В процессе изучения дисциплины студент готовится к видам профессиональной деятельности и решению профессиональных задач, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

2. Содержание разделов, тем дисциплин

Раздел 1. Общая теория конфликта.

Тема 1.1. Введение в конфликтологию.

Возникновение и развитие конфликтологии. Характеристика основных этапов развития зарубежной конфликтологии. Развитие конфликтологической практики. Предмет конфликтологии. Методы конфликтологии (методы изучения и оценки личности, методы изучения и оценки групп, методы диагностики и анализа конфликта, методы управления конфликтами). Функции конфликтологии. Понятие конфликта.

Тема 1.2. Характеристика конфликта как социального феномена.

Конфликт как социальный феномен. Структура конфликта (стороны конфликта, предмет конфликта, образы предмета конфликта, мотивы конфликта, позиции сторон). Типологии конфликтов (по составу участников, по сферам проявления, по степени длительности и напряженности, по предмету, по социальным последствиям). Объективные и субъективные причины конфликта. Возникновение конфликта и его механизмы. Факторы, стимулирующие и нейтрализующие развертывание конфликта. Развитие конфликта (предконфликтная ситуация, инцидент, эскалация, кульминация, завершение). Фазы конфликта (начальная фаза, фаза подъема, пик, фаза спада). Стратегии поведения в конфликте (соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление). Конфликт и манипуляция. Различие поведенческих паттернов как фактор конфликта (гендерные паттерны, возрастные паттерны, характерологические паттерны). Конфликтные личности. Приемы общения с конфликтными личностями.

Раздел 2. Виды конфликтных ситуаций.

Тема 2.1. Межличностные конфликты.

Специфика межличностных конфликтов. Причины и факторы межличностных конфликтов (информационные, поведенческие, факторы отношений, ценностные факторы, структурные факторы). Типология межличностных конфликтов (по сфере проявления, по взаимной направленности субъектов).

Тема 2.2. Управление межличностными конфликтами.

Управление межличностными конфликтами. Профилактика стресса в межличностных конфликтах. Развитие конфликтоустойчивости.

Тема 2.3. Групповые конфликты.

Специфика групповых конфликтов. Классификация групповых конфликтов. Взаимосвязь конфликтов микроуровня (внутриличностных, межличностных и групповых). Внутригрупповой конфликт. Межгрупповой конфликт. Характеристики групповых конфликтов. Последствия групповых конфликтов.

Тема 2.4. Конфликты в организации.

обучения	Общая гру (час	Общая гру (ЗЕ	Контактн (часы,	Консультац теоретического	Контакт на аттестацию в пер	Лекции	Практичес (ча	Самостоятел. студент	Промежуточн (ча
Восьмой семестр	144	4	62	6	2	18	36	82	Диффере нцирован ный зачет
Всего	144	4	62	6	2	18	36	82	

Разработчик(и)

Кафедра экономики и управления, кандидат педагогических наук, доцент Сафронова Ж. С., кандидат фармацевтических наук, заведующий кафедрой Орлов А. С.