

Министерство здравоохранения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный химико-фармацевтический университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО СПбХФУ Минздрава России)

Согласовано
Директор ЦПКС

Синотова С.В.
«11» февраля 2020 года

Утверждаю
Проректор по учебной работе

Итьинова Ю.Г.
«11» февраля 2020 года



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ
КВАЛИФИКАЦИИ**

**«Товарная политика аптечной организации»
(18 часов, заочная форма)**

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ
2020 г.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации составлена в соответствии с «Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», утвержденным приказом №499 Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 года.

Составители:

№ пп	Фамилия, имя отчество	Ученая степень, звание	Занимаемая должность	Место работы
1	Синотова Светлана Владимировна	к.фарм.н.	директор ЦПКС	Центр повышения квалификации специалистов ФГБОУ ВО СПХФУ Минздрава России

Программа обсуждена и одобрена на заседании кафедры «03» февраля 2020 года, протокол № 4.

Рабочая программа рассмотрена и утверждена Ученым Советом ФГБОУ ВО СПХФУ Минздрава России «11» февраля 2020 года, протокол №...6.

Содержание

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ.....	3
2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ, ХАРАКТЕРИСТИКА КОМПЕТЕНЦИЙ, ФОРМИРУЮЩИХСЯ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ.....	4
3.УЧЕБНЫЙ ПЛАН.....	8
4.КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК.....	9
5. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОГО КУРСА.....	10
5.1. Введение	10
5.2.Учебно-тематический план	10
5.3.Описание разделов курса	10
6.ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ	12
6.1. Требования к квалификации педагогических кадров, представителей предприятий и организаций, обеспечивающих реализацию образовательного процесса.	12
6.2.Материально-технические условия реализации.....	12
6.2.1 Оборудование общего назначения	12
6.2.2 Специализированное оборудование	12
6.2.3 Оборудование, обеспечивающее адаптацию электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья	13
6.3.Информационное обеспечение образовательного процесса.	13
6.3.1 Литература.....	13
6.3.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	13
6.3.3 Перечень используемых информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса, включая программное обеспечение, информационные справочные системы.	14
6.4. Общие требования к организации образовательного процесса.	14
7.ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ.....	15
8.ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ.....	16
8.1 Описание оценочных материалов.....	16
8.2 Контроль и оценка результатов освоения профессиональных компетенций	17

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ

Цель дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Товарная политика аптечной организации» заключается в получении компетенций, необходимых для профессиональной деятельности, и повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации:

- способность формировать оптимальный запас товаров аптечного ассортимента.
- способность к проведению ABC, XYZ анализа товаров аптечного ассортимента.
- способность осуществить организационные мероприятия по предотвращению дефицита и создания избыточных запасов.

Трудоемкость освоения - 18 академических часов.

Основными компонентами программы являются:

- общие положения, включающие цель программы;
- планируемые результаты обучения;
- учебный план;
- календарный учебный график;
- организационно-педагогические условия;
- формы аттестации;
- оценочные материалы.

На обучение по программе могут быть зачислены руководители, провизоры и фармацевты аптечных организаций, а также структурных подразделений, профессиональная деятельность которых связана с обращением лекарственных средств. Программа разработана на основании квалификационных требований к фармацевтическим работникам Профстандарт: 02.006 «Провизор» Утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 9 марта 2016 года № 91н.

Учебный план определяет состав изучаемых тем с указанием их трудоемкости, объема, последовательности и сроков изучения, устанавливает формы организации учебного процесса и их соотношение (лекции, практические занятия), конкретизирует формы контроля знаний и умений обучающихся. Планируемые результаты обучения направлены на формирование профессиональных компетенций

При реализации программы могут применяться различные образовательные технологии, в том числе дистанционные образовательные технологии и электронное обучение.

При реализации программы проводится текущий контроль знаний и итоговая аттестация. Аттестация осуществляется для проверки правильности поэтапного формирования знаний и практических умений у слушателя и оценки соответствия их теоретической и практической подготовки целям программы. Для проведения аттестации используются фонды оценочных средств и материалов, позволяющие оценить степень достижения слушателями запланированных результатов обучения по Программе.

Слушатель допускается к итоговой аттестации после изучения программы в объеме, предусмотренном учебным планом. Успешно прошедший итоговую аттестацию обучающийся получает документ о дополнительном профессиональном образовании - удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ, ХАРАКТЕРИСТИКА КОМПЕТЕНЦИЙ, ФОРМИРУЮЩИХСЯ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Обучение по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Товарная политика аптечной организации» предполагает освоение следующих профессиональных компетенций:

Код	Наименование результата обучения	Результаты обучения
ПК 1.	Способность формировать оптимальный запас товаров аптечного ассортимента.	Знать: формулу Уилсона, критически оценивать оптимальный запас товаров аптечного ассортимента. Уметь: - осуществлять мониторинг движения товарных запасов.
ПК 2.	Способность проводить ABC, XYZ анализа товаров аптечного ассортимента.	Знать: методику проведения ABC, XYZ анализа товаров аптечного ассортимента Уметь: - проводить ABC, XYZ анализа товаров аптечного ассортимента; - делать правильные выводы на основе ABC, XYZ анализа.
ПК 3.	Способность осуществить организационные мероприятия по предотвращению дефицита и создания избыточных запасов	Знать: понятие дефицита, излишка, влияние факторов. Уметь: - организовать работу в аптеке с учетом требований ФЗ-61 ст.46

Характеристика профессиональных компетенций, подлежащих совершенствованию в результате освоения Программы

Уровень квалификации специалиста – 6,7, достигается путем освоения ДПП ПК «Товарная политика аптечной организации», 18 часов.

Область профессиональной деятельности слушателя, освоивших программу ДПП ПК «Товарная политика аптечной организации», включает обращение лекарственных средств.

Согласно реестру профессиональных стандартов (перечню видов профессиональной деятельности, утвержденному приказом Минтруда России от 29 сентября 2014 г. № 667н), области профессиональной деятельности и сферы профессиональной деятельности, в которых обучающиеся, освоившие ДПП ПК «Товарная политика аптечной организации», могут осуществлять профессиональную деятельность:

- 02 Здравоохранение;
- 07 Административно-управленческая и офисная деятельность.

Обучающиеся лица могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях профессиональной деятельности и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Объектами профессиональной деятельности специалистов, подлежащих совершенствованию в результате освоения ДПП ПК «Товарная политика аптечной организации», являются:

- лекарственные средства;
- совокупность средств и технологий, направленных на создание условий для разработки, производства, контроля качества, обращения лекарственных средств и

контроля в сфере обращения лекарственных средств в соответствии с установленными требованиями и стандартами в сфере здравоохранения.

Специалист, освоивший ДПП ПК «Товарная политика аптечной организации», готов решать следующие профессиональные задачи:

- способность формировать оптимальный запас товаров аптечного ассортимента;
- способность проводить ABC, XYZ анализа товаров аптечного ассортимента;
- способность осуществить организационные мероприятия по предотвращению дефицита и создания избыточных запасов.

Описание перечня профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения

Таблица 2.1

Наименование программы	Код и наименование компетенции	Наименование выбранного профессионального стандарта (одного или нескольких)	Уровень квалификации ОТФ и (или) ТФ	
			Обобщенные трудовые функции (ОТФ) из профстандартов	Трудовые функции (ТФ) из профстандартов
1	2	3	4	5
«Товарная политика аптечной организации»	ПК 1. Способность формировать оптимальный запас товаров аптечного ассортимента.	Профстандарт: 02.006 Провизор Утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 9 марта 2016 года № 91н	А Квалифицированная фармацевтическая помощь населению, пациентам медицинских организаций, работы, услуги по доведению лекарственных препаратов, медицинских изделий, других товаров, разрешенных к отпуску в аптечных организациях, до конечного потребителя	А/01.7 Оптовая, розничная торговля, отпуск лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента
	ПК 2. Способность проводить ABC, XYZ анализа товаров аптечного ассортимента.	Профстандарт: 02.006 Провизор Утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 9 марта 2016 года № 91н	А Квалифицированная фармацевтическая помощь населению, пациентам медицинских организаций, работы, услуги по доведению лекарственных препаратов, медицинских изделий, других товаров, разрешенных к отпуску в аптечных организациях, до конечного потребителя	А/02.7 Проведение приемочного контроля поступающих в организацию лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента

	ПК 3.Способность осуществить организационные мероприятия по предотвращению дефицита и создания избыточных запасов	Профстандарт: 02.006 Провизор Утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 мая 2017 года № 428н	А Организация и руководство фармацевтической деятельностью фармацевтической организации	А/02.7 Организация ресурсного обеспечения фармацевтической организации

3.УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Категория слушателей: специалисты аптечных организаций, повышающие квалификацию по специальностям «Управление и экономика фармации», «Фармацевтическая технология», «Фармацевтическая химия и фармакогнозия», «Фармация».

Срок обучения: 18 часов

Форма обучения: заочная

код	Наименование разделов	всего	В том числе			Виды контроля
			Лекции	ситуационные задания	Самостоятельное изучение	
1	Анализ оборотных средств фармацевтической организации	4	2		2	текущий контроль
2	Ассортимент. Категории. ABC, XYZ-анализы.	4	2	2		текущий контроль
3	Страховой запас. Формула Уилсона.	4		2	2	текущий контроль
4	Рентабельность ассортимента.	4		2	2	текущий контроль
Итоговая аттестация		2		2		Зачет
Всего:		18	4	8	6	

4.КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Разделы программы	Продолжительность освоения программы, (1 неделя)					
	11	2	3	4	5	6
1. Анализ оборотных средств фармацевтической организации	2	2				
2. Ассортимент. Категории. ABC, XYZ-анализы.		2	2			
3. Страховой запас. Формула Уилсона.			2	2		
4. Рентабельность ассортимента.					4	
Итоговая аттестация						2

**Календарный учебный график составляется индивидуально для каждого потока слушателей в зависимости от контингента обучающихся на каждый поток слушателей в соответствии с указанной трудоемкостью и соблюдением последовательности лекций и практических занятий по каждому разделу курса. Аудиторная трудоёмкость должна составлять 2-4 часов в день.*

5. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОГО КУРСА

5.1. Введение

Определение оптимального набора товаров и услуг является одной из самых актуальных задач для современной аптечной организации (АО). Товарный ассортимент имеет большое значение, т.к. именно он определяет степень удовлетворения потребительского спроса, а значит, влияет в целом на качество обслуживания. Кроме того, рационально сформированный ассортимент ускоряет оборачиваемость товарных запасов, влечет за собой рост объема продаж, что в конечном итоге повышает эффективность деятельности организации.

В зависимости от производственно-финансовых и сбытовых возможностей АО используются различные направления стратегий ее деятельности. Большинство стратегических решений, которые принимает любая организация, лежат в сфере маркетинга. Они определяют направления ее развития на довольно длительный, срок, поэтому охватывают все сферы деятельности (ассортиментную, ценовую, коммуникационную и сбытовую) и учитывают факторы как внешней, так и внутренней среды.

5.2. Учебно-тематический план

Наименование разделов	Вид занятия	Объем час
Раздел 1. Анализ ассортимента.		4
	<i>Лекции</i>	2
	<i>Самостоятельная работа, в т.ч.</i>	2
	решение ситуационных задач	2
Раздел 2. Планирование товарных запасов.		4
	<i>Лекции</i>	2
	<i>Самостоятельная работа, в т.ч.</i>	2
	решение ситуационных задач	2
Раздел 3. Страховой запас. Формула Уилсона.		4
	<i>Самостоятельная работа, в т.ч.</i>	4
	решение ситуационных задач	2
Раздел 4. Рентабельность ассортимента.		4
	<i>Самостоятельная работа, в т.ч.</i>	4
	решение ситуационных задач	2
Итоговая аттестация	Зачет	2
Всего		18

*Предусматривается возможность внесения изменений в содержание учебно-тематического плана в зависимости от контингента слушателей.

5.3. Описание разделов курса

Тема 1. Анализ оборотных средств фармацевтической организации Анализ оборотных средств фармацевтической организации.

Оборотные средства АО. Доля оборотных средств в активах АО. Ликвидность оборотных активов.

Тема 2. Ассортимент. Категории. ABC, XYZ-анализы.

Номенклатура товаров в аптечных организациях. Ассортиментная политика аптечной организации. Факторы, влияющие на формирование ассортимента в аптечных организациях.

ABC-анализ доходности ассортимента. Методика проведения. Значение для ассортиментной политики. Методика проведения XYZ -анализа ассортимента. Значение для ассортиментной политики. Методика проведения и значение результатов интегрированного ABC -XYZ – анализа для формирования товарной политики организации.

Тема 3. Страховой запас. Формула Уилсона.

Формирование страхового запаса. Расчет оптимального размера заказа. Корректировка в условиях ограниченных финансовых вложений.

Тема 4. Рентабельность ассортимента.

Расчет порога рентабельности. Рентабельность разных категорий ассортимента. Сравнение динамики.

6.ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Требования к квалификации педагогических кадров, представителей предприятий и организаций, обеспечивающих реализацию образовательного процесса.

Квалификация руководящих и научно-педагогических работников организации соответствует квалификационным характеристикам, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих, разделе «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования».

Доля научно-педагогических работников, имеющих образование, соответствующее профилю преподаваемой программы повышения квалификации, в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу, составляет не менее 70%.

Доля научно-педагогических работников, имеющих ученую степень (в том числе ученую степень, присвоенную за рубежом и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное за рубежом и признаваемое в Российской Федерации), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу, составляет не менее 65%.

Доля работников из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (спецификой) реализуемой программы (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет), в общем числе работников, реализующих программу, составляет не менее 10%.

6.2.Материально-технические условия реализации.

6.2.1 Оборудование общего назначения

Таблица 6.1

№	Наименование	Назначение
1	Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления)	Для проведения лекционных и семинарских занятий
2	Компьютерный класс (с выходом в Internet)	Для организации самостоятельной работы и семинарских занятий слушателей

6.2.2 Специализированное оборудование

Таблица 6.2

Материально-технические условия реализации программы	Обеспеченность реализации программы собственными материально техническими условиями
Наличие кабинетов (указать каких): Лекционного кабинета	Не требуется
Наличие лабораторий (указать каких): Лаборатории хроматографических методов анализа	Не требуется
Наличие полигонов, технических установок	Не требуется
Наличие технических средств обучения	Не требуется

Наличие оборудования кабинетов/ лабораторий/полигонов	Не требуется
Иное (указать)	-

6.2.3 Оборудование, обеспечивающее адаптацию электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья

Таблица 6.3

№	Наименование оборудования	Назначение	Место размещения
1	Устройство портативное для увеличения DION OPTIC VISION	Предназначено для обучающихся с нарушением зрения с целью увеличения текста и подбора контрастных схем изображения	Учебно-методический отдел, устанавливается по месту проведения занятий (при необходимости)
2	Электронный ручной видеувеличитель Bigger D2.5-43 TV	Предназначено для обучающихся с нарушением зрения для увеличения и чтения плоскопечатного текста	Учебно-методический отдел, устанавливается по месту проведения занятий (при необходимости)
3	Радиокласс (радиомикрофон) «Сонет-PCM» РМ-6-1 (заушный индиктор)	Портативная звуковая FM-система для обучающихся с нарушением слуха, улучшающая восприятие голосовой информации	Учебно-методический отдел, устанавливается в мультимедийной аудитории по месту проведения занятий (при необходимости)

6.3. Информационное обеспечение образовательного процесса.

6.3.1 Литература

1. Синотова С.В., Методические рекомендации «Товарная политика аптечной организации», [Электронный ресурс]: электронный учебно-методический комплекс / С.В.Синотова; Спб. Гос. Хим. – фарм. ун-т. Минздрава России – Спб., [2019]. – Режим доступа: <http://cpks-do.ru/kursy/tovarnaya-politika-aptechnoy-organizacii/>- Загл. С экрана.

6.3.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Таблица 6.4

№ п/п	Наименование Интернет-ресурса	Краткое описание назначения Интернет-ресурса
1	DSM group	Новости, исследования и инновации в ИС Маркировка
2	Remedium	Анонсы и архив номеров, лента новостей

Применение информационных технологий

Таблица 6.5.

Цель применения	Способ реализации
Информирование	http://cpks-do.ru/kursy/tovarnaya-politika-aptechnoy-organizacii/
Консультирование	svetlana.sinotova@pharminnotech.co
Контроль	http://cpks-do.ru/kursy/tovarnaya-politika-aptechnoy-organizacii/

	organizacii/
Размещение учебных материалов	http://cpks-do.ru/kursy/tovarnaya-politika-aptechnoy-organizacii/

Адрес электронной почты преподавателя сообщается слушателям при зачислении на программу повышения квалификации.

6.3.3 Перечень используемых информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса, включая программное обеспечение, информационные справочные системы.

Программное обеспечение

Для обеспечения реализации дисциплины используется стандартный комплект программного обеспечения (ПО), включающий регулярно обновляемое лицензионное ПО Windows и MS Office.

ПО для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Таблица 6.6.

Наименование ПО	Назначение	Место размещения
Программа экранного доступа Nvda	Программа экранного доступа к системным и офисным приложениям, включая web-браузеры, почтовые клиенты, Интернет-мессенджеры и офисные пакеты. Встроенная поддержка речевого вывода на более чем 80 языках. Поддержка большого числа брайлевских дисплеев, включая возможность автоматического обнаружения многих из них, а также поддержка брайлевского ввода для дисплеев с брайлевской клавиатурой. Чтение элементов управления и текста при использовании жестов сенсорного экрана	Компьютерный класс для самостоятельной работы на кафедре высшей математики

Информационные справочные системы

не требуются

6.4. Общие требования к организации образовательного процесса.

По программе предусмотрены лекции и самостоятельная работа. Самостоятельная работа обучающихся включает проработку курса лекций, выполнение практических заданий, подготовку к итоговой аттестации.

7.ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ

По каждому разделу программы проводится текущий контроль.

Завершается обучение итоговой аттестацией – зачет в виде тестирования по всем разделам программы с целью проверки сформированности заявленных компетенций.

По результатам аттестации выставляется оценка: «зачтено», «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется, если слушатель по результатам итоговой аттестации дал не менее 70 % правильных ответов.

8.ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

8.1 Описание оценочных материалов.

Основным оценочным средством для текущего контроля знаний и итоговой аттестации является тестирование.

Примеры тестовых заданий

1.Необходимость создания товарных запасов обусловлена следующим:

- a) колебаниями спроса на ЛП;
- b) изменением цен на ЛП;
- c) наличием издержек, связанных с дефицитом;
- d) наличием интервалов в поставках;**
- e) колебаниями сроков выпуска продукции;
- f) предосторожностью.

2. Для обеспечения бесперебойного снабжения и ЛПУ лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения аптеке необходимо иметь:

- a) издержки обращения;
- b) товарные запасы;**
- c) рентабельность.

3. Время (в днях), в течение которого реализуется товарный запас в размере средней величины называется:

- a) издержки обращения;
- b) объём реализации;
- c) товарооборачиваемость.**

4. За 30 дней продано 120 упаковок препарата X. Рассчитайте размер страхового запаса:

- a) 4 уп.**
- b) уп.
- c) уп.
- d) 10 уп.

5. Порог рентабельности аптеки №1- 2300 тыс., а у аптеки №2 - 4500 тыс. Какая из аптек работает эффективнее:

- a) Аптека №1.**
- b) Аптека №2.
- c) Обе эффективны
- d) Обе работают малоэффективно.

Ускорение товарооборачиваемости:

- a) Сокращает кредиторскую задолженность.
- b) «Высвобождает» денежные средства.
- c) Уменьшает сумму товарных запасов.
- d) Сокращает кредиторскую задолженность.
- e) Верно все выше перечисленное.**

Назовите наиболее ликвидные активы аптеки

- a) Товарные запасы;
- b) Денежные средства;**

- c) Дебиторская задолженность
- d) Вспомогательные материалы.

Определить время хранения товара в днях, если за квартал товар совершает 5 оборотов

- a) 15 дней
- b) 16 дней
- c) **18 дней**
- d) 20 дней

На сколько дней хватит нам имеющегося запаса, если остаток товара составляет 18 уп., товарооборот в месяц 270 уп.?

- a) **2 дня**
- b) 4 дня
- c) дней
- d) 10 дней

Аптека реализует препарат стабильного спроса. Заказ осуществляется по мере необходимости. За 5 дней реализовано 25 упаковок, остаток составляет 5 упаковок. Определить величину неснижаемого остатка.

- a) 5 уп.
- b) уп.
- c) **10 уп.**
- d) 20 уп.

8.2 Контроль и оценка результатов освоения профессиональных компетенций.

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки	Формы и методы контроля оценки
ПК 1 Способность формировать оптимальный запас товаров аптечного ассортимента.	Знать: формулу Уилсона, методику проведения ABC, XYZ анализа товаров аптечного ассортимента, понятие дефицита, излишка, влияние факторов	Итоговая аттестация